Laranja: interação	Verde: Link	_ Azul:	Cinza: observação	_ Amarelo:
do usuário.	mudança de fluxo	<sup>⇒</sup> Boto	⇒ interna.	<b>5</b> \$\$\$\$





## **Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 1**

Last update: a0/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075627 17:53

Escolher mais.				
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
Categoria 2 → Categoria X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  Ocultar categoria escolhida anteriormente.				
Categoria escolhida				
Você escolheu <b>Categoria 2</b> . Confirma ou quer escolher mais de uma?				
Confirmar. → Escolher mais.				
Confirmar. → Escolher mais.				
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  Serviços referentes às categorias escolhidas				
Serviço escolhido				
Você escolheu <b>Serviço 1</b> . Confirma ou quer escolher mais de um?				
Confirmar. → Escolher mais.				
Confirmar. → Escolher mais.				
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Unidade escolhida				
↓ Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Data escolhida				
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
↓     Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Período escolhido				
↓ Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
↓ Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Horário escolhido				
Digite seu CPF ou CNPJ.				
Usuário digita				
↓ Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto				
Usuário digita				
Quer informar seu telefone?				
↓ Sim → Não				
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses				
Usuário digita				
Quer informar seu e-mail?				
<u> </u>				
Sim → Não ↓				
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.  ↓  Maio → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.				
Usuário digita  ↓				
Quer informar seu nome?  ↓				
Sim → Não ↓				
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu nome.				
Usuário digita  4  Constitution de la constitución				
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: <b>Número</b> . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - <b>X</b> / Categoria - <b>X</b> / Serviço - <b>X</b> / Unidade de Atendimento: <b>X</b> / Data: <b>X</b> / Horário: <b>X</b> .				
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha <b>Retornar ao Menu</b> ou escolha <b>Sair</b> para encerrarmos:				
Sair → Retornar ao Menu  J				
Sair → Retornar ao Menu  ↓				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
Usuário escolhe de 1 a 5.				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:38

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI 时 De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075627 17:53

## Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075627

Last update: 30/06/2021 17:53



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:38