



Agendamento Presencial 2.0

Last update:
09/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625861785
20:16

Agendamento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)
↓
O que você deseja?
↓
Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento
↓
Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento
↓
Quer agendar atendimento para qual empresa?
↓
Empresa 1 → **Empresa 2** → **Empresa X**
↓
Empresa escolhida
↓
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).
↓
Categoria 1 → **Categoria 2** → **Categoria X** → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Categoria escolhida
↓
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).
↓
Serviço 1 → **Serviço 2** → **Serviço X** → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Serviço escolhido
↓
Quer escolher mais algum serviço?
↓
Não. → Sim.
↓
Não. → Sim.
↓
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).
↓
Região 1 → **Região 2** → **Região X** → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Região escolhida
↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).
↓
Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Unidade escolhida
↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).
↓
Data 1 → **Data 2** → **Data X** → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Data escolhida
↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).
↓
Período 1 → **Período 2** → **Período X** → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Período escolhido
↓
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).
↓
Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Horário escolhido
↓
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).
↓
Usuário digita → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu telefone?
↓
Sim → Não
↓
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
↓
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu e-mail?
↓
Sim → Não
↓
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
↓
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu nome?
↓
Sim → Não
↓
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
↓
Me informe seu nome.
↓
Usuário digita
↓
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha [Retornar ao Menu](#) ou escolha [Sair](#) para encerrarmos:
↓
Sair → Retornar ao Menu
↓
Sair → [Retornar ao Menu](#)

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Last update:

09/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625861785
20:16

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625861785>

Last update: **09/07/2021 20:16**

