



Agendamento Presencial 2.0

Escolher outra

↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Unidade 1** → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Unidade escolhida

↓ A unidade de atendimento **Descrição** está localizada no seguinte endereço: **Endereço**. Você confirma essa escolha ou quer escolher outra unidade?.

↓ **Confirmar** → **Escolher outra**

↓ **Confirmar** → **Escolher outra**

↓ Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Data 1** → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Data escolhida

↓ Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Período 1** → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Período escolhido

↓ Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Horário 1** → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Horário escolhido

↓ Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Usuário digita** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓ Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

Usuário digita

↓ Quer informar seu telefone?

↓ **Sim** → **Não**

↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓ Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

Usuário digita

↓ Quer informar seu e-mail?

↓ **Sim** → **Não**

↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓ Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

Usuário digita

↓ Quer informar seu nome?

↓ **Sim** → **Não**

↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓ Me informe seu nome.

Usuário digita

↓ Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓ No dia marcado, leve com você os documentos listados **AQUI PDF**.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓ **Sair** → **Retornar ao Menu**

↓ **Sair** → **Retornar ao Menu**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:unidade&rev=1627047646>

Last update: **23/07/2021 13:40**

