



# Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Sim.

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Serviço 2

→

Serviço X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
Ocultar serviço escolhido anteriormente.  
Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior.  
No caso de usuário ter pulado repetir categoria e só repetir serviço, serviços que repetem se referem à primeira categoria escolhida no fluxo principal

Serviço escolhido

Quer escolher mais alguma categoria?

Não.

→

Sim.

Não.

→

Sim.

Quer escolher mais algum serviço?

Não.

→

Sim.

Não.

→

Sim.

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Região 1

→

Região 2

→

Região X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Unidade 1

→

Unidade 2

→

Unidade X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Data 1

→

Data 2

→

Data X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Período 1

→

Período 2

→

Período X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Horário 1

→

Horário 2

→

Horário X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu CPF ou CNPJ.

Usuário digita

Digite sua matrícula. OU→Esse CPF/CNPJ não parece estar correto

Usuário digita

Quer informar seu telefone?

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

Usuário digita

Quer informar seu e-mail?

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

Usuário digita

Quer informar seu nome?

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Me informe seu nome.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:

Sair

→

Retornar ao Menu

Sair

→

Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last  
update:  
02/07/2021 15:26 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625239600>

---

Clique **AQUI** para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625239600>

Last update: **02/07/2021 15:26**

