

Em obra



# API de Integração com os Serviços do Chatbot

Nosso objetivo é definir as características esperadas na **A.P.I** de cada serviço, possibilitando a integração com o Chatbot. A **A.P.I** deve utilizar o protocolo **REST** e respeitar o **TTL (Time To Live)** máximo de 5 segundos (exceto para **A.P.I** de verificação de débitos, onde a tolerância é de 15 segundos).

## Serviços

Escolha abaixo o serviço que deseja ver a **A.P.I** de integração:

1. [\*\*Login/Autenticação\*\*](#)
2. [\*\*Segunda Via de Contas\*\*](#)
3. [\*\*Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação\*\*](#)

## Login/Autenticação

**A.P.I** responsável pela verificação e autenticação de clientes no sistema comercial. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

### GET /gsan/localidadelmovel

**A.P.I** para obter as informações de localidade, setor comercial e quadra de um imóvel. Parâmetros:

**Matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**Resposta esperada:**

1.

*body*: Objeto **JSON** com as seguintes informações:

1.

*localidade*: Identificador da localidade do imóvel.

2.

*setor*: Identificador do setor comercial do imóvel.

3.

*quadra*: Identificador da quadra do imóvel.

Exemplo:

```

GET      ▾ http://[REDACTED]/gsan/localidadelmovel?matricula=156280

1  {
2    "body": {
3      "localidade": 1,
4      "setor": 59,
5      "quadra": 5038
6    }
7  }
  
```

Figura 1 Exemplo de request para a rota /gsan/localidadelmovel

## GET /gsan/buscarImoveis

**A.P.I** para obter imóveis associados a um CPF/CNPJ. Parâmetros:

**cpfCnpj:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**Resposta esperada:**

1.

*body*: Lista de objetos **JSON** com as seguintes informações:

1.

*matriculalmovel*: Identificador do imóvel no sistema comercial.

2.

*nomeCliente*: Nome do cliente.

3.

*enderecolmovel*: Endereço do imóvel.

4.

*idCliente*: Identificador do cliente.

5.

*diaVencimentolmovel*: Dia do vencimento das contas do imóvel.

Exemplo:

```

GET      ▾ http://[REDACTED]/gsan/buscarImoveis?cpfCnpj=57568696030

1
2   "body": [
3     {
4       "matriculaImovel": 67075,
5       "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
6       "enderecoImovel": "AV MAXIMIANO DE FIGUEIREDO, 53 - CENTRO - JOAO PESSOA PB 58013-470",
7       "idCliente": 80039515,
8       "diaVencimentoImovel": 13
9     },
10    {
11      "matriculaImovel": 154334,
12      "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
13      "enderecoImovel": "RUA MANOEL GUALBERTO, 303 - MIRAMAR - JOAO PESSOA PB 58043-150",
14      "idCliente": 80039515,
15      "diaVencimentoImovel": 10
16    },
17    {
18      "matriculaImovel": 156280,

```

Figura 2 Exemplo de request para a rota /gsan/buscarImoveis

## GET /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

**A.P.I** para checar se um **CPF/CNPJ** está associado à matrícula informada. Parâmetros:

### **matricula:**

- 1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

### **cpfCnpj:**

- 1.

string com o número do **CPF/CNPJ** sem formatação.

### **Resposta esperada:**

- 1.

**body:** Objeto **JSON** com os campos abaixo:

- 1.

**cpfCnpjValido:** Valor booleano, que indica se o CPF/CNPJ informado é válido ou não.

- 2.

**matriculaValida:** Valor booleano, o qual indica se a matrícula informada corresponde a um valor válido no sistema comercial.

- 3.

**matriculaExistente:** Valor booleano, com o indicativo se existe imóvel com a matrícula informada.

- 4.

**cpfCnpjVinculados:** Indica se o CPF/CNPJ e matrícula informados estão associados.

**Exemplo:**

```
GET      ▾ http://[REDACTED]/gsan/verificarMatriculaCpfCnpj?matricula=156280&cpfCnpj=000000000000
1  {
2    "body": {
3      "cpfCnpjValido": false,
4      "matriculaValida": true,
5      "matriculaExistente": true,
6      "cpfCnpjVinculados": false
7    }
8 }
```

Figura 3: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

## GET /gsan/chatbot/autenticarMatricula

**A.P.I** para checar se uma matrícula possui um valor válido no sistema comercial. Parâmetros:  
**matricula:**

- 1.
- Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

### Resposta esperada 1:

- 1.
- body:** Matrícula do imóvel:

Exemplo:

```
GET      ▾ http://[REDACTED]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=156280
1  {
2    "body": "156280"
3 }
```

Figura 4.1: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

### Resposta esperada 2:

- 1.
- error:** objeto **JSON** com os campos definidos abaixo:
  - 1.
  - detailMessage:** mensagem do erro.

Exemplo:



```
1
2     "error": {
3         "parametrosMensagem": [],
4         "detailMessage": "Matrícula inválida.",
5         "stackTrace": [],
6         "suppressedExceptions": []
7     }
8 }
```

Figura 4.2: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

**Observação:** No exemplo **4.2** o código de status da resposta é 422

## Segunda Via de Contas

**A.P.I's** responsáveis pela listagem das contas pendentes do cliente, bem como pela obtenção e emissão da conta. Para tanto, faz-se uso de quatro rotas **REST**. São elas:

### GET /gsan/segundaViaConta

**A.P.I** para listar as contas de uma matrícula. Parâmetros:

**matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**pagination:**

1.

Valor inteiro referente à página do resultado da lista de contas. Opcional. Caso não seja informado, ou informado o valor **0**, são listados todos os débitos, sem paginação do resultado.

**Resposta esperada:**

1.

**body:** Objeto **JSON** contendo uma lista de objetos **JSON** com os seguintes campos:

1.

**data:** Mês/ano de referência da conta.

2.

**valor:** Valor total da conta.

3.

**idConta:** Identificador da conta.

**Exemplo:**

The screenshot shows a Postman interface with the following details:

- Method:** GET
- URL:** http://[REDACTED]/gsan/segundaViaConta?matricula=156280&pagination=0
- Body:** Cookies (1) Headers (6) Test Results
- Pretty:** Selected (highlighted in grey)
- Raw:** Unselected
- Preview:** Unselected
- Visualize:** Unselected
- JSON:** Unselected

The JSON response body is displayed in a code editor-like area:

```
1 "body": [
2   {
3     "data": "03/2022",
4     "valor": "79.25",
5     "idConta": "95544484"
6   }
7 ]
8
9 ]
```

Figura 5: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaConta

## GET /gsan/segundaViaContaTotal

**A.P.I** para obter a quantidade e o valor total das contas de uma matrícula. Parâmetros:

**matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**Resposta esperada:**

1.

**body:** Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:

1.

**qntdContas:** Quantidade total de contas do imóvel.

2.

**valor:** Valor total das contas do imóvel.

Exemplo:

The screenshot shows a Postman request configuration. The method is GET, the URL is [http://\[REDACTED\]/gsan/segundaViaContaTotal?matricula=156280](http://[REDACTED]/gsan/segundaViaContaTotal?matricula=156280), and the body is a JSON object:

```
1 {
2     "body": {
3         "qntdContas": 1,
4         "valor": "79.25"
5     }
6 }
```

Figura 6: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaTotal

## GET /gsan/segundaViaCodigoBarra

**A.P.I** para obter os códigos de barras das contas informadas. Parâmetros:

**matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**idConta:**

1.

Lista de strings com a identificação das contas.

**Resposta esperada:**

1.

**body:** Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:

1.

**mesAno:** Lista com mês/ano de referência das contas, na ordem em que foram informadas.

2.

**valor:** Lista com os valores das contas, na ordem em que foram informadas.

3.

**codigoBarra:** Lista com os códigos de barra sem formatação, seguindo a ordem em que as contas foram informadas.

Exemplo:

```

1
2   "body": {
3     "mesAno": [
4       "03/2022"
5     ],
6     "valor": [
7       "79.25"
8     ],
9     "codigoBarra": [
10      "826900000009792500100013000156280018032022600038"
11    ]
12  }
13

```

Figura 7: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaCodigoBarra

## GET /gsan/segundaViaContaRelatorio

**A.P.I** obter (ou enviar por e-mail) o PDF com as contas informadas. Parâmetros:

**matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**idConta:**

1.

Lista de strings com a identificação das contas.

**simplificada:**

1.

Parâmetro opcional. Quando informado, emite a conta com o layout simplificado. Caso não seja informado, é emitido no layout padrão de conta.

**email:**

1.

string opcional com o e-mail para o qual as contas serão enviadas. Caso não seja informado, é retornado o **BLOB** do arquivo PDF; caso contrário, os arquivos são enviados para o e-mail informado.

**Resposta esperada 1:** com e-mail informado

1.

*body: string* informando que o e-mail foi enviado.

Exemplo:

GET http://[REDACTED]/gsan/segundaViaContaRelatorio?matricula=156280&idConta=["95544484"]&simplificada=false&email=victor.ferreira@tatodesk.com

**Body** Cookies (1) Headers (6) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1 "body": "E-mail enviado com sucesso!"
2
3

```

Figura 8.1: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio com e-mail

**Resposta esperada 2:** sem e-mail informado:

- 1.
- body: **BLOB** do arquivo PDF com **content-type: application/pdf**.

Exemplo:

GET http://[REDACTED]/gsan/segundaViaContaRelatorio?matricula=156280&idConta=["95544484"]&simplificada=false

**Body** Cookies (1) Headers (6) Test Results

Figura 8.2: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio sem e-mail

## Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

**A.P.I's** responsáveis pela verificação e cadastramento de registros de atendimento (RA) por Falta de Água, Vazamento e Religação da ligação de água. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

### POST /gsan/verificarRAWs

**A.P.I para checar a existência de registros de atendimento abertos para o imóvel.**

**Campos do body:**

**matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**especificacao:**

1.

Valor inteiro com a identificação da especificação do atendimento.

**Resposta esperada 1** (caso exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

**body:** Objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

**protocolo:** Protocolo do registro de atendimento.

2.

**dataPrevistaAtendimentoRA:** A data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

**status:** Texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

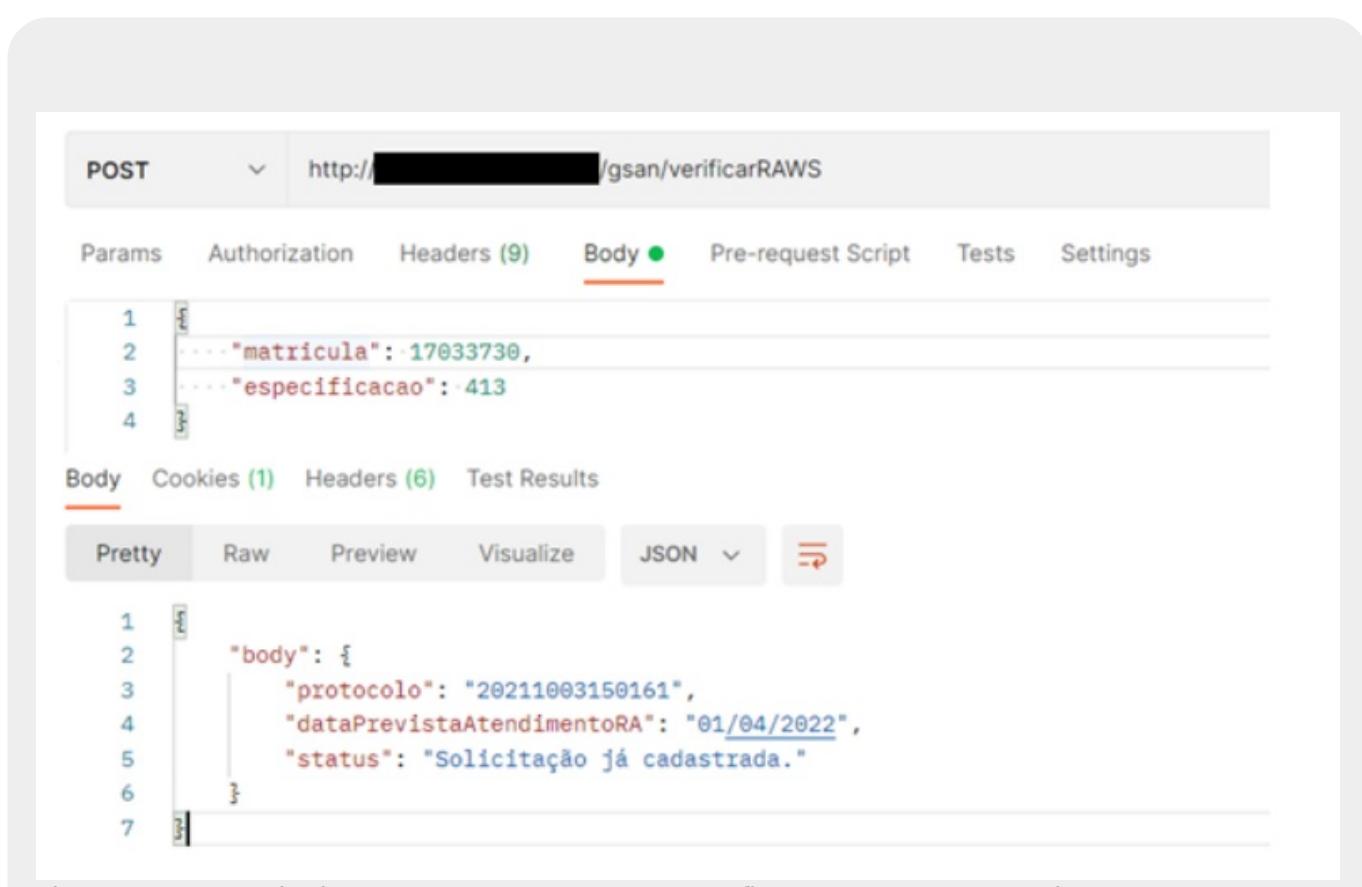


Figura 9.1: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS com RA pendente

**Resposta esperada 2** (caso não exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

**error:** objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

**detailMessage:** mensagem do erro.

The screenshot shows a Postman interface with a POST request to `http://[REDACTED]/gsan/verificarRAWS`. The Body tab is selected, showing the following JSON payload:

```

1
2   ...
3     "matricula": 17033730,
4     "especificacao": 999

```

The response tab shows a status of `422 Unprocessable Entity`. The response body is a JSON object:

```

1 {
2   "error": {
3     "parametrosMensagem": [],
4     "detailMessage": "Sem solicitação cadastrada.",
5     "stackTrace": [],
6     "suppressedExceptions": []
7   }
8 }

```

Figura 9.2: Exemplo de request para a rota /gsan/verficarRAWS sem RA pendente

**Observação:** Nesse segundo exemplo o código de status da resposta é **422**.

## GET /gsan/episodiosFaltaAgua

**A.P.I** para checar a existência de ocorrências de desabastecimento na região do imóvel.

Parâmetros:

**matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

### Resposta esperada

1.

**body:** lista de objetos **JSON** com os campos especificados abaixo:

1.

**idOcorrencia:** identificador da ocorrência operacional.

2.

**ocorrencia:** descrição da ocorrência operacional.

3.

**ocorrenciaAbreviada:** descrição da ocorrência com no máximo 30 caracteres.

4.

**dataHora:** data e hora da ocorrência, no formato DD/MM/YYYY HH:mi:ss.

5.

**previsão:** data e período da previsão de retomada do abastecimento.

6.

**areaAfetada:** descrição das áreas afetadas pela ocorrência.

7.

**areaAfetadaAbreviada:** descrição das áreas afetadas pela ocorrência, com no máximo 30 caracteres.

**Exemplo:**

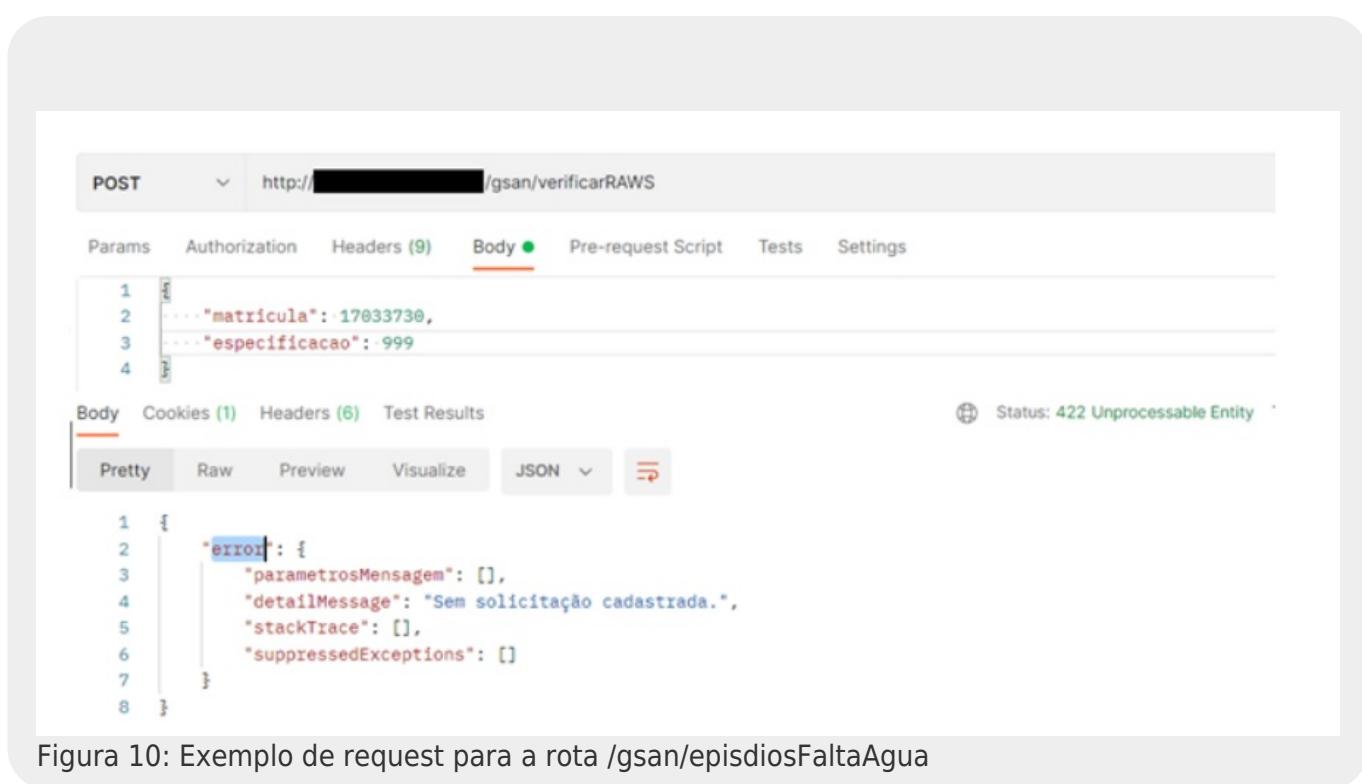


Figura 10: Exemplo de request para a rota /gsan/episdiosFaltaAgua

## GET /gsan/tipoEspecificacaoRA

**A.P.I** para listar as especificações de um tipo de solicitação de atendimento. Parâmetros: **tipoSolicitacao**:

- 1.
- Valor inteiro com a identificação do tipo de solicitação.

### Resposta esperada:

- 1.
- body: lista de objetos **JSON** contendo os campos abaixo:
  - 1.
  - id*: identificador da especificação do atendimento.
  - 2.
  - descricao*: descrição da especificação.

Exemplo:

```
GET http://[REDACTED]/gsan/tipoEspecificacaoRA?tipoSolicitacao=25

1 {
2   "body": [
3     {
4       "id": 252,
5       "descricao": "FALTA DE AGUA NA RUA"
6     ,
7     {
8       "id": 253,
9       "descricao": "FALTA DE AGUA NO IMOVEL"
10    }
11  ]
12 }
```

Figura 11: Exemplo de request para a rota /gsan/tipoEspecificacaoRA

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:api&rev=1657052947>

Last update: **05/07/2022 20:29**