Laranja: interação	_ Verde: Link	_ Azul:	_ Cinza: observação	_ Amarelo:
do usuário.	mudança de fluxo	<b>Boto</b>	⇒ interna.	<b>5</b> \$\$\$





## **Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 3**

Last update: 30/08/2021 21:01

Usuário digita ↓					
Esse CPF/CNPJ não parece estar correto. Digite seu CPF ou CNPJ. OU digite Sair para encerrar o agendamento.					
Usuário digita CPF → Usuário digita Sair					
Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto					
↓ Usuário digita ↓					
Quer completar a informação com <b>telefone</b> ?					
↓ Sim → Não					
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.					
<u> </u>					
Ótimo, me informe por favor.  ↓					
Usuário digita ↓					
Quer completar a informação com <b>e-mail</b> ? OU→ Telefone incorreto. Digite com DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses. Caso usuário digite fora do formato					
↓ Sim → Não					
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.					
<u> </u>					
Ótimo, me informe por favor.  ↓					
Usuário digita ↓					
Quer completar a informação com nome de quem vai ser atendido?  OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.  Caso usuário digite fora do formato					
↓ Sim → Não					
<u>↓</u>					
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.  ↓					
Ótimo, me informe por favor.  ↓					
Usuário digita ↓					
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: <b>Número</b> . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - <b>X</b> / Categoria - <b>X</b> / Serviço - <b>X</b> / Unidade de Atendimento: <b>X</b> / Data: <b>X</b> / Horário: <b>X</b> .					
No dia marcado, leve com você os documentos listados <b>AQUI PDF</b> .					
<u>↓</u>					
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha <b>Retornar ao Menu</b> ou escolha <b>Sair</b> para encerrarmos:  ↓					
Sair → Retornar ao Menu  ↓					
Sair → Retornar ao Menu  ↓					
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  ↓					
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓					
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI Clique AQUI para retornar.					

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 05:23



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:cpf



