Laranja: interação do usuário.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Azul: Boto	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Amarelo: $$$$

Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 1

Escolher mais.
↓
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Categoria 2 → **Categoria X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar categoria escolhida anteriormente.**
↓
Categoria escolhida
↓
Você escolheu **Categoria 2**. Confirma ou quer escolher mais de uma?
↓
Confirmar. → **Escolher mais**.
↓
Confirmar. → **Escolher mais**.
↓
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Serviço 1 → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior**
↓
Serviço escolhido
↓
Você escolheu **Serviço 1**. Confirma ou quer escolher mais de um?
↓
Confirmar. → **Escolher mais**.
↓
Confirmar. → **Escolher mais**.
↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.
↓
Unidade escolhida
↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.
↓
Data escolhida
↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.
↓
Período escolhido
↓
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.
↓
Horário escolhido
↓
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.
↓
Usuário digita
↓
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu telefone?
↓
Sim → Não
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta**.
↓
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu e-mail?
↓
Sim → Não
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta**.
↓
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu nome?
↓
Sim → Não
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta**.
↓
Me informe seu nome.
↓
Usuário digita
↓
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:
↓
Sair → Retornar ao Menu
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075682

Last update: **30/06/2021 17:54**