

Em obra



# API de Integração com os Serviços do Chatbot

Nosso objetivo é definir as características esperadas na **A.P.I** de cada serviço, possibilitando a integração com o Chatbot. A **A.P.I** deve utilizar o protocolo **REST** e respeitar o **TTL (Time To Live)** máximo de 5 segundos (exceto para **A.P.I** de verificação de débitos, onde a tolerância é de 15 segundos).

## Serviços

Escolha abaixo o serviço que deseja ver a **A.P.I** de integração:

1.

**Login/Autenticação**

2.

**Segunda Via de Contas**

3.

**Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação**

## Login/Autenticação

**A.P.I** responsável pela verificação e autenticação de clientes no sistema comercial. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

**GET /gsan/localidadeImovel**

**A.P.I** para obter as informações de localidade, setor comercial e quadra de um imóvel. Parâmetros:

**Matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**Resposta esperada:**

1.

*body*: Objeto **JSON** com as seguintes informações:

1.

*localidade*: Identificador da localidade do imóvel.

2.

*setor*: Identificador do setor comercial do imóvel.

3.

*quadra*: Identificador da quadra do imóvel.

Exemplo:



```
GET http://[redacted]/gsan/localidademovel?matricula=156280

1 {
2   "body": {
3     "localidade": 1,
4     "setor": 59,
5     "quadra": 5038
6   }
7 }
```

Figura 1 Exemplo de request para a rota /gsan/localidademovel

## GET /gsan/buscarImoveis

**A.P.I** para obter imóveis associados a um CPF/CNPJ. Parâmetros:

**cpfCnpj:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**Resposta esperada:**

1.

*body*: Lista de objetos **JSON** com as seguintes informações:

1.

*matriculaimovel*: Identificador do imóvel no sistema comercial.

2.

*nomeCliente*: Nome do cliente.

3.

*enderecolmovel*: Endereço do imóvel.

4.

*idCliente*: Identificador do cliente.

5.

*diaVencimentolmovel*: Dia do vencimento das contas do imóvel.

Exemplo:



Figura 2 Exemplo de request para a rota /gsan/buscarImoveis

## GET /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

**A.P.I** para checar se um **CPF/CNPJ** está associado à matrícula informada. Parâmetros:

**matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**cpfCnpj:**

1.

string com o número do **CPF/CNPJ** sem formatação.

**Resposta esperada:**

1.

*body*: Objeto **JSON** com os campos abaixo:

1.

*cpfCnpjValido*: Valor booleano, que indica se o CPF/CNPJ informado é válido ou não.

2.

*matriculaValida*: Valor booleano, o qual indica se a matrícula informada corresponde a um valor válido no sistema comercial.

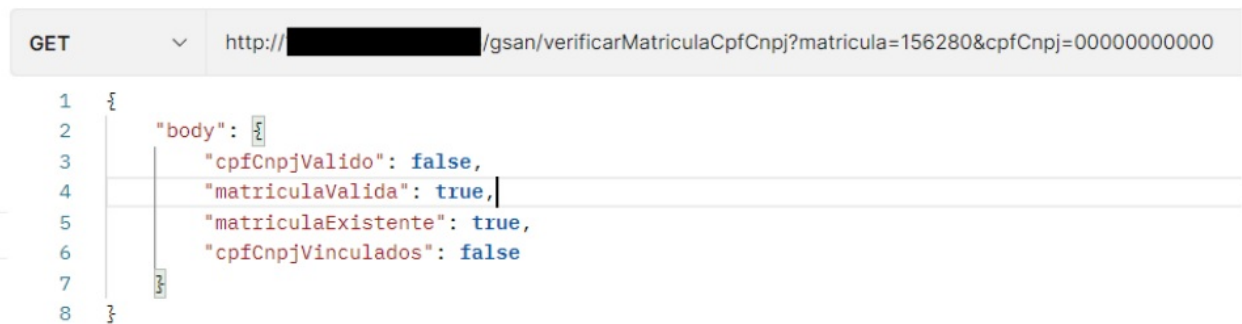
3.

*matriculaExistente*: Valor booleano, com o indicativo se existe imóvel com a matrícula informada.

4.

*cpfCnpjVinculados*: Indica se o CPF/CNPJ e matrícula informados estão associados.

Exemplo:



```
GET http://[redacted]/gsan/verificarMatriculaCpfCnpj?matricula=156280&cpfCnpj=00000000000

1 {
2   "body": {
3     "cpfCnpjValido": false,
4     "matriculaValida": true,
5     "matriculaExistente": true,
6     "cpfCnpjVinculados": false
7   }
8 }
```

Figura 3: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

## GET /gsan/chatbot/autenticarMatricula

**A.P.I** para checar se uma matrícula possui um valor válido no sistema comercial. Parâmetros:  
**matricula:**

1.  
Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

### Resposta esperada 1:

1.  
*body:* Matrícula do imóvel:

Exemplo:



```
GET http://[redacted]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=156280

1 {
2   "body": "156280"
3 }
```

Figura 4.1: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

### Resposta esperada 2:

1.  
**error:** objeto **JSON** com os campos definidos abaixo:
  1.  
**detailMessage:** mensagem do erro.

Exemplo:



```
GET http://[redacted]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=9999

1  {
2    "error": {
3      "parametrosMensagem": [],
4      "detailMessage": "Matricula inválida.",
5      "stackTrace": [],
6      "suppressedExceptions": []
7    }
8  }
```

Figura 4.2: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

**Observação:** No exemplo 4.2 o código de status da resposta é 422

## Segunda Via de Contas

**A.P.I's** responsáveis pela listagem das contas pendentes do cliente, bem como pela obtenção e emissão da conta. Para tanto, faz-se uso de quatro rotas **REST**. São elas:

### GET /gsan/segundaViaConta

**A.P.I** para listar as contas de uma matrícula. Parâmetros:

**matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**pagination:**

1.

Valor inteiro referente à página do resultado da lista de contas. Opcional. Caso não seja informado, ou informado o valor **0**, são listados todos os débitos, sem paginação do resultado.

**Resposta esperada:**

1.

*body*: Objeto **JSON** contendo uma lista de objetos **JSON** com os seguintes campos:

1.

*data*: Mês/ano de referência da conta.

2.

*valor*: Valor total da conta.

3.

*idConta*: Identificador da conta.

Exemplo:



Figura 5: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaConta

## GET /gsan/segundaViaContaTotal

**A.P.I** para obter a quantidade e o valor total das contas de uma matrícula. Parâmetros:

**matricula:**

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**Resposta esperada:**

1. *body*: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
  1. *qntdContas*: Quantidade total de contas do imóvel.
  2. *valor*: Valor total das contas do imóvel.

Exemplo:



Figura 6: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaTotal

## GET /gsan/segundaViaCodigoBarra

**A.P.I** para obter os códigos de barras das contas informadas. Parâmetros:

**matricula:**

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**idConta:**

1. Lista de strings com a identificação das contas.

**Resposta esperada:**

1. *body*: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
  1. *mesAno*: Lista com mês/ano de referência das contas, na ordem em que foram informadas.
  2. *valor*: Lista com os valores das contas, na ordem em que foram informadas.
  3. *codigoBarra*: Lista com os códigos de barra sem formatação, seguindo a ordem em que as contas foram informadas.

Exemplo:



Figura 7: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaCodigoBarra

## GET /gsan/segundaViaContaRelatorio

**A.P.I** obter (ou enviar por e-mail) o PDF com as contas informadas. Parâmetros:

**matricula:**

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**idConta:**

1. Lista de strings com a identificação das contas.

**simplificada:**

1. Parâmetro opcional. Quando informado, emite a conta com o layout simplificado. Caso não seja informado, é emitido no layout padrão de conta.

**email:**

1. string opcional com o e-mail para o qual as contas serão enviadas. Caso não seja informado, é retornado o **BLOB** do arquivo PDF; caso contrário, os arquivos são enviados para o e-mail informado.

**Resposta esperada 1:** com e-mail informado

1. *body:* string informando que o e-mail foi enviado.

Exemplo:



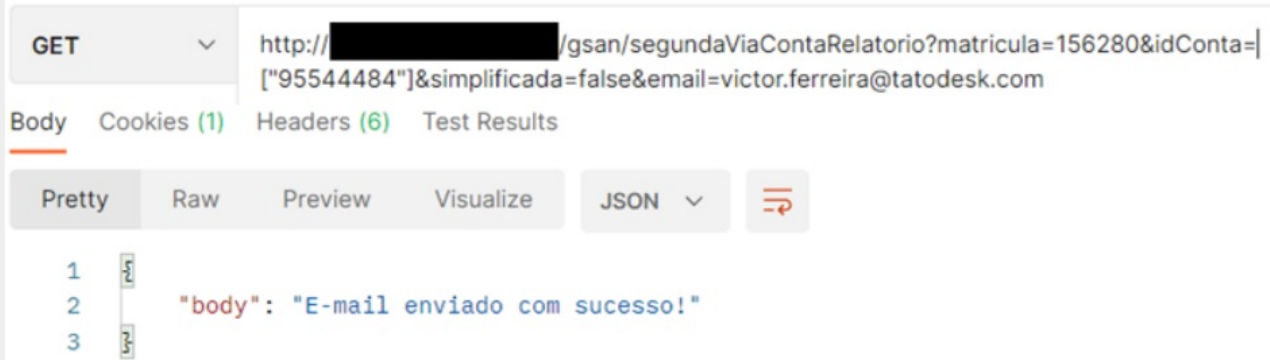


Figura 8.1: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio com e-mail

**Resposta esperada 2:** sem e-mail informado:

1.

body: **BLOB** do arquivo PDF com **content-type: application/pdf**.

Exemplo:

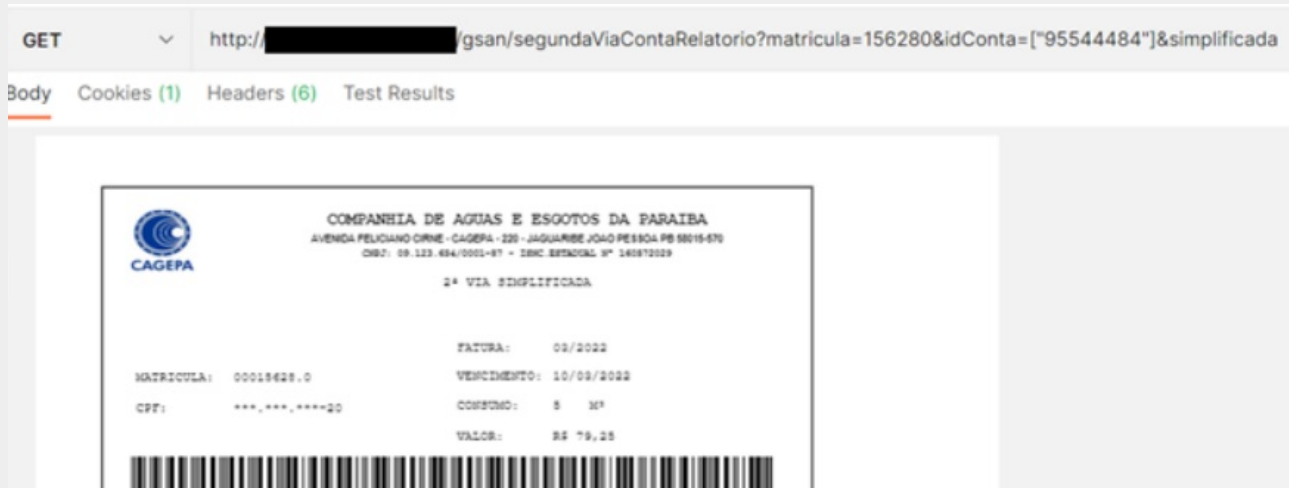


Figura 8.2: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio sem e-mail

## Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

**A.P.I's** responsáveis pela verificação e cadastramento de registros de atendimento (RA) por Falta de Água, Vazamento e Religação da ligação de água. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

### POST /gsan/verificarRAWS

**A.P.I** para checar a existência de registros de atendimento abertos para o imóvel.

**Campos do body:**

**matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**especificacao:**

1.

Valor inteiro com a identificação da especificação do atendimento.

**Resposta esperada 1** (caso exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

*body*: Objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

*protocolo*: Protocolo do registro de atendimento.

2.

*dataPrevistaAtendimentoRA*: A data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

*status*: Texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

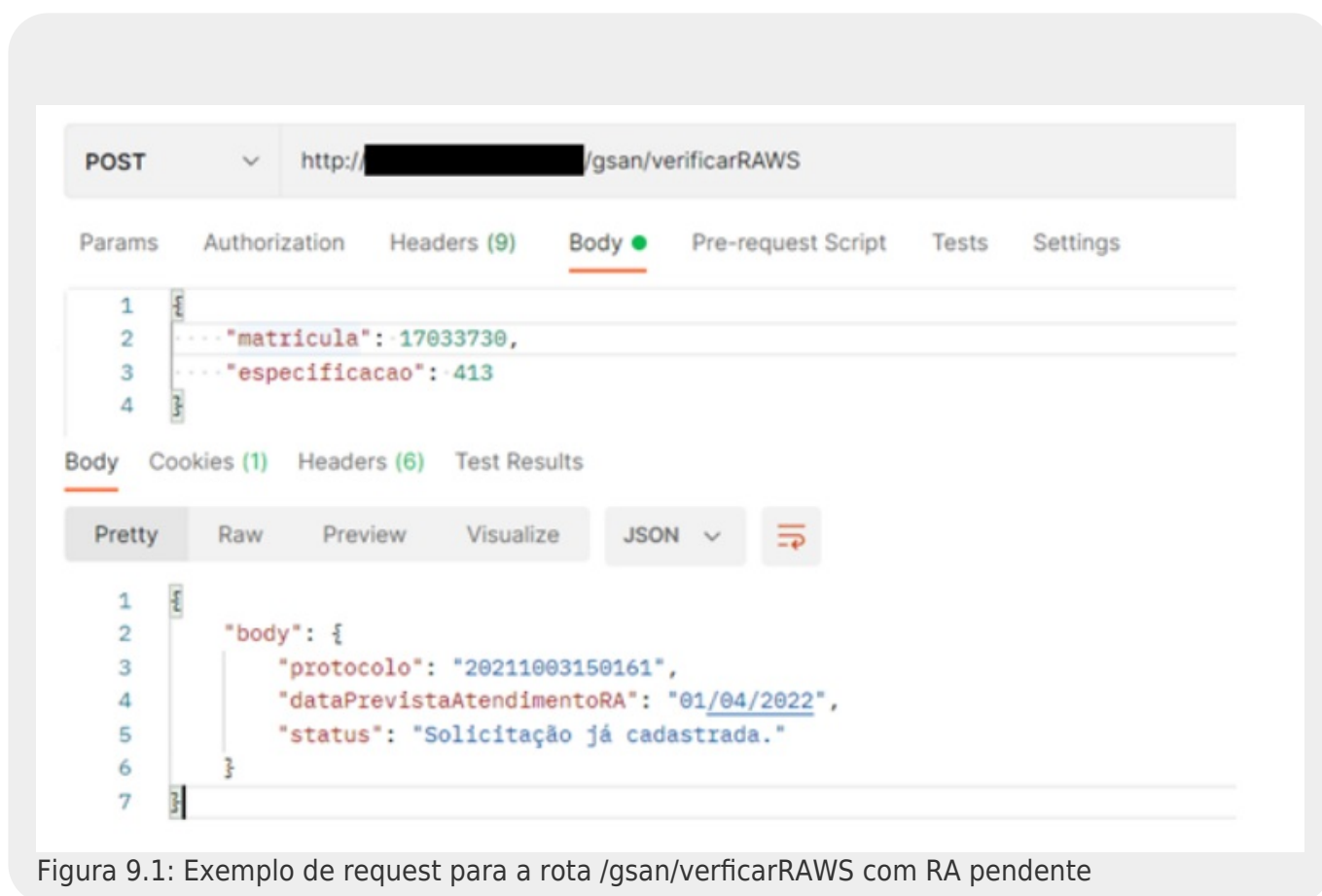


Figura 9.1: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS com RA pendente

**Resposta esperada 2** (caso não exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

*error*: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

*detailtMessage*: mensagem do erro.

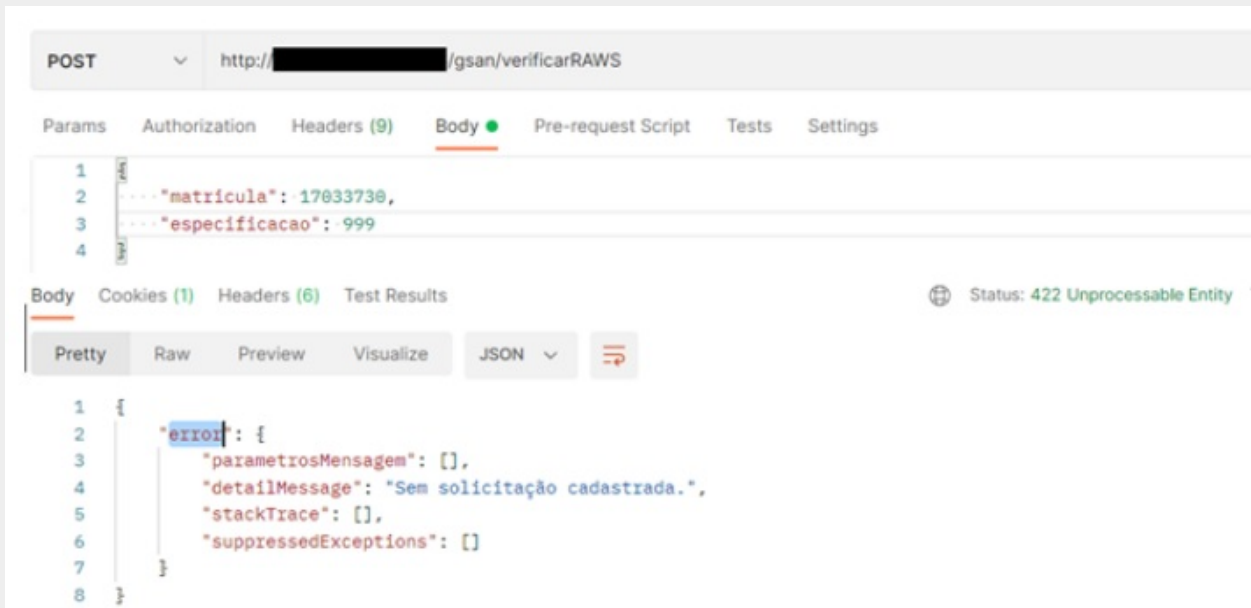


Figura 9.2: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS sem RA pendente

**Observação:** Nesse segundo exemplo o código de status da resposta é **422**.

## GET /gsan/episodiosFaltaAgua

**A.P.I** para checar a existência de ocorrências de desabastecimento na região do imóvel.

Parâmetros:

**matricula:**

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

### Resposta esperada

1.

*body*: lista de objetos **JSON** com os campos especificados abaixo:

1.

*idOcorrencia*: identificador da ocorrência operacional.

2.

*ocorrencia*: descrição da ocorrência operacional.

3.

*ocorrenciaAbreviada*: descrição da ocorrência com no máximo 30 caracteres.

4.

*dataHora*: data e hora da ocorrência, no formato DD/MM/YYYY HH:mi:ss.

5.

*previsão*: data e período da previsão de retomada do abastecimento.

6.

*areaAfetada*: descrição das áreas afetadas pela ocorrência.

7.

*areaAfetadaAbreviada*: descrição das áreas afetadas pela ocorrência, com no máximo 30 caracteres.

Exemplo:

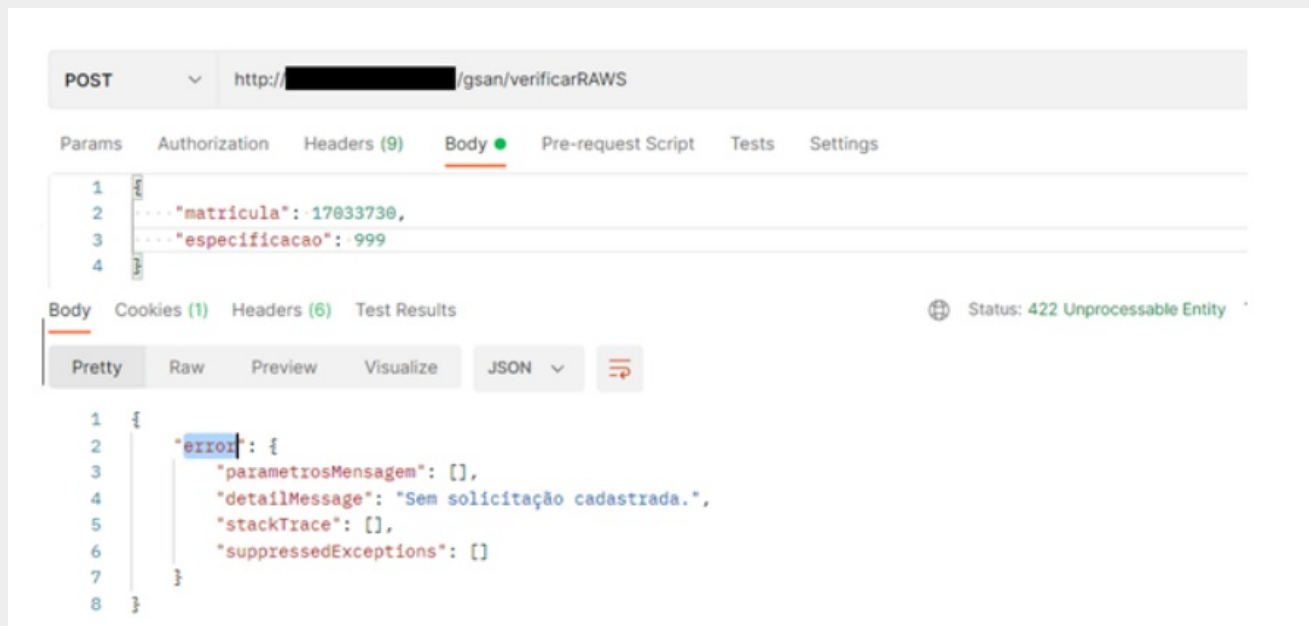


Figura 10: Exemplo de request para a rota /gsan/episodiosFaltaAgua

## GET /gsan/tipoEspecificacaoRA

**A.P.I** para listar as especificações de um tipo de solicitação de atendimento. Parâmetros: **tipoSolicitacao**:

1. Valor inteiro com a identificação do tipo de solicitação.

### Resposta esperada:

1. *body*: lista de objetos **JSON** contendo os campos abaixo:
  1. *id*: identificador da especificação do atendimento.
  2. *descricao*: descrição da especificação.

Exemplo:



```
1 {
2   "body": [
3     {
4       "id": 252,
5       "descricao": "FALTA DE AGUA NA RUA"
6     },
7     {
8       "id": 253,
9       "descricao": "FALTA DE AGUA NO IMOVEL"
10    }
11  ]
12 }
```

Figura 11: Exemplo de request para a rota /gsan/tipoEspecificacaoRA

## POST /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

**A.P.I** para checar se existe registro de atendimento de religação para o imóvel. Campos do body:

**matricula:**

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

### Resposta esperada 1:

1. *body*: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:
  1. *protocolo*: protocolo do registro de atendimento.
  2. *dataPrevistaAtendimentoRA*: a data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.
  3. *status*: texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:



~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:api&rev=1657307582>

Last update: 08/07/2022 19:13

