Laranja: interação	_\Verde: Link	_ Azul:	_ Cinza: observação	_ Amarelo:
do usuário.	mudança de fluxo	⇒ Boto	interna.	 \$\$\$\$





Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 1

Sim.				
Quer agendar atendimento para mais qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Categoria 2 → Categoria X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar categoria escolhida anteriormente.				
Categoria escolhida				
Seu atendimento é para mais qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
↓ Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
\$ Serviço escolhido				
Quer escolher mais alguma categoria?				
↓ Não. → Sim.				
Não. → Sim.				
Quer escolher mais algum serviço?				
↓ Não. → Sim.				
Não. → Sim.				
‡ Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
↓ Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Região escolhida				
↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Unidade escolhida				
↓ Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Data escolhida				
↓ Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
↓ Período 1 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
↓ Período escolhido				
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
↓ Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
↓ Horário escolhido				
↓ Digite seu CPF ou CNPJ.				
Usuário digita				
↓ Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto				
↓ Usuário digita				
Quer informar seu telefone?				
↓ Sim → Não				
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima perqunta.				
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses				
↓ Usuário digita				
Quer informar seu e-mail?				
↓ Sim → Não				
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.				
Usuário digita				
Quer informar seu nome?				
↓ Sim → Não				
<u> </u>				
Me informe seu nome. Lieuszio digita				
Usuário digita Usuário digita Usuário digita Usuário de protecto de pro				
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.				
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:				
Sair → Retornar ao Menu				
Sair → Retornar ao Menu				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:42

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

L Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

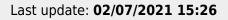


From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1





https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:42