

Em obra



API de Integração com os Serviços do Chatbot

Nosso objetivo é definir as características esperadas na **A.P.I** de cada serviço, possibilitando a integração com o Chatbot. A **A.P.I** deve utilizar o protocolo **REST** e respeitar o **TTL (Time To Live)** máximo de 5 segundos (exceto para **A.P.I** de verificação de débitos, onde a tolerância é de 15 segundos).

Serviços

Escolha abaixo o serviço que deseja ver a **A.P.I** de integração:

1.

[Login/Autenticação](#)

2.

[Segunda Via de Contas](#)

3.

[Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação](#)

Login/Autenticação

A.P.I responsável pela verificação e autenticação de clientes no sistema comercial. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

GET /gsan/localidadeImovel

A.P.I para obter as informações de localidade, setor comercial e quadra de um imóvel. Parâmetros:

Matricula:

- 1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

- 1. *body*: Objeto **JSON** com as seguintes informações:
 - 1. *localidade*: Identificador da localidade do imóvel.
 - 2. *setor*: Identificador do setor comercial do imóvel.
 - 3. *quadra*: Identificador da quadra do imóvel.

Exemplo:



Figura 1 Exemplo de request para a rota /gsan/localidademovel

GET /gsan/buscarImoveis

A.P.I para obter imóveis associados a um CPF/CNPJ. Parâmetros:

cpfCnpj:

- 1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

- 1. *body*: Lista de objetos **JSON** com as seguintes informações:
 - 1. *matriculaimovel*: Identificador do imóvel no sistema comercial.
 - 2. *nomeCliente*: Nome do cliente.
 - 3. *enderecolmovel*: Endereço do imóvel.
 - 4. *idCliente*: Identificador do cliente.
 - 5. *diaVencimentolmovel*: Dia do vencimento das contas do imóvel.

Exemplo:



Figura 2 Exemplo de request para a rota /gsan/buscarImoveis

GET /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

A.P.I para checar se um **CPF/CNPJ** está associado à matrícula informada. Parâmetros:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

cpfCnpj:

1.

string com o número do **CPF/CNPJ** sem formatação.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** com os campos abaixo:

1.

cpfCnpjValido: Valor booleano, que indica se o CPF/CNPJ informado é válido ou não.

2.

matriculaValida: Valor booleano, o qual indica se a matrícula informada corresponde a um valor válido no sistema comercial.

3.

matriculaExistente: Valor booleano, com o indicativo se existe imóvel com a matrícula informada.

4.

cpfCnpjVinculados: Indica se o CPF/CNPJ e matrícula informados estão associados.

Exemplo:

```
GET http://[redacted]/gsan/verificarMatriculaCpfCnpj?matricula=156280&cpfCnpj=00000000000

1 {
2   "body": {
3     "cpfCnpjValido": false,
4     "matriculaValida": true,
5     "matriculaExistente": true,
6     "cpfCnpjVinculados": false
7   }
8 }
```

Figura 3: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

GET /gsan/chatbot/autenticarMatricula

A.P.I para checar se uma matrícula possui um valor válido no sistema comercial. Parâmetros: **matricula:**

- 1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada 1:

- 1. *body*: Matrícula do imóvel:

Exemplo:

```
GET http://[redacted]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=156280

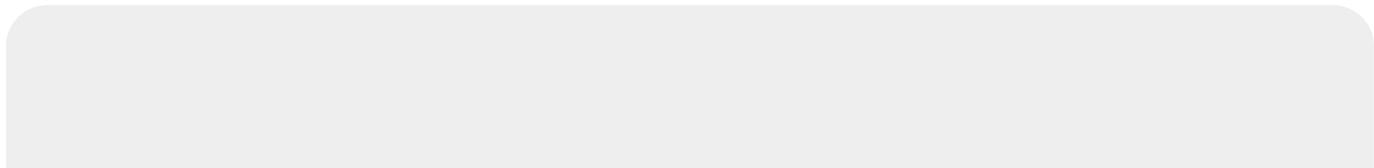
1 {
2   "body": "156280"
3 }
```

Figura 4.1: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

Resposta esperada 2:

- 1. **error**: objeto **JSON** com os campos definidos abaixo:
 - 1. **detailMessage**: mensagem do erro.

Exemplo:





Observação: No exemplo 4.2 o código de status da resposta é 422

Segunda Via de Contas

A.P.I's responsáveis pela listagem das contas pendentes do cliente, bem como pela obtenção e emissão da conta. Para tanto, faz-se uso de quatro rotas **REST**. São elas:

GET /gsan/segundaViaConta

A.P.I para listar as contas de uma matrícula. Parâmetros:

matricula:

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
- pagination:**
1. Valor inteiro referente à página do resultado da lista de contas. Opcional. Caso não seja informado, ou informado o valor **0**, são listados todos os débitos, sem paginação do resultado.

Resposta esperada:

1. *body*: Objeto **JSON** contendo uma lista de objetos **JSON** com os seguintes campos:
 1. *data*: Mês/ano de referência da conta.
 2. *valor*: Valor total da conta.
 3. *idConta*: Identificador da conta.

Exemplo:



Figura 5: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaConta

GET /gsan/segundaViaContaTotal

A.P.I para obter a quantidade e o valor total das contas de uma matrícula. Parâmetros:

matricula:

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1. *body*: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
 1. *qntdContas*: Quantidade total de contas do imóvel.
 2. *valor*: Valor total das contas do imóvel.

Exemplo:

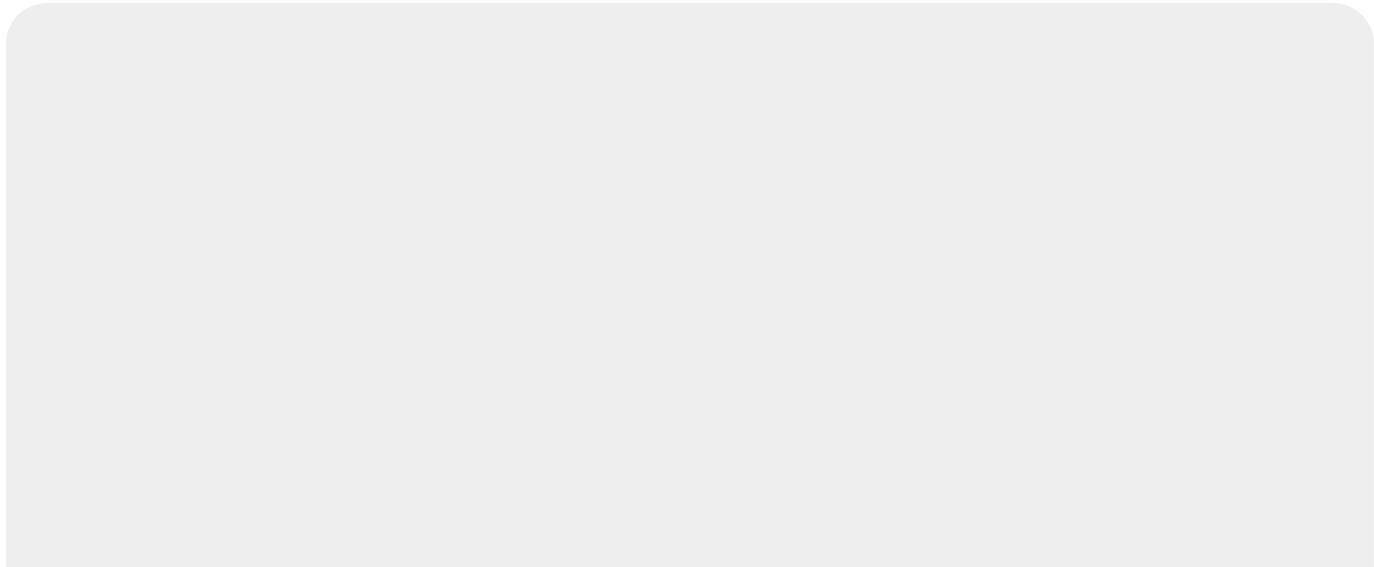




Figura 6: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaTotal

GET /gsan/segundaViaCodigoBarra

A.P.I para obter os códigos de barras das contas informadas. Parâmetros:

matricula:

- 1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

idConta:

- 1. Lista de strings com a identificação das contas.

Resposta esperada:

- 1. *body*: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
 - 1. *mesAno*: Lista com mês/ano de referência das contas, na ordem em que foram informadas.
 - 2. *valor*: Lista com os valores das contas, na ordem em que foram informadas.
 - 3. *codigoBarra*: Lista com os códigos de barra sem formatação, seguindo a ordem em que as contas foram informadas.

Exemplo:

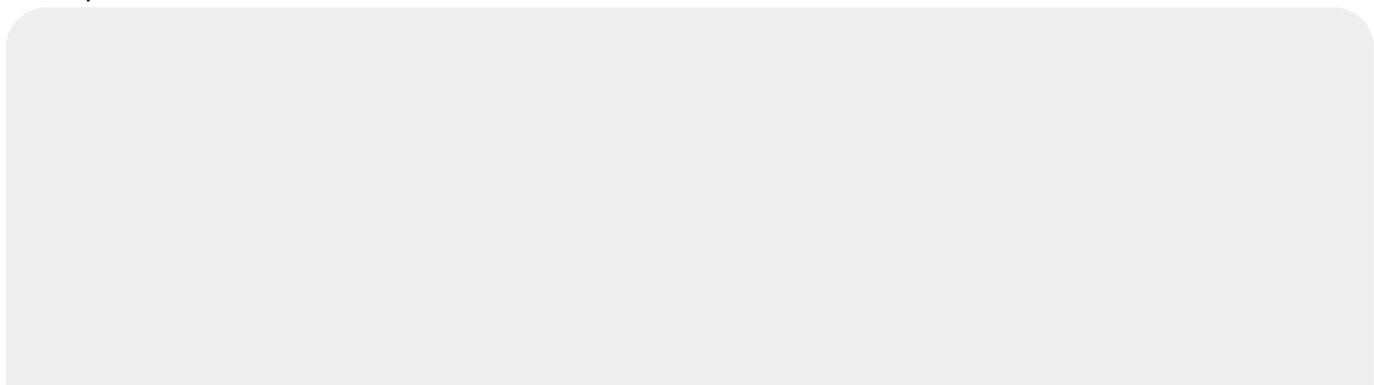




Figura 7: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaCodigoBarra

GET /gsan/segundaViaContaRelatorio

A.P.I obter (ou enviar por e-mail) o PDF com as contas informadas. Parâmetros:

matricula:

- 1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

idConta:

- 1. Lista de strings com a identificação das contas.

simplificada:

- 1. Parâmetro opcional. Quando informado, emite a conta com o layout simplificado. Caso não seja informado, é emitido no layout padrão de conta.

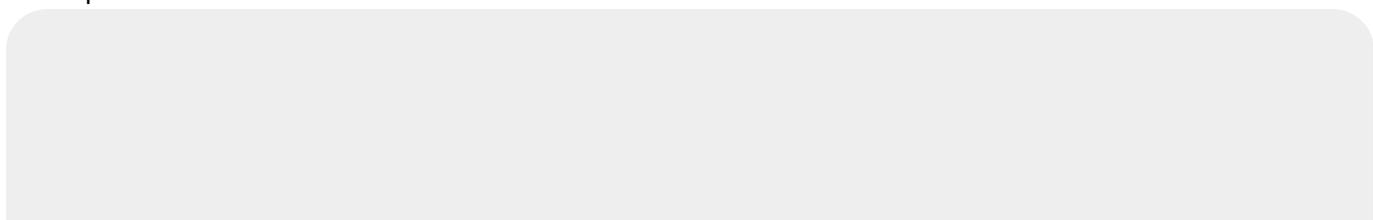
email:

- 1. string opcional com o e-mail para o qual as contas serão enviadas. Caso não seja informado, é retornado o **BLOB** do arquivo PDF; caso contrário, os arquivos são enviados para o e-mail informado.

Resposta esperada 1: com e-mail informado

- 1. *body:* string informando que o e-mail foi enviado.

Exemplo:



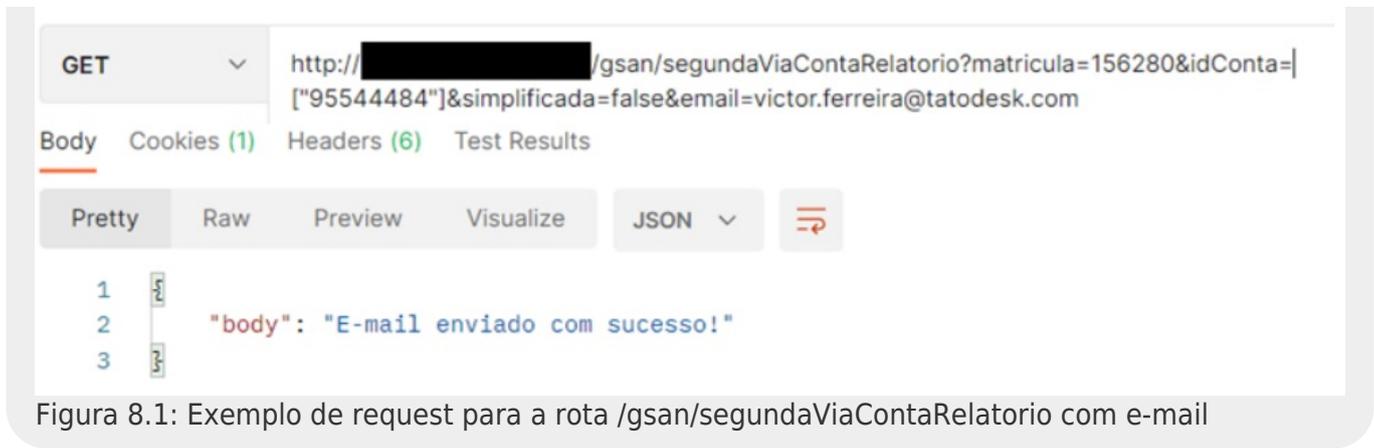


Figura 8.1: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio com e-mail

Resposta esperada 2: sem e-mail informado:

- 1. *body:* **BLOB** do arquivo PDF com **content-type: application/pdf**.

Exemplo:



Figura 8.2: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio sem e-mail

Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

A.P.I's responsáveis pela verificação e cadastramento de registros de atendimento (RA) por Falta de Água, Vazamento e Religação da ligação de água. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

POST /gsan/verificarRAWS

A.P.I para checar a existência de registros de atendimento abertos para o imóvel.

Campos do body:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

especificacao:

1.

Valor inteiro com a identificação da especificação do atendimento.

Resposta esperada 1 (caso exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

body: Objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

protocolo: Protocolo do registro de atendimento.

2.

dataPrevistaAtendimentoRA: A data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

status: Texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

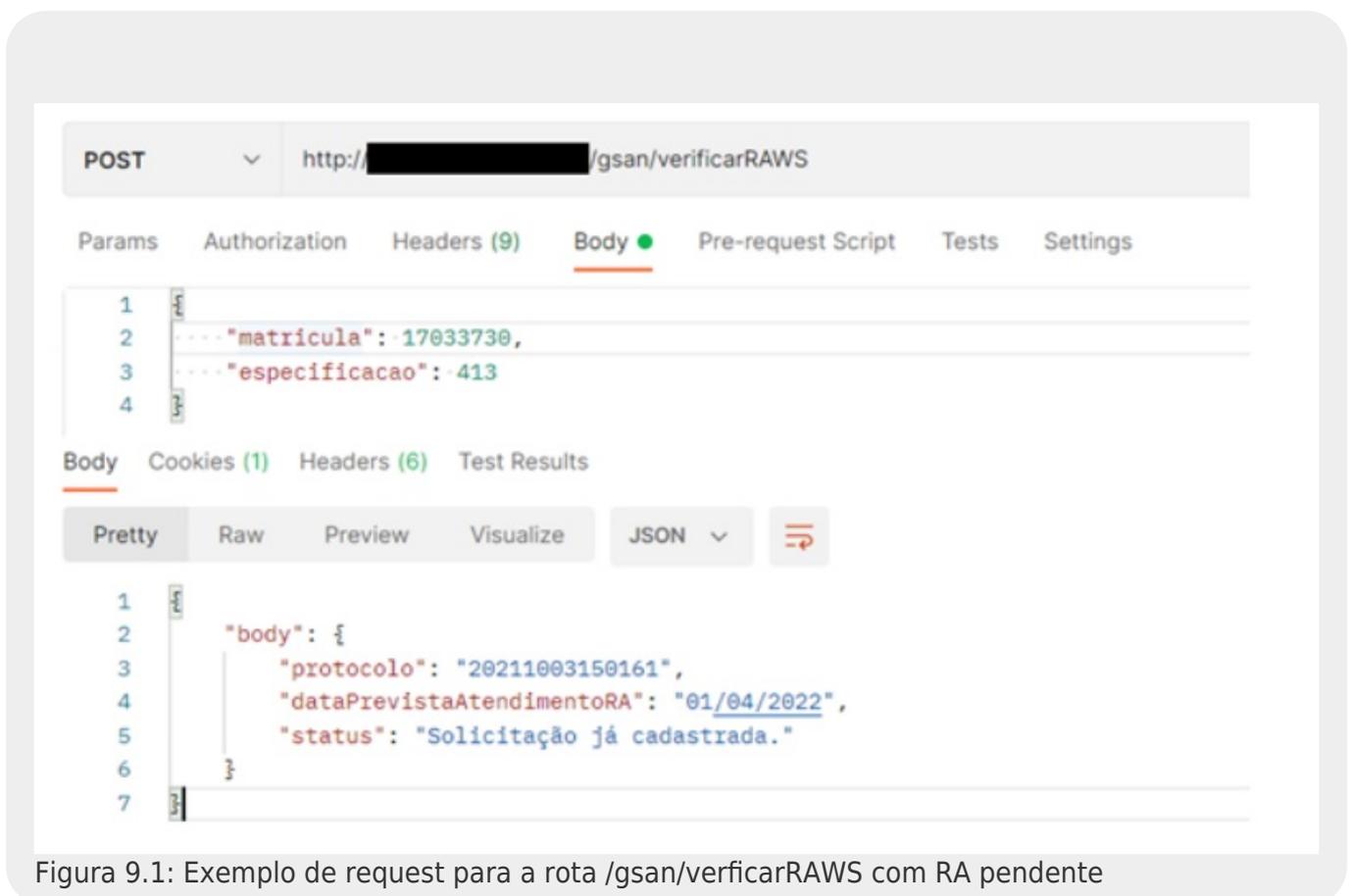


Figura 9.1: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS com RA pendente

Resposta esperada 2 (caso não exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

error: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

detailtMessage: mensagem do erro.

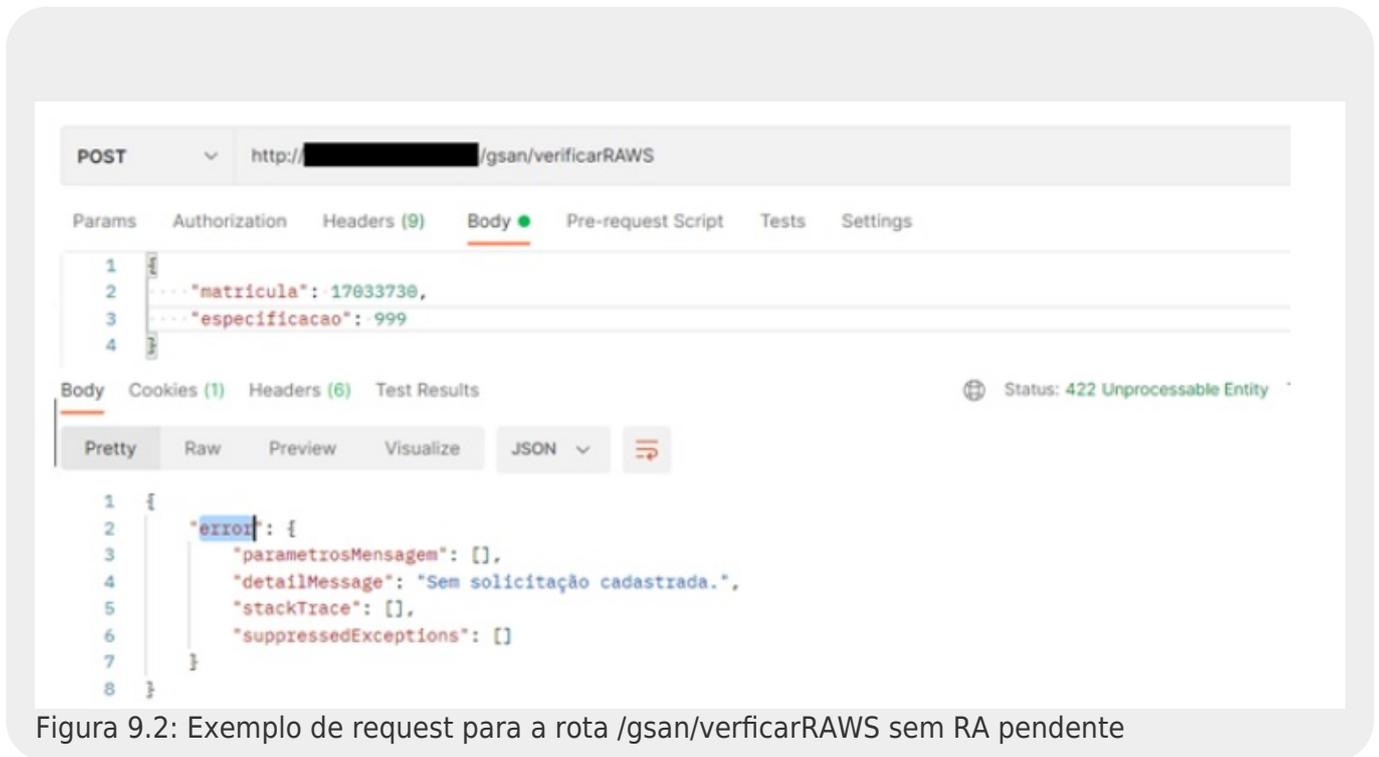


Figura 9.2: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS sem RA pendente

Observação: Nesse segundo exemplo o código de status da resposta é **422**.

GET /gsan/episodiosFaltaAgua

A.P.I para checar a existência de ocorrências de desabastecimento na região do imóvel.

Parâmetros:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada

1.

body: lista de objetos **JSON** com os campos especificados abaixo:

1.

idOcorrencia: identificador da ocorrência operacional.

2.

ocorrencia: descrição da ocorrência operacional.

3.

ocorrenciaAbreviada: descrição da ocorrência com no máximo 30 caracteres.

4.

dataHora: data e hora da ocorrência, no formato DD/MM/YYYY HH:mi:ss.

5.

previsão: data e período da previsão de retomada do abastecimento.

6.

areaAfetada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência.

7.

areaAfetadaAbreviada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência, com no máximo 30 caracteres.

Exemplo:

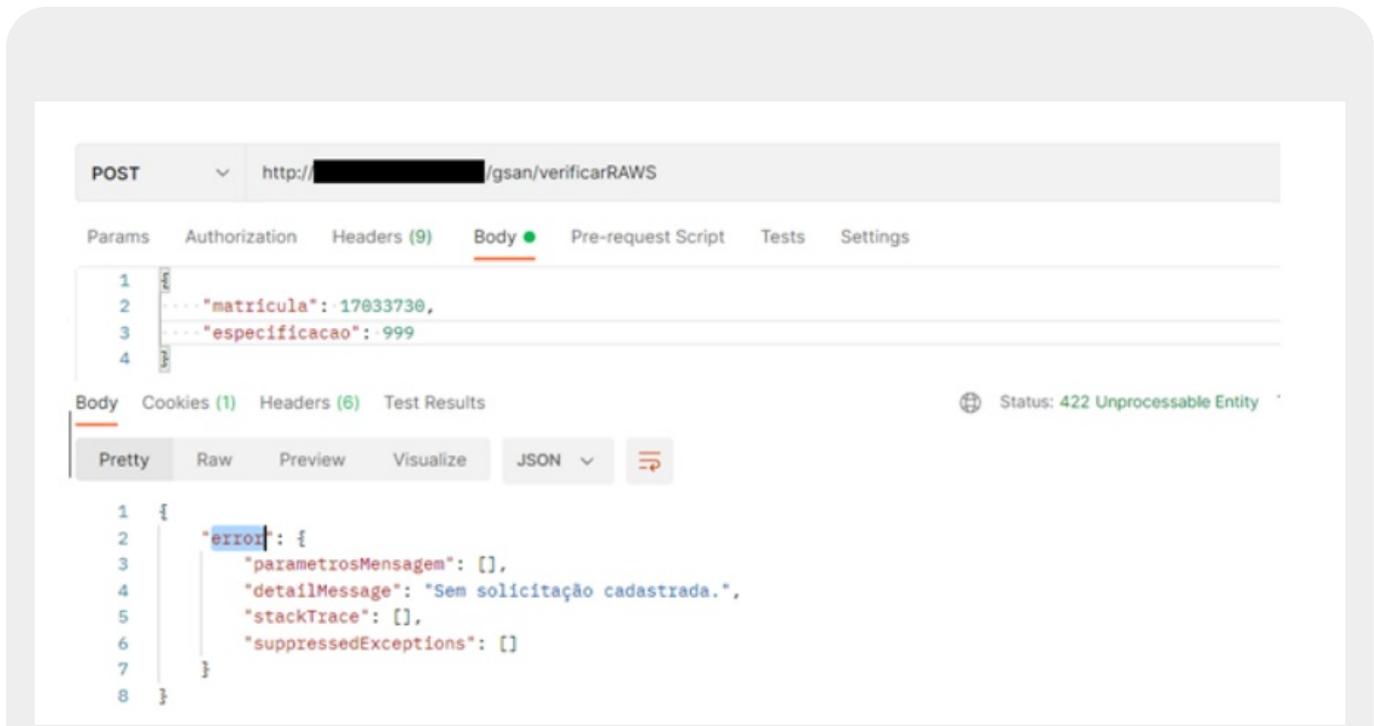


Figura 10: Exemplo de request para a rota /gsan/episodiosFaltaAgua

GET /gsan/tipoEspecificacaoRA

A.P.I para listar as especificações de um tipo de solicitação de atendimento. Parâmetros: **tipoSolicitacao**:

1. Valor inteiro com a identificação do tipo de solicitação.

Resposta esperada:

1. *body*: lista de objetos **JSON** contendo os campos abaixo:
 1. *id*: identificador da especificação do atendimento.
 2. *descricao*: descrição da especificação.

Exemplo:

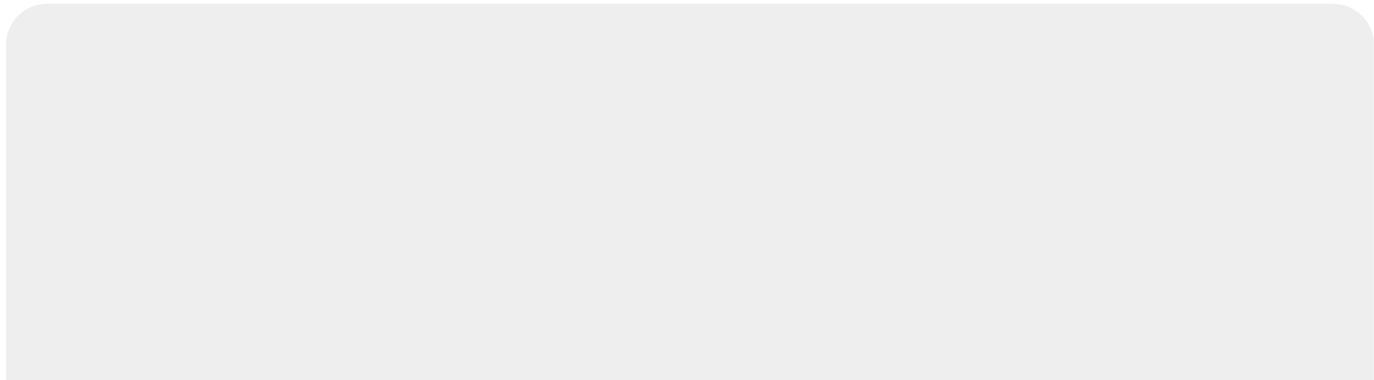




Figura 11: Exemplo de request para a rota /gsan/tipoEspecificacaoRA

POST /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

A.P.I para checar se existe registro de atendimento de religação para o imóvel. Campos do body:

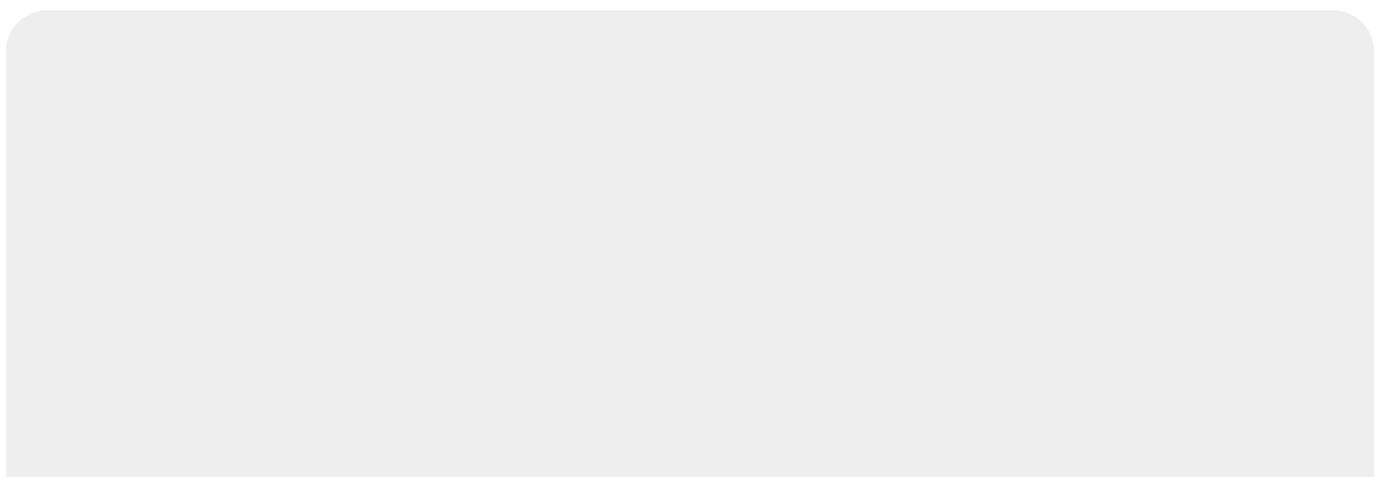
matricula:

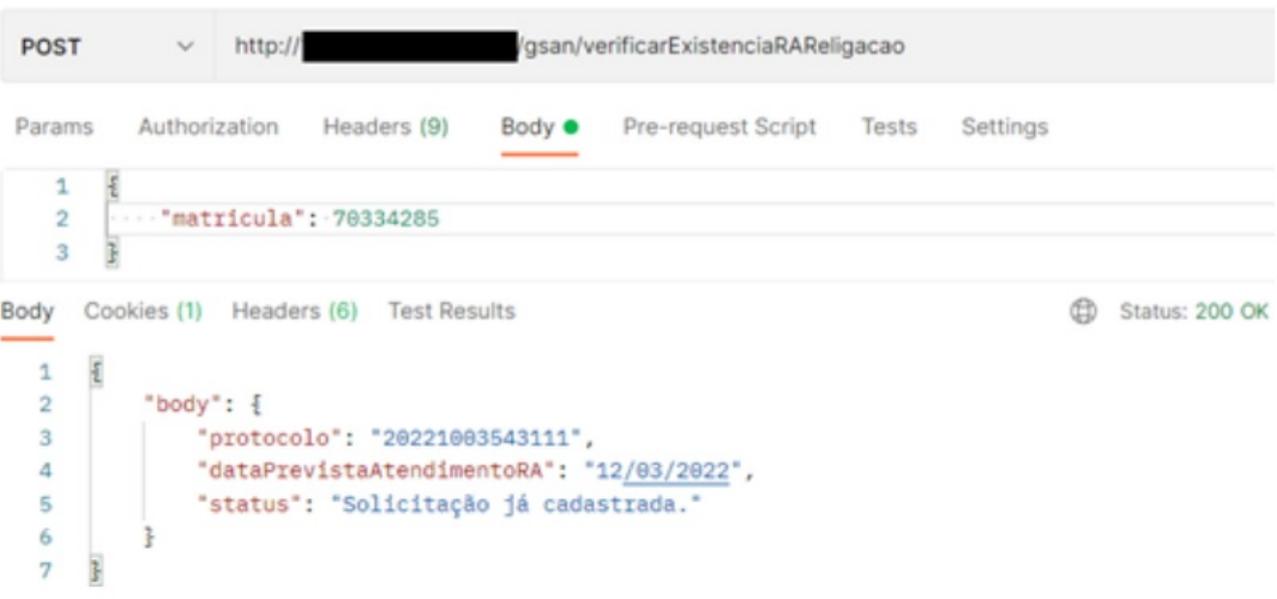
1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada 1:

1. *body*: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:
 1. *protocolo*: protocolo do registro de atendimento.
 2. *dataPrevistaAtendimentoRA*: a data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.
 3. *status*: texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:





The screenshot shows a REST client interface with a POST request to `http://[redacted]/gsan/verificarExistenciaRAReligacao`. The request body is a JSON object with the field `"matricula": 70334285`. The response status is `200 OK` and the response body is a JSON object:

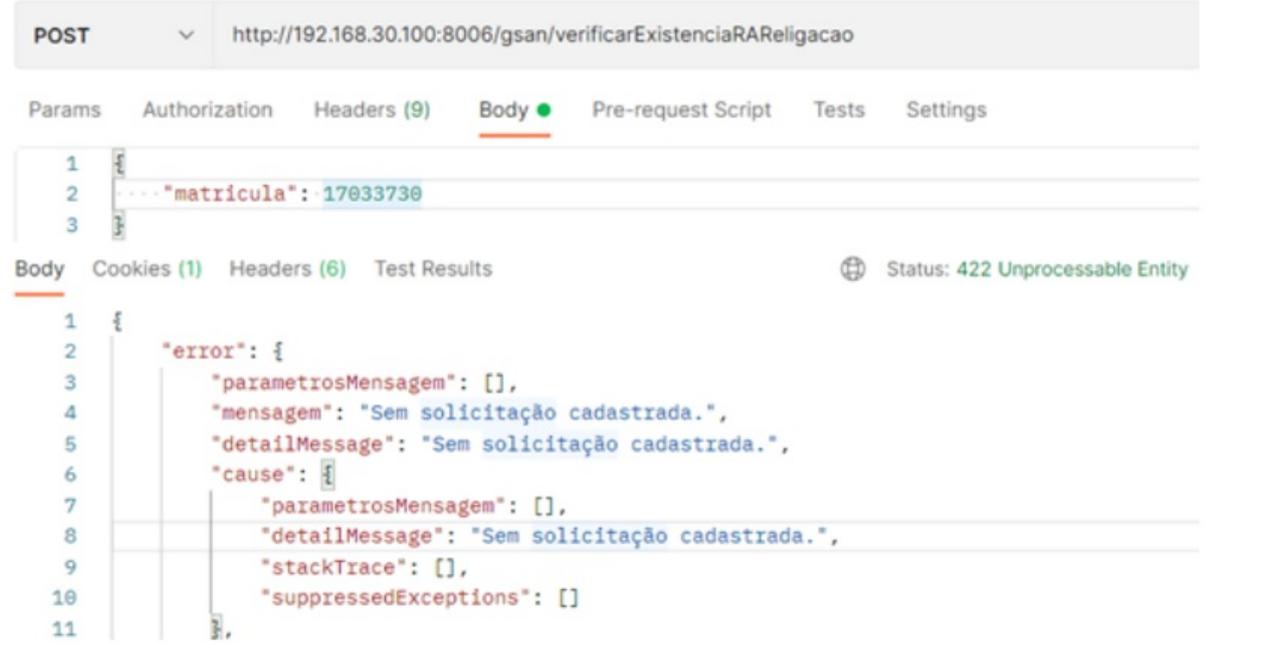
```
{
  "body": {
    "protocolo": "20221003543111",
    "dataPrevistaAtendimentoRA": "12/03/2022",
    "status": "Solicitação já cadastrada."
  }
}
```

Figura 12.1 - Exemplo de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

Resposta esperada 2:

1.
error: objeto **JSON** com os campos descritos abaixo:

1.
mensagem: mensagem indicando que não existe solicitação cadastrada para a matrícula.



The screenshot shows a REST client interface with a POST request to `http://192.168.30.100:8006/gsan/verificarExistenciaRAReligacao`. The request body is a JSON object with the field `"matricula": 17033730`. The response status is `422 Unprocessable Entity` and the response body is a JSON object:

```
{
  "error": {
    "parametrosMensagem": [],
    "mensagem": "Sem solicitação cadastrada.",
    "detailMessage": "Sem solicitação cadastrada.",
    "cause": {
      "parametrosMensagem": [],
      "detailMessage": "Sem solicitação cadastrada.",
      "stackTrace": [],
      "suppressedExceptions": []
    }
  }
}
```

Figura 12.2 - Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

Observação: Nesse segundo exemplo o código de status da resposta é **422**.

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:api&rev=1657309340>

Last update: **08/07/2022 19:42**

