Laranja: interação	_ Verde: Link	_ Azul:	_ Cinza: observação	_ Amarelo:
do usuário.	mudança de fluxo	[⇒] Boto	⇒ interna.	5 \$\$\$\$





Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 1

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625054746 12:05

Escolher mais.
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
Categoria 2 → Categoria X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar categoria escolhida anteriormente.
Categoria escolhida
Você escolheu Categoria 2 . Confirma ou quer escolher mais de uma?
Confirmar. → Escolher mais.
Confirmar. → Escolher mais.
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
↓ Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Serviço escolhido
Você escolheu Serviço 1 . Confirma ou quer escolher mais de um?
Confirmar. → Escolher mais.
Confirmar. → Escolher mais.
↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
↓ Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Unidade escolhida
↓ Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Data escolhida
↓ Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Período escolhido
Lescolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
↓ Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Horário escolhido
Digite seu CPF ou CNPJ.
↓ Usuário digita
↓ Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto
Usuário digita
Quer informar seu telefone?
↓ Sim → Não
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
Usuário digita
Quer informar seu e-mail?
↓ Sim → Não
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
↓ Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
Usuário digita
Quer informar seu nome?
↓ Sim → Não
1
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. ↓ Me informe seu nome.
Me informe seu nome. Usuário digita
Me informe seu nome.
Me informe seu nome. Usuário digita Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X /
Me informe seu nome. Usuário digita Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:38

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

U Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625054746 12:05

Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625054746

Last update: 30/06/2021 12:05



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:38