



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last update:
30/08/2021 20:10

postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2

Sim
↓ Escolha outro serviço. Caso não encontre o que quer, clique em Não encontrei meu serviço.

Serviço 2 → Serviço X → Ocultar serviço escolhido anteriormente.
Serviços visualizados se referem à primeira categoria escolhida no passo anterior.

Serviço escolhido → Não encontrei meu serviço

↓ Quer escolher mais algum serviço?
Não. → Sim.

Não. → Sim.
↓ Escolha a região mais perto de você.

Região 1 → Região 2 → Região X → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida
↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você.

Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida
↓ Escolha a melhor data para você.

Data 1 → Data 2 → Data X → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida
↓ Qual período fica melhor para você?

Período 1 → Período 2 → Período X → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido
↓ Escolha o melhor horário para você.

Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido
↓ Digite seu CPF ou CNPJ.

Usuário digita → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto

Usuário digita
↓ Quer completar a informação com telefone?

Sim → Não
↓ Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.
↓ Otimo, me informe por favor.

Usuário digita
↓ Quer completar a informação com nome de quem vai ser atendido? OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos → Caso usuário digite fora do formato

Sim → Não
↓ Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.
↓ Otimo, me informe por favor.

Usuário digita
↓ Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.

No dia marcado, leve com você os documentos listados AQUI PDF.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos.

Sair → Retornar ao Menu
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.
Até 3 (muito ruim, ruim, razável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2>

Last update: **30/08/2021 20:10**