



## Cancelar Agendamento Presencial 2.0

**Usuário digita.**



Encontrei mais de um agendamento. Escolha o protocolo do agendamento ou clique em **Todos** para cancelar tudo.



**Protocolo 1** → **Protocolo 2.** → **Todos**



**Protocolo 2.** OU→ **Todos**



Protocolo **Número do Protocolo** / Unidade de Atendimento: **Unidade** / Data: **DD/MM/AAAA** / Horário: **Horário**. Tem certeza que deseja cancelar esse agendamento?.



**Sim** → **Não, escolher outro**



**Sim** → **Não, escolher outro**



Agendamento cancelado com sucesso!



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:



**Sair** → **Retornar ao Menu**



**Sair** → **Retornar ao Menu**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



Last  
update:  
23/07/2021 14:00 postgres:boto-nlp:agendamento:cancela:mais <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:cancela:mais>

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:cancela:mais>



Last update: **23/07/2021 14:00**