



Agendamento Presencial 2.0

Last update: 09/07/2021 20:16

 $postgres: boto-nlp: agendamento\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: agendamento\&rev=1625861785$

Agendamento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI
O que você deseja?
Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento
Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento
Quer agendar atendimento para qual empresa?
Empresa 1 → Empresa 2 → Empresa X
↓ Empresa escolhida
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
↓ Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Categoria escolhida
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
↓ Serviço 1 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓ Serviço escolhido
Quer escolher mais algum serviço?
↓ Não. → Sim.
Não. → Sim.
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
<u> </u>
Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Região escolhida
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Unidade escolhida
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Data escolhida ↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Período escolhido
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .
Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Horário escolhido
Digite seu CPF ou CNPJ. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
Usuário digita → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto
Usuário digita
Quer informar seu telefone?
I Sim → Não
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
↓ Usuário digita
Quer informar seu e-mail?
↓ Sim → Não
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
↓ Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
Usuário digita
Quer informar seu nome?
↓ Sim → Não
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu nome.
Usuário digita
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço -
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número . An, anote também às informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X .
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:
Sair → Retornar ao Menu
Sair → Retornar ao Menu

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:03

13/12/2025 04:03 3/4 Agendamento Presencial 2.0

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625861785

Last update: 09/07/2021 20:16



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:03