





## **Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2**

Last update:  $\frac{\text{upuate:}}{09/07/2021} postgres: boto-nlp: agendamento: mais 2 \text{ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: agendamento: mais 2 \text{\&rev=1625861399}}{\text{mais 2 www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: agendamento: mais 2 \text{www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: agendamento: boto-nlp: agendament$ Sim. Escolha outro serviço. Caso não encontre o que quer, clique em Mais outro serviço. Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem à primeira categoria escolhida no passo anterior. Mais outro serviço Serviço escolhido → Mais outro serviço Quer escolher mais algum serviço? Não. → Sim. Não. → Sim. Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Região escolhida Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Horário escolhido Digite seu CPF ou CNPJ. Usuário digita Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto Usuário digita Quer informar seu telefone? Sim → Não Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses Usuário digita Quer informar seu e-mail? Sim → Não Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos. Usuário digita Quer informar seu nome? Sim → Não Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. Me informe seu nome. Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X. Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos: Sair → Retornar ao Menu Sair → Retornar ao Menu Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

×

Usuário escolhe de 1 a 5.

Clique AQUI para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 09:00

o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais 2 & rev=1625861399

Last update: 09/07/2021 20:10

