



# Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last  
update: 26/07/2021 14:04 postgres:boto-nlp:agendamento:mais3 <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais3&rev=1627308248>

**Não entendi meu serviço.**

Você quer agendar atendimento para qual categoria?

**Categoria 1** → **Categoria 2** → **Categoria X** → **Voltar**

**Categoria escolhida**

Escolha o serviço. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Serviço 1** → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** → **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

**Serviço escolhido**

Quer escolher mais algum serviço?

**Não** → **Sim**

**Não** → **Sim**

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Região 1** → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** → **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

**Região escolhida**

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Unidade 1** → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** → **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

**Unidade escolhida**

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Data 1** → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** → **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

**Data escolhida**

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Período 1** → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** → **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

**Período escolhido**

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Horário 1** → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** → **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

**Horário escolhido**

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

**Usuário digita** → **Voltar** → **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Digite sua matrícula. OU → **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

**Usuário digita**

Quer informar seu telefone?

**Sim** → **Não**

**Sim** → **Não** → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

**Usuário digita**

Quer informar seu e-mail?

**Sim** → **Não**

**Sim** → **Não** → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

**Usuário digita**

Quer informar seu nome?

**Sim** → **Não**

**Sim** → **Não** → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu nome.

**Usuário digita**

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esqueça de anotar o número do protocolo da agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

No dia marcado, leve com você os documentos listados **AQUI PDF**.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos.

**Sair** → **Retornar ao Menu**

**Sair** → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5**

Aba 3 (Insatisfeito, ruim, razoável) vai o Risco 2000 → De 4 a 5 (bom, excelente) vai o Risco 1000

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais3&rev=1627308248>

Last update: **26/07/2021 14:04**

