



## Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080395  
30/06/2021 19:13

**Sim.**  
↓  
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓

|           |   |           |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|---|-----------|---|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviço 2 | → | Serviço X | → | Voltar | ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.<br>Ocultar serviço escolhido anteriormente.<br>Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior.<br>No caso de usuário ter pulado repetir categoria e só repetir serviço, serviços que repetem se referem à categoria inicial escolhida |
|-----------|---|-----------|---|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

↓ **Serviço escolhido**  
↓  
Quer escolher mais alguma categoria?  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
Quer escolher mais algum serviço?  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓

|           |   |           |   |           |   |        |                                                    |
|-----------|---|-----------|---|-----------|---|--------|----------------------------------------------------|
| Unidade 1 | → | Unidade 2 | → | Unidade X | → | Voltar | ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. |
|-----------|---|-----------|---|-----------|---|--------|----------------------------------------------------|

↓ **Unidade escolhida**  
↓  
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓

|        |   |        |   |        |   |        |                                                    |
|--------|---|--------|---|--------|---|--------|----------------------------------------------------|
| Data 1 | → | Data 2 | → | Data X | → | Voltar | ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. |
|--------|---|--------|---|--------|---|--------|----------------------------------------------------|

↓ **Data escolhida**  
↓  
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓

|           |   |           |   |           |   |        |                                                    |
|-----------|---|-----------|---|-----------|---|--------|----------------------------------------------------|
| Período 1 | → | Período 2 | → | Período X | → | Voltar | ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. |
|-----------|---|-----------|---|-----------|---|--------|----------------------------------------------------|

↓ **Período escolhido**  
↓  
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓

|           |   |           |   |           |   |        |                                                    |
|-----------|---|-----------|---|-----------|---|--------|----------------------------------------------------|
| Horário 1 | → | Horário 2 | → | Horário X | → | Voltar | ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. |
|-----------|---|-----------|---|-----------|---|--------|----------------------------------------------------|

↓ **Horário escolhido**  
↓  
Digite seu **CPF ou CNPJ**.  
↓ **Usuário digita**  
↓  
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**  
↓ **Usuário digita**  
↓  
Quer informar seu telefone?  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses  
↓ **Usuário digita**  
↓  
Quer informar seu e-mail?  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.  
↓ **Usuário digita**  
↓  
Quer informar seu nome?  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Me informe seu nome.  
↓ **Usuário digita**  
↓  
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:  
↓  
**Sair** → **Retornar ao Menu**  
↓  
**Sair** → **Retornar ao Menu**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**  
↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Last update: 30/06/2021 19:13  
postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080395

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080395>

Last update: **30/06/2021 19:13**

