



# Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Não encontrei meu serviço.

Escolha a categoria.

Categoria 1

 → 

Categoria 2

 → 

Categoria X

 → 

Voltar

Categoria escolhida

Escolha o serviço. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Serviço 1

 → 

Serviço 2

 → 

Serviço X

 → 

Voltar

 ⇒ 

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Serviço escolhido

Quer escolher mais algum serviço?

Não.

 → 

Sim.

Não.

 → 

Sim.

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Região 1

 → 

Região 2

 → 

Região X

 → 

Voltar

 ⇒ 

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Unidade 1

 → 

Unidade 2

 → 

Unidade X

 → 

Voltar

 ⇒ 

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Data 1

 → 

Data 2

 → 

Data X

 → 

Voltar

 ⇒ 

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Período 1

 → 

Período 2

 → 

Período X

 → 

Voltar

 ⇒ 

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Horário 1

 → 

Horário 2

 → 

Horário X

 → 

Voltar

 ⇒ 

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu CPF ou CNPJ. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Usuário digita

 → 

Voltar

 ⇒ 

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto

Usuário digita

Quer informar seu telefone?

Sim

 → 

Não

Sim

 → 

Não

 ⇒ 

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

Usuário digita

Quer informar seu e-mail?

Sim

 → 

Não

Sim

 → 

Não

 ⇒ 

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

Usuário digita

Quer informar seu nome?

Sim

 → 

Não

Sim

 → 

Não

 ⇒ 

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Me informe seu nome.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:

Sair

 → 

Retornar ao Menu

Sair

 → 

Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

 → 

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais3&rev=1625861948>

Last update: **09/07/2021 20:19**

