



# Agendamento Presencial 2.0

Last update:

30/08/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1630351164  
19:19

Agendamento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**  
↓ O que você deseja?  
↓ Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento → Consultar Agendamento  
↓ Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento → Consultar Agendamento  
↓ Quer agendar atendimento para qual empresa?  
↓ Empresa 1 → Empresa 2 → Empresa X  
↓ Empresa escolhida  
↓ Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓ Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Categoria escolhida  
↓ Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓ Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Serviço escolhido  
↓ Quer escolher mais algum serviço?  
↓ Não. → Sim.  
↓ Não. → Sim.  
↓ Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓ Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Região escolhida  
↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓ Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Unidade escolhida  
↓ A unidade de atendimento **Descrição** está localizada no seguinte endereço: **Endereço**. Você confirma essa escolha ou quer escolher outra unidade?  
↓ Confirmar → Escolher outra  
↓ Confirmar → **Escolher outra**  
↓ Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓ Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Data escolhida  
↓ Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓ Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Período escolhido  
↓ Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓ Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Horário escolhido  
↓ Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓ Usuário digita → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**.  
↓ Usuário digita  
↓ Quer completar a informação com **telefone**?  
↓ Sim → Não  
↓ Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.  
↓ Otimo, me informe por favor.  
↓ Usuário digita  
↓ Quer completar a informação com **e-mail**?  
↓ Sim → Não  
↓ Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.  
↓ Otimo, me informe por favor.  
↓ Usuário digita  
↓ Quer completar a informação com **nome de quem vai ser atendido**? OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.** → Caso usuário digite fora do formato  
↓ Sim → Não  
↓ Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.  
↓ Otimo, me informe por favor.  
↓ Usuário digita  
↓ Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: **Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X**.  
↓ No dia marcado, leve com você os documentos listados **AQUI PDF**.  
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:  
↓ Sair → Retornar ao Menu  
↓ Sair → **Retornar ao Menu**  
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓ Usuário escolhe de 1 a 5.  
↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI** → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI**.

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1630351164>

Last update: **30/08/2021 19:19**

