



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Sim.

Escolha outro serviço. Caso não encontre o que quer, clique em **Não encontrei meu serviço.**

Serviço 2 → **Serviço X** ⇒ **Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem à primeira categoria escolhida no passo anterior.** → **Não encontrei meu serviço**

Serviço escolhido → **Não encontrei meu serviço**

Quer escolher mais algum serviço?

Não. → **Sim.**

Não. → **Sim.**

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar.**

Região 1 → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar.**

Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Unidade escolhida

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar.**

Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Data escolhida

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar.**

Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar.**

Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Horário escolhido

Digite seu **CPF** ou **CNPJ.**

Usuário digita

Digite sua matrícula. OU → **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

Usuário digita

Quer informar seu telefone?

Sim → **Não**

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

Usuário digita

Quer informar seu e-mail?

Sim → **Não**

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

Usuário digita

Quer informar seu nome?

Sim → **Não**

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu nome.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

No dia marcado, leve com você **descrição dos documentos necessários de acordo com o serviço escolhido.**

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Sair → **Retornar ao Menu**

Sair → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: 09/07/2021 20:31 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625862717>

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625862717>

Last update: **09/07/2021 20:31**

