



Agendamento Presencial 2.0

Last update: 07/07/2021 14:26

 $postgres: boto-nlp: agendamento\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: agendamento\&rev=1625668016$

Agendamento Presencial 2.0. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI
Quer agendar atendimento para qual empresa?
Empresa 1 → Empresa 2 → Empresa X
Empresa escolhida
Uuer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha Voltar .
↓ Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Empresa.
↓ Categoria escolhida
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha Voltar .
↓ Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Categoria.
Serviço escolhido
↓ Quer escolher mais alguma categoria? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha Voltar .
↓ Não. → Sim. → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Serviço.
Não. → Sim.
Quer escolher mais algum serviço?
Não. → Sim.
Não. → Sim.
Escolha a região mais perto de você.
↓ Região 1 → Região 2 → Região
<u> </u>
Região escolhida ↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir a opção anterior, escolha Voltar .
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Região.
Unidade escolhida ↓ ↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir a opção anterior, escolha Voltar .
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Unidade.
Data escolhida ↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha Voltar .
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Data.
Período escolhido
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir a opção anterior, escolha Voltar .
Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Período.
Horário escolhido
Digite seu CPF ou CNPJ . Ou clique em Voltar se quiser corrigir a opção anterior.
Usuário digita → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Horário.
Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto
Usuário digita
Quer informar seu telefone?
Sim → Não
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
Usuário digita
Quer informar seu e-mail?
Sim → Não
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
Usuário digita
Quer informar seu nome?
Sim → Não
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu nome.
Usuário digita
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X .
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:
Sair Retornar ao Menu Sair Para encerrarmos:
Sair → Retornar ao Menu

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 02:28

04/11/2025 02:28 3/4 Agendamento Presencial 2.0

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625668016

Last update: 07/07/2021 14:26



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 02:28