



# Agendamento Presencial 2.0

**Escolher outra**  
↓  
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você.  
↓  
**Unidade 1** → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Corrigir opção anterior** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Unidade escolhida**  
↓  
A unidade de atendimento **Descrição** está localizada no seguinte endereço: **Endereço**. Você confirma essa escolha ou quer escolher outra unidade?  
↓  
**Confirmar** → **Escolher outra**  
↓  
**Confirmar** → **Escolher outra**  
↓  
Escolha a melhor data para você.  
↓  
**Data 1** → **Data 2** → **Data X** → **Corrigir opção anterior** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Data escolhida**  
↓  
Qual período fica melhor para você?  
↓  
**Período 1** → **Período 2** → **Período X** → **Corrigir opção anterior** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Período escolhido**  
↓  
Escolha o melhor horário para você.  
↓  
**Horário 1** → **Horário 2** → **Horário X** → **Corrigir opção anterior** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Horário escolhido**  
↓  
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.  
↓  
**Usuário digita** → **Corrigir opção anterior** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Quer completar a informação com **telefone**?  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Ótimo, me informe por favor.  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Quer completar a informação com **e-mail**? OU→ **Telefone incorreto. Digite com DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses.** ⇒ **Caso usuário digite fora do formato**  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Ótimo, me informe por favor.  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Quer completar a informação com **nome de quem vai ser atendido**? OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.** ⇒ **Caso usuário digite fora do formato**  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Ótimo, me informe por favor.  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.  
↓  
No dia marcado, leve com você os documentos listados **AQUI PDF**.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:  
↓  
**Sair** → **Retornar ao Menu**  
↓  
**Sair** → **Retornar ao Menu**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**  
↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:unidade>

Last update: **30/08/2021 20:22**