



Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial.

OU→

Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

↓

O que você deseja?

Novo Agendamento

→

Cancelar agendamento

→

Alterar Agendamento

↓

Novo Agendamento

→

Cancelar agendamento

→

Alterar Agendamento

↓

Quer agendar atendimento para qual empresa?

Empresa 1

→

Empresa 2

→

Empresa X

↓

Empresa escolhida

↓

Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Categoria 1

→

Categoria 2

→

Categoria X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Categoria escolhida

↓

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Serviço 1

→

Serviço 2

→

Serviço X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Serviço escolhido

↓

Quer escolher mais algum serviço?

Não.

→

Sim.

↓

Não.

→

Sim.

↓

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Região 1

→

Região 2

→

Região X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Região escolhida

↓

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Unidade 1

→

Unidade 2

→

Unidade X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Unidade escolhida

↓

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Data 1

→

Data 2

→

Data X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Data escolhida

↓

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Período 1

→

Período 2

→

Período X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Período escolhido

↓

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Horário 1

→

Horário 2

→

Horário X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Horário escolhido

↓

Digite seu CPF ou CNPJ. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Usuário digita

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓

Digite sua matrícula. OU→ [Esse CPF/CNPJ não parece estar correto](#)

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu telefone?

Sim

→

Não

↓

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu e-mail?

Sim

→

Não

↓

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu nome?

Sim

→

Não

↓

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓

Me informe seu nome.

↓

Usuário digita

↓

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓

No dia marcado, leve com você os documentos listados [AQUI PDF](#).

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair

→

Retornar ao Menu

↓

Sair

→

Retornar ao Menu

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625863392>

Last update: **09/07/2021 20:43**

