



Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**

O que você deseja?

Novo Agendamento → **Cancelar agendamento** → **Alterar Agendamento** → **Consultar Agendamento**

Novo Agendamento → **Cancelar agendamento** → **Alterar Agendamento** → **Consultar Agendamento**

Quer agendar atendimento para qual empresa?

Empresa 1 → **Empresa 2** → **Empresa X**

Empresa escolhida

Quer agendar atendimento para qual categoria?

Categoria 1 → **Categoria 2** → **Categoria X** → **Corrigir opção anterior** → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Categoria escolhida

Seu atendimento é para qual serviço?

Serviço 1 → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Corrigir opção anterior** → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Serviço escolhido

Quer escolher mais algum serviço?

Não → **Sim**

Não → **Sim**

Escolha a região mais perto de você.

Região 1 → **Região 2** → **Região X** → **Corrigir opção anterior** → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você.

Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Corrigir opção anterior** → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

A unidade de atendimento **Descrição** está localizada no seguinte endereço: **Endereço**. Você confirma essa escolha ou quer escolher outra unidade?

Confirmar → **Escolher outra**

Confirmar → **Escolher outra**

Escolha a melhor data para você.

Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Corrigir opção anterior** → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você?

Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Corrigir opção anterior** → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você.

Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Corrigir opção anterior** → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu **CPF ou CNPJ**

Usuário digita → **Corrigir opção anterior** → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

Usuário digita

Quer completar a informação com **telefone**?

Sim → **Não**

Sim → **Não** → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com **e-mail**? OU→ Telefone incorreto. Digite com DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses. → **Caso usuário digite fora do formato**

Sim → **Não**

Sim → **Não** → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com **nome de quem vai ser atendido**? OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. → **Caso usuário digite fora do formato**

Sim → **Não**

Sim → **Não** → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

No dia marcado, leve com você os documentos listados **AQUI PDF**.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos.

Sair → **Retornar ao Menu**

Sair → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5

Ate 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento>

Last update: **30/08/2021 20:01**