Laranja: interação	_ Verde: Link	_ Azul:	_ Cinza: observação	_ Amarelo:
do usuário.	mudança de fluxo	<b>Boto</b>	⇒ interna.	<b>5</b> \$\$\$





## **Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2**

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625054775 12:06

Escolher mais.				
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior				
Serviço escolhido				
Você escolheu <b>Serviço 2</b> . Confirma ou quer escolher mais de um?				
Confirmar. → Escolher mais.				
Confirmar. → Escolher mais.				
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Unidade escolhida				
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Data escolhida ↓  ↓				
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Período escolhido				
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .				
Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Horário escolhido  ↓				
Digite seu CPF ou CNPJ.				
Usuário digita ↓				
Digite sua matrícula.				
Usuário digita ↓				
Quer informar seu telefone?				
Sim → Não ↓				
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses  Usuário digita				
Quer informar seu e-mail?				
Sim → Não				
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
↓ Me informe seu e-mail. Não esqueca do @ e dos pontos.				
↓ Usuário digita				
Quer informar seu nome?				
Şim → Não				
↓   Sim   →   Não   ⇒   Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu nome.				
Usuário digita				
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: <b>Número</b> . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.				
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha <b>Retornar ao Menu</b> ou escolha <b>Sair</b> para encerrarmos:				
↓ Sair → Retornar ao Menu				
Sair → Retornar ao Menu				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 09:00

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625054775 12:06

## Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625054775

Last update: 30/06/2021 12:06



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 09:00