



# Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 3

**Usuário digita**

↓  
Esse CPF/CNPJ não parece estar correto. Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU digite **Sair** para encerrar o agendamento.

↓  
**Usuário digita CPF** → **Usuário digita Sair**

↓  
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

**Usuário digita**

↓  
Quer informar seu telefone?

↓  
Sim → Não

↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓  
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

**Usuário digita**

↓  
Quer informar seu e-mail?

↓  
Sim → Não

↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓  
Quer informar seu nome?

↓  
Sim → Não

↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓  
Me informe seu nome.

**Usuário digita**

↓  
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓  
No dia marcado, leve com você **Descrição dos documentos necessários de acordo com o serviço escolhido**.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓  
Sair → Retornar ao Menu

↓  
**Sair** → **Retornar ao Menu**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:cpf&rev=1625862759>

Last update: **09/07/2021 20:32**

