



## Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:agendamento:mais3 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais3&rev=1627308248  
26/07/2021 14:04

Não encontrei meu serviço.  
↓  
Você quer agendar atendimento para qual categoria?  
↓  
Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar  
↓  
Categoria escolhida  
↓  
Escolha o serviço. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓  
Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
Serviço escolhido  
↓  
Quer escolher mais algum serviço?  
↓  
Não → Sim  
↓  
Não → Sim  
↓  
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓  
Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
Região escolhida  
↓  
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓  
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
Unidade escolhida  
↓  
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓  
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
Data escolhida  
↓  
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓  
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
Período escolhido  
↓  
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓  
Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
Horário escolhido  
↓  
Digite seu CPF ou CNPJ. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓  
Usuário digita → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
Digite sua matrícula. OU → Esse CPF/CNPJ não parece estar correto.  
↓  
Usuário digita  
↓  
Quer informar seu telefone?  
↓  
Sim → Não  
↓  
Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.  
↓  
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses.  
↓  
Usuário digita  
↓  
Quer informar seu e-mail?  
↓  
Sim → Não  
↓  
Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.  
↓  
Me informe seu nome.  
↓  
Usuário digita  
↓  
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.  
↓  
No dia marcado, leve com você os documentos listados AQUI PDF.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos.  
↓  
Sair → Retornar ao Menu  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
Usuário escolhe de 1 a 5.  
↓  
Até 3 (muito ruim, ruim, razável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI.

Clique **AQUI** para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais3&rev=1627308248>

Last update: **26/07/2021 14:04**