



Agendamento Presencial 2.0

Last update: 30/08/2021

postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1630351164

```
19:19
         nento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI
O que você deseja?
Novo Agendamento 

→ Cancelar agendamento 

→ Alterar Agendamento 

→ Consultar Agenda
 Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento → Consultar Agendamen
Quer agendar atendimento para qual empresa?
Empresa 1 → Empresa 2 → Empresa X
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Quer escolher mais algum serviço?
Não. → Sim.
Não. → Sim.
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Região escolhida
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
A unidade de atendimento Descrição está localizada no seguinte endereço: Endereço. Você confirma essa escolha ou quer escolher outra unidade?.
Confirmar → Escolher outra
  Confirmar → Escolher outra
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
 Horário escolhido
Digite seu CPF ou CNPJ. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
Usuário digita → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto
Usuário digita
Quer completar a informação com telefone?
Sim → Não
 Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Otimo, me informe por favor.
Quer completar a informação com e-mail?
Sim → Não
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Ótimo, me informe por favor.
Quer completar a informação com nome de quem vai ser atendido?

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os onotos onotos.
Sim → Não
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Ótimo, me informe por favor.
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X .
No dia marcado, leve com você os documentos listados AQUI PDF.
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:
Sair → Retornar ao Menu
Sair → Retornar ao Menu
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
                                                            5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
Clique AQUI para retornar.
```

×

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 02:28

04/11/2025 02:28 3/3 Agendamento Presencial 2.0

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1630351164

Last update: 30/08/2021 19:19

