



# Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 1

**Sim.**

Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Categoria 2** → **Categoria X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar categoria escolhida anteriormente.**

**Categoria escolhida**

Você escolheu **Categoria 2**. Confirma ou quer escolher mais de uma?

**Confirmar.** → **Escolher mais.**

**Confirmar.** → **Escolher mais.**

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Serviço 1** → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior**

**Serviço escolhido**

Você escolheu **Serviço 1**. Confirma ou quer escolher mais de um?

**Confirmar.** → **Escolher mais.**

**Confirmar.** → **Escolher mais.**

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Unidade 1** → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

**Unidade escolhida**

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Data 1** → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

**Data escolhida**

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Período 1** → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

**Período escolhido**

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Horário 1** → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

**Horário escolhido**

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.

**Usuário digita**

Digite sua matrícula. OU → **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

**Usuário digita**

Quer informar seu telefone?

**Sim** → **Não**

**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

**Usuário digita**

Quer informar seu e-mail?

**Sim** → **Não**

**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

**Usuário digita**

Quer informar seu nome?

**Sim** → **Não**

**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu nome.

**Usuário digita**

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

**Sair** → **Retornar ao Menu**

**Sair** → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last  
update:  
30/06/2021 18:58 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625079521>

---

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625079521>

Last update: **30/06/2021 18:58**

