Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial 2.0. | OU→ | **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

O que você deseja?

↓

Novo Agendamento | → | **Cancelar agendamento** | → | **Atualizar Agendamento**

↓

Novo Agendamento | → | **Cancelar agendamento** | → | **Alterar Agendamento**

↓

Quer agendar atendimento para qual empresa?

↓

Empresa 1 | → | **Empresa 2** | → | **Empresa X**

↓

Empresa escolhida

↓

Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Categoria 1 | → | **Categoria 2** | → | **Categoria X** | → | **Voltar** | ⇒ | **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.

↓

Categoria escolhida

↓

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Serviço 1 | → | **Serviço 2** | → | **Serviço X** | → | **Voltar** | ⇒ | **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓

Serviço escolhido

↓

Quer escolher mais alguma categoria?

↓

Não. | → | **Sim**.

↓

Não. | → | **Sim**.

↓

Quer escolher mais algum serviço?

↓

Não. | → | **Sim**.

↓

Não. | → | **Sim**.

↓

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Região 1 | → | **Região 2** | → | **Região X** | → | **Voltar** | ⇒ | **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.

↓

Região escolhida

↓

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Unidade 1 | → | **Unidade 2** | → | **Unidade X** | → | **Voltar** | ⇒ | **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.

↓

Unidade escolhida

↓

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Data 1 | → | **Data 2** | → | **Data X** | → | **Voltar** | ⇒ | **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.

↓

Data escolhida

↓

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Período 1 | → | **Período 2** | → | **Período X** | → | **Voltar** | ⇒ | **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.

↓

Período escolhido

↓

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Horário 1 | → | **Horário 2** | → | **Horário X** | → | **Voltar** | ⇒ | **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.

↓

Horário escolhido

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Usuário digita | → | **Voltar** | ⇒ | **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.

↓

Digite sua matrícula. | OU→ | **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu telefone?

↓

Sim | → | Não

↓

Sim | → | **Não** | ⇒ | **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta**.

↓

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu e-mail?

↓

Sim | → | Não

↓

Sim | → | **Não** | ⇒ | **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta**.

↓

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu nome?

↓

Sim | → | Não

↓

Sim | → | **Não** | ⇒ | **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta**.

↓

Me informe seu nome.

↓

Usuário digita

↓

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair | → | Retornar ao Menu

↓

Sair | → | **Retornar ao Menu**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI | → | **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625841623

Last update: **09/07/2021 14:40**