



Agendamento Presencial 2.0

Last update:

22/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1626982510
19:35

Agendamento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**
↓
O que você deseja?
↓
Novo Agendamento → **Cancelar agendamento** → **Alterar Agendamento** → **Consultar Agendamento**
↓
Novo Agendamento → **Cancelar agendamento** → **Alterar Agendamento** → **Consultar Agendamento**
↓
Quer agendar atendimento para qual empresa?
↓
Empresa 1 → **Empresa 2** → **Empresa X**
↓
Empresa escolhida
↓
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Categoria 1 → **Categoria 2** → **Categoria X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓
Categoria escolhida
↓
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Serviço 1 → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓
Serviço escolhido
↓
Quer escolher mais algum serviço?
↓
Não. → **Sim.**
↓
Não. → **Sim.**
↓
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Região 1 → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓
Região escolhida
↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓
Unidade escolhida
↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓
Data escolhida
↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓
Período escolhido
↓
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓
Horário escolhido
↓
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Usuário digita → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu telefone?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu e-mail?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu nome?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓
Me informe seu nome.
↓
Usuário digita
↓
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.
↓
No dia marcado, leve com você os documentos listados **AQUI PDF**.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos.
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1626982510>

Last update: **22/07/2021 19:35**

