



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Sim.

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Serviço 2 → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
Ocultar serviço escolhido anteriormente.
Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior.
No caso de usuário ter pulado repetir categoria e só repetir serviço, serviços que repetem se referem à categoria inicial escolhida

Serviço escolhido

Quer escolher mais alguma categoria?

Não. → **Sim.**

Não. → **Sim.**

Quer escolher mais algum serviço?

Não. → **Sim.**

Não. → **Sim.**

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Unidade escolhida

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Data escolhida

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Horário escolhido

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.

Usuário digita

Digite sua matrícula. OU → **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

Usuário digita

Quer informar seu telefone?

Sim → **Não**

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

Usuário digita

Quer informar seu e-mail?

Sim → **Não**

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

Usuário digita

Quer informar seu nome?

Sim → **Não**

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu nome.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esqueça de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Sair → **Retornar ao Menu**

Sair → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last
update:
30/06/2021 19:13 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080395>

Clique **AQUI** para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080395>

Last update: **30/06/2021 19:13**

