



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last

update:

09/07/2021 20:14

Mais outro serviço.

↓

Escolha a categoria.

↓

Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar

↓

Categoria escolhida

↓

Escolha o serviço. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Serviço escolhido

↓

Quer escolher mais algum serviço?

↓

Não. → Sim.

↓

Não. → Sim.

↓

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Região escolhida

↓

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Unidade escolhida

↓

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Data escolhida

↓

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Período escolhido

↓

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Horário escolhido

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Usuário digita → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu telefone?

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não** ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu e-mail?

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não** ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu nome?

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não** ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓

Me informe seu nome.

↓

Usuário digita

↓

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos.

↓

Sair → Retornar ao Menu

↓

Sair → **Retornar ao Menu**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais3&rev=1625861652>

Last update: **09/07/2021 20:14**

