



# Agendamento Presencial 2.0

Last update:

09/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625862645  
20:30

---

Agendamento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**  
↓  
O que você deseja?  
↓  
Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento  
↓  
Novo Agendamento → **Cancelar agendamento** → Alterar Agendamento  
↓  
Quer agendar atendimento para qual empresa?  
↓  
Empresa 1 → Empresa 2 → Empresa X  
↓  
**Empresa escolhida**  
↓  
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
**Categoria escolhida**  
↓  
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
**Serviço escolhido**  
↓  
Quer escolher mais algum serviço?  
↓  
Não. → Sim.  
↓  
Não. → Sim.  
↓  
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
**Região escolhida**  
↓  
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
**Unidade escolhida**  
↓  
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
**Data escolhida**  
↓  
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
**Período escolhido**  
↓  
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
**Horário escolhido**  
↓  
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
**Usuário digita** → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓  
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Quer informar seu telefone?  
↓  
Sim → Não  
↓  
Sim → Não → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Quer informar seu e-mail?  
↓  
Sim → Não  
↓  
Sim → Não → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Quer informar seu nome?  
↓  
Sim → Não  
↓  
Sim → Não → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Me informe seu nome.  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.  
↓  
No dia marcado, leve com você **descrição dos documentos necessários de acordo com o serviço escolhido**.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:  
↓  
Sair → **Retornar ao Menu**  
↓  
Sair → **Retornar ao Menu**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5**  
↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**  
Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625862645>

Last update: **09/07/2021 20:30**

