Laranja: interação	Verde: Link	_ Azul:	_ Cinza: observação	_ Amarelo:
do usuário.	mudança de fluxo	Boto	interna.	\$\$\$\$





Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last update: $\frac{\text{upuate.}}{02/07/2021} postgres: boto-nlp: agendamento: mais 2 \text{ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: agendamento: mais 2 \text{\&rev=} 1625239600 \text{ mais 2 www.gsan.com.br/doku.php?id=} 2 \text{mais 2 www.gsan.com.br/doku.php.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.gsan.com.g$ Sim. Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior. No caso de usuário ter pulado repetir categoria e só repetir serviço, serviços que repetem se referem à primeira categoria escolhida no Serviço 2 → Serviço X → Voltar Serviço escolhido Quer escolher mais alguma categoria? Não. → Sim. Não. → Sim. Quer escolher mais algum serviço? Não. → Sim. Não. → Sim. Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Região escolhida Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Unidade escolhida Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar. Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar. Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Horário escolhido Digite seu CPF ou CNPJ. Usuário digita Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto Usuário digita Quer informar seu telefone? Sim → Não Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses Usuário digita Quer informar seu e-mail? Sim → Não Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos. Usuário digita Quer informar seu nome? Sim → Não Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. Me informe seu nome. Usuário digita Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**. Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos: Sair → Retornar ao Menu Sair → Retornar ao Menu Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 13:54

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625239600 15:26

Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625239600

Last update: 02/07/2021 15:26



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 13:54