



# API de Integração com os Serviços do Chatbot

Nosso objetivo é definir as características esperadas na **A.P.I** de cada serviço, possibilitando a integração com o Chatbot. A **A.P.I** deve utilizar o protocolo **REST** e respeitar o **TTL (Time To Live)** máximo de 5 segundos (exceto para **A.P.I** de verificação de débitos, onde a tolerância é de 15 segundos).

## Serviços

Escolha abaixo o serviço que deseja ver a **A.P.I** de integração:

1. [Validação / Integração - Status](#)
2. [Login/Autenticação](#)
3. [Segunda Via de Contas](#)
4. [Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação](#)

## Validação/Integração - Status

**A.P.I** responsável por informar se o sistema comercial está online e apto a receber requisições.

### GET /gsan/verificarBot

**A.P.I** para obter o status do serviço do sistema comercial.

#### Resposta esperada:

1. **body:** valor booleano

Exemplo:



Figura 1 exemplo de request para a rota /gsan/verificarBot

## Login/Autenticação

**A.P.I** responsável pela verificação e autenticação de clientes no sistema comercial. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

### GET /gsan/localidadeImovel

**A.P.I** para obter as informações de localidade, setor comercial e quadra de um imóvel. Parâmetros:

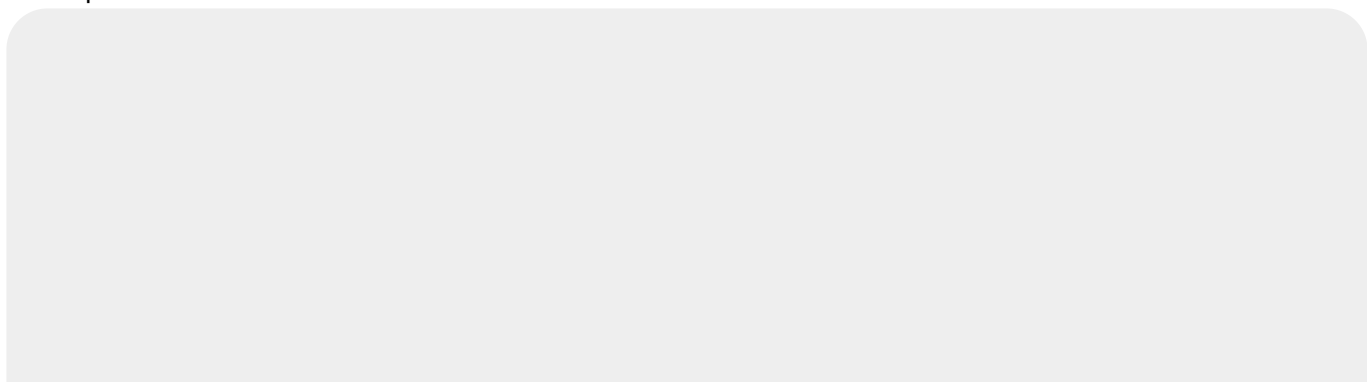
**Matricula:**

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**Resposta esperada:**

1. **body:** Objeto **JSON** com as seguintes informações:
  1. **localidade:** Identificador da localidade do imóvel.
  2. **setor:** Identificador do setor comercial do imóvel.
  3. **quadra:** Identificador da quadra do imóvel.

Exemplo:



```
GET http://[REDACTED]/gsan/localidademovel?matricula=156280

1  {
2    "body": {
3      "localidade": 1,
4      "setor": 59,
5      "quadra": 5038
6    }
7  }
```

Figura 2 Exemplo de request para a rota /gsan/localidademovel

## GET /gsan/buscarImoveis

**A.P.I** para obter imóveis associados a um CPF/CNPJ. Parâmetros:

**cpfCnpj**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**Resposta esperada:**

1.

**body**: Lista de objetos **JSON** com as seguintes informações:

1.

**matriculaImovel**: Identificador do imóvel no sistema comercial.

2.

**nomeCliente**: Nome do cliente.

3.

**endereçoImovel**: Endereço do imóvel.

4.

**idCliente**: Identificador do cliente.

5.

**diaVencimentoImovel**: Dia do vencimento das contas do imóvel.

Exemplo:

```
GET http://[REDACTED]/gsan/buscarImoveis?cpfCnpj=57568696030

1
2   "body": [
3     {
4       "matriculaImovel": 67075,
5       "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
6       "enderecoImovel": "AV MAXIMIANO DE FIGUEIREDO, 53 - CENTRO - JOAO PESSOA PB 58013-470",
7       "idCliente": 80039515,
8       "diaVencimentoImovel": 13
9     },
10    {
11      "matriculaImovel": 154334,
12      "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
13      "enderecoImovel": "RUA MANOEL GUALBERTO, 303 - MIRAMAR - JOAO PESSOA PB 58043-150",
14      "idCliente": 80039515,
15      "diaVencimentoImovel": 10
16    },
17    {
18      "matriculaImovel": 156280,
```

Figura 3 Exemplo de request para a rota /gsan/buscarImoveis

### GET /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

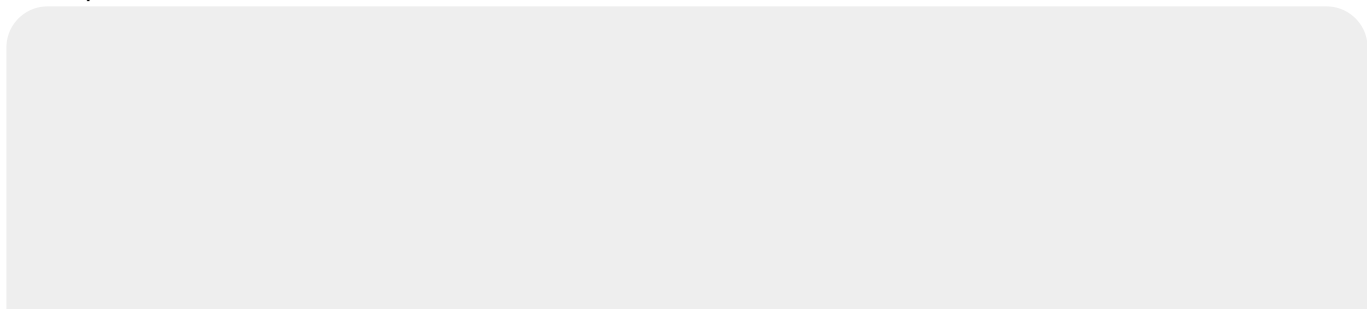
**A.P.I** para checar se um **CPF/CNPJ** está associado à matrícula informada. Parâmetros:

- 1. **matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
- 2. **cpfCnpj**: string com o número do **CPF/CNPJ** sem formatação.

**Resposta esperada:**

- 1. **body**: Objeto **JSON** com os campos abaixo:
  - 1. **cpfCnpjValido**: Valor booleano, que indica se o CPF/CNPJ informado é válido ou não.
  - 2. **matriculaValida**: Valor booleano, o qual indica se a matrícula informada corresponde a um valor válido no sistema comercial.
  - 3. **matriculaExistente**: Valor booleano, com o indicativo se existe imóvel com a matrícula informada.
  - 4. **cpfCnpjVinculados**: Indica se o CPF/CNPJ e matrícula informados estão associados.

Exemplo:



```
GET http://[REDACTED]/gsan/verificarMatriculaCpfCnpj?matricula=156280&cpfCnpj=00000000000

1 {
2   "body": {
3     "cpfCnpjValido": false,
4     "matriculaValida": true,
5     "matriculaExistente": true,
6     "cpfCnpjVinculados": false
7   }
8 }
```

Figura 4: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

## GET /gsan/chatbot/autenticarMatricula

**A.P.I** para checar se uma matrícula possui um valor válido no sistema comercial. Parâmetros:  
**matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

### Resposta esperada 1:

1.

**body**: Matrícula do imóvel:

Exemplo:

```
GET http://[REDACTED]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=156280

1 {
2   "body": "156280"
3 }
```

Figura 5.1: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

### Resposta esperada 2:

1.

**error**: objeto **JSON** com os campos definidos abaixo:

1.

**detailMessage**: mensagem do erro.

Exemplo:



**Observação:** No exemplo 4.2 o código de status da resposta é **422**.

## Segunda Via de Contas

**A.P.I's** responsáveis pela listagem das contas pendentes do cliente, bem como pela obtenção e emissão da conta. Para tanto, faz-se uso de quatro rotas **REST**. São elas:

### GET /gsan/segundaViaConta

**A.P.I** para listar as contas de uma matrícula. Parâmetros:

1. **matricula:** valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **pagination:** valor inteiro referente à página do resultado da lista de contas. Opcional. Caso não seja informado, ou informado o valor **0**, são listados todos os débitos, sem paginação do resultado.

#### Resposta esperada:

1. **body:** Objeto **JSON** contendo uma lista de objetos **JSON** com os seguintes campos:
  1. **data:** Mês/ano de referência da conta.
  2. **valor:** Valor total da conta.
  3. **idConta:** Identificador da conta.

Exemplo:



Figura 6: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaConta

## GET /gsan/segundaViaContaTotal

**A.P.I** para obter a quantidade e o valor total das contas de uma matrícula. Parâmetros:  
**matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

### Resposta esperada:

1.  
**body**: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
  1.  
**qntdContas**: Quantidade total de contas do imóvel.
  2.  
**valor**: Valor total das contas do imóvel.

Exemplo:



Figura 7: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaTotal

## GET /gsan/segundaViaCodigoBarra

**A.P.I** para obter os códigos de barras das contas informadas. Parâmetros:

1. **matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **idConta**: lista de strings com a identificação das contas.

### Resposta esperada:

1. **body**: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
  1. **mesAno**: Lista com mês/ano de referência das contas, na ordem em que foram informadas.
  2. **valor**: Lista com os valores das contas, na ordem em que foram informadas.
  3. **codigoBarra**: Lista com os códigos de barra sem formatação, seguindo a ordem em que as contas foram informadas.

Exemplo:

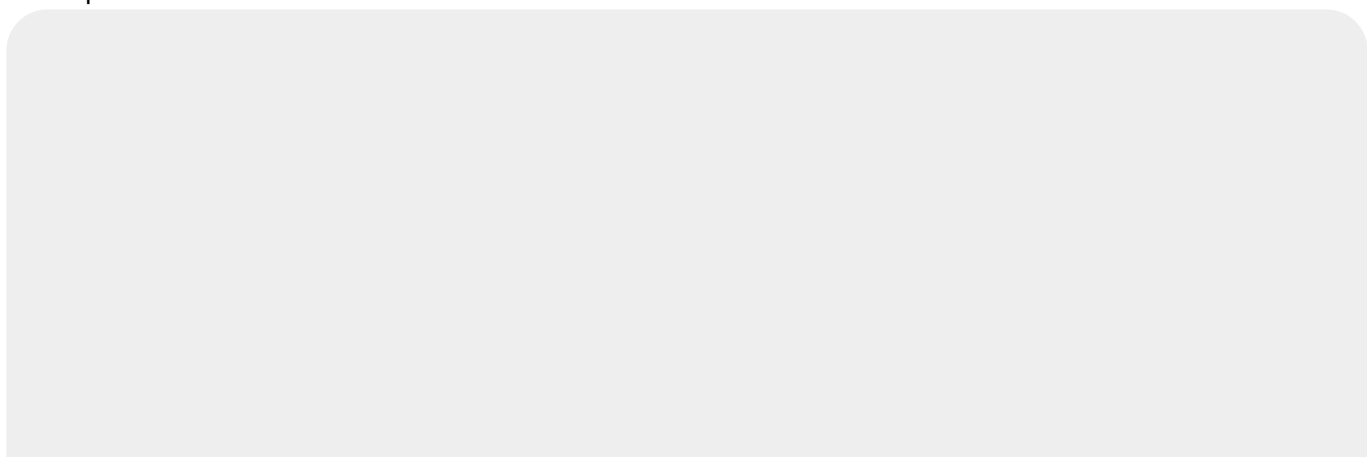






Figura 8: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaCodigoBarra

## GET /gsan/segundaViaContaRelatorio

**A.P.I** obter (ou enviar por e-mail) o PDF com as contas informadas. Parâmetros:

1. **matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **idConta**: lista de strings com a identificação das contas.
3. **simplificada**: parâmetro opcional. Quando informado, emite a conta com o layout simplificado. Caso não seja informado, é emitido no layout padrão de conta.
4. **email**: string opcional com o e-mail para o qual as contas serão enviadas. Caso não seja informado, é retornado o **BLOB** do arquivo PDF; caso contrário, os arquivos são enviados para o e-mail informado.

**Resposta esperada 1:** com e-mail informado

1. **body**: *string* informando que o e-mail foi enviado.

Exemplo:

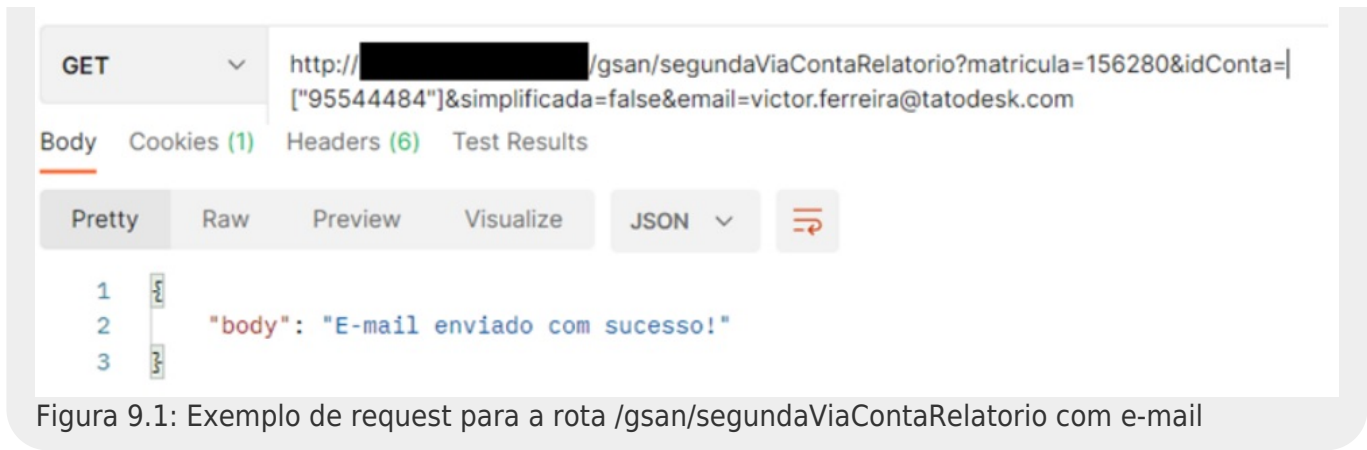


Figura 9.1: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio com e-mail

### Resposta esperada 2: sem e-mail informado:

1. **body: BLOB** do arquivo PDF com **content-type: application/pdf**.

Exemplo:



Figura 9.2: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio sem e-mail

## Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

**A.P.I's** responsáveis pela verificação e cadastramento de registros de atendimento (RA) por Falta de Água, Vazamento e Religação da ligação de água. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

## POST /gsan/verificarRAWS

**A.P.I** para checar a existência de registros de atendimento abertos para o imóvel.

**Campos do body:**

1.

**matricula:** valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2.

**especificacao:** valor inteiro com a identificação da especificação do atendimento.

**Resposta esperada 1** (caso exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

**body:** Objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

**protocolo:** Protocolo do registro de atendimento.

2.

**dataPrevistaAtendimentoRA:** A data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

**status:** Texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

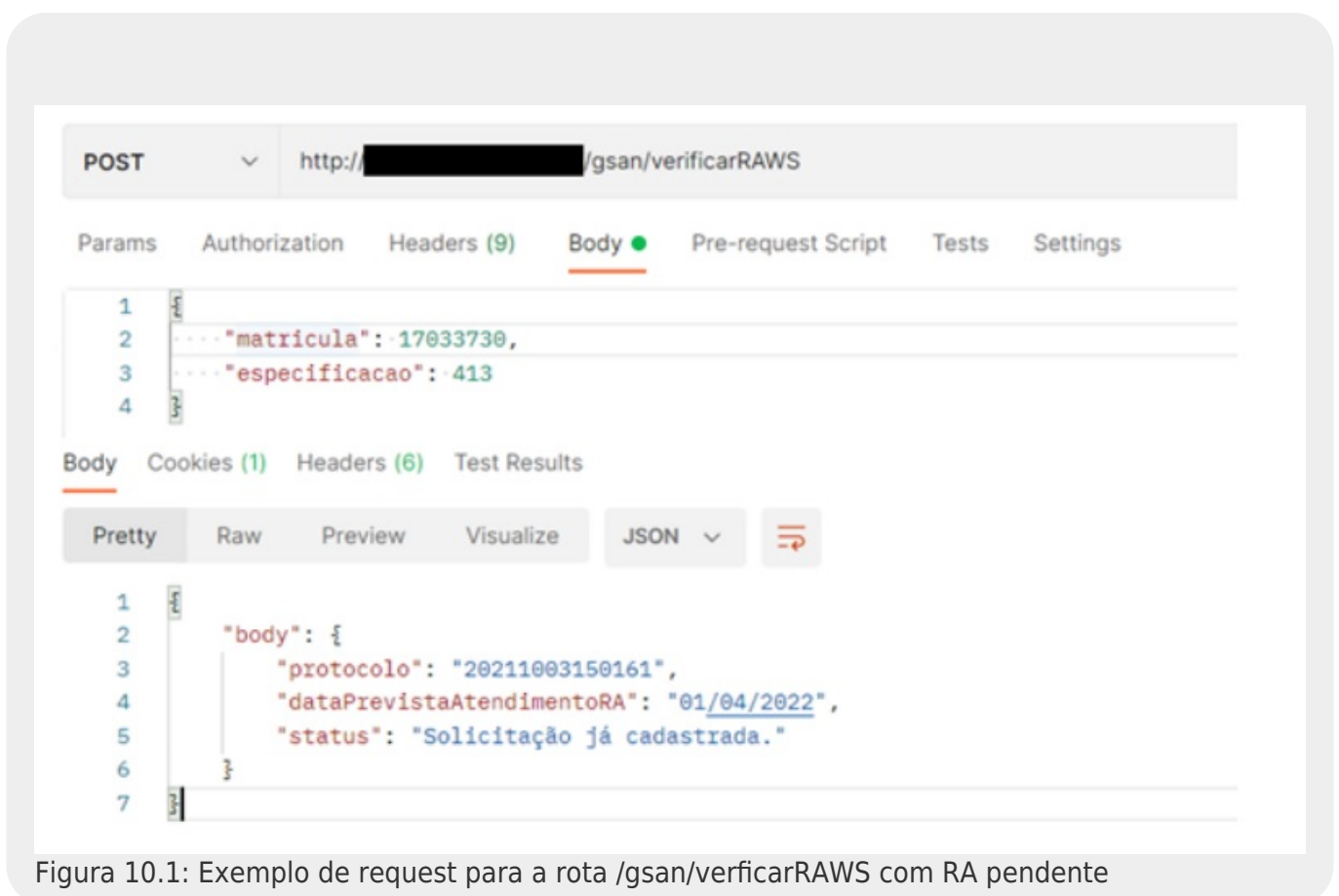


Figura 10.1: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS com RA pendente

**Resposta esperada 2** (caso não exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

**error:** objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

**detailMessage:** mensagem do erro.

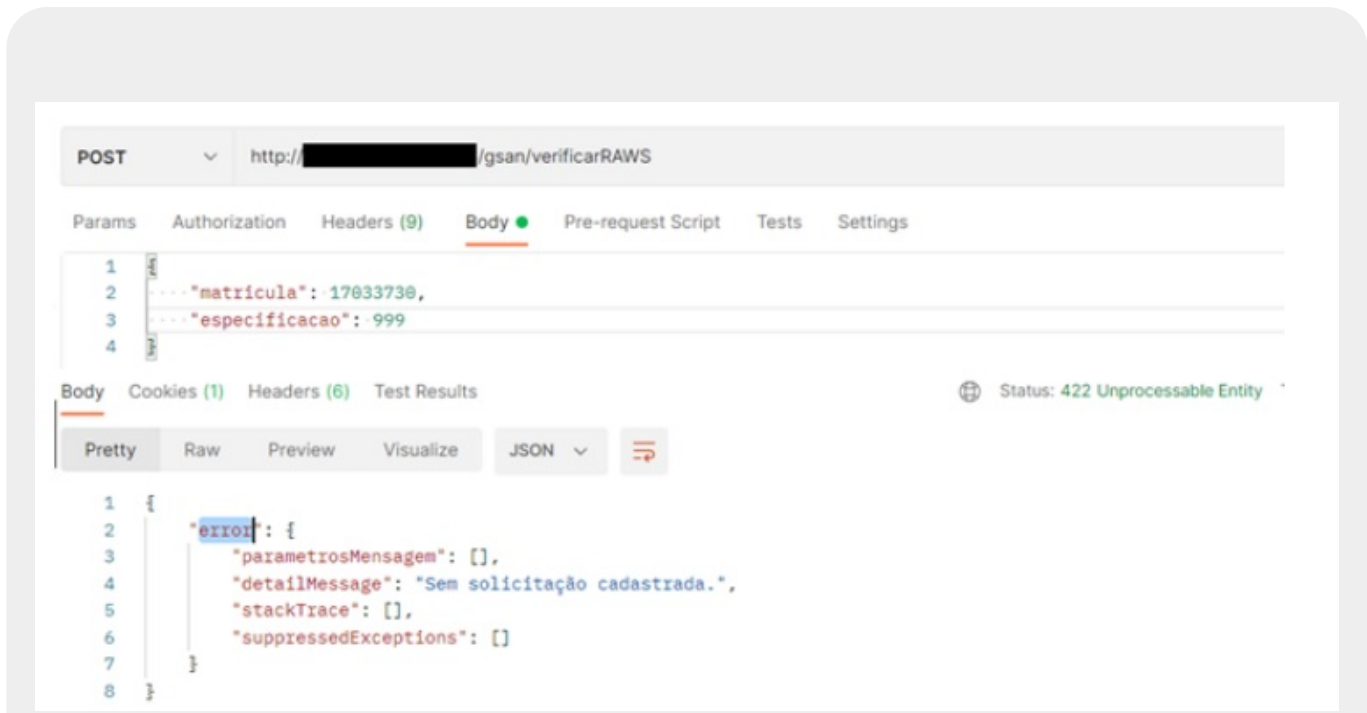


Figura 10.2: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS sem RA pendente

**Observação:** No exemplo 9.2 o código de status da resposta é **422**.

## GET /gsan/episodiosFaltaAgua

**A.P.I** para checar a existência de ocorrências de desabastecimento na região do imóvel.

Parâmetros:

**matricula:** valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

### Resposta esperada

1.

**body:** lista de objetos **JSON** com os campos especificados abaixo:

1.

**idOcorrencia:** identificador da ocorrência operacional.

2.

**ocorrencia:** descrição da ocorrência operacional.

3.

**ocorrenciaAbreviada:** descrição da ocorrência com no máximo 30 caracteres.

4.

**dataHora:** data e hora da ocorrência, no formato DD/MM/YYYY HH:mi:ss.

5.

**previsão:** data e período da previsão de retomada do abastecimento.

6.

**areaAfetada:** descrição das áreas afetadas pela ocorrência.

7.

**areaAfetadaAbreviada:** descrição das áreas afetadas pela ocorrência, com no máximo 30 caracteres.

Exemplo:

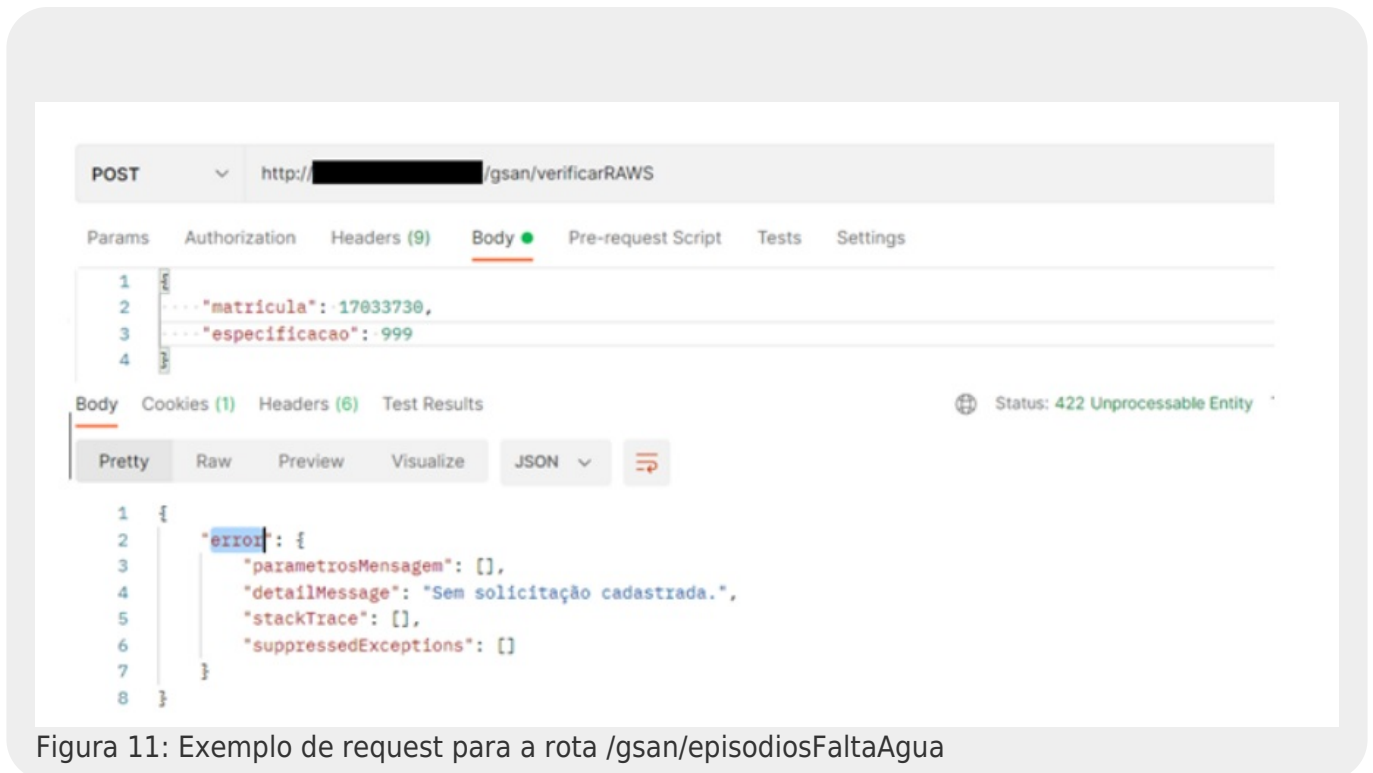


Figura 11: Exemplo de request para a rota /gsan/episodiosFaltaAgua

## GET /gsan/tipoEspecificacaoRA

**A.P.I** para listar as especificações de um tipo de solicitação de atendimento. Parâmetros:  
**tipoSolicitacao**: valor inteiro com a identificação do tipo de solicitação.

**Resposta esperada:**

1.

**body**: lista de objetos **JSON** contendo os campos abaixo:

1.

**id**: identificador da especificação do atendimento.

2.

**descricao**: descrição da especificação.

Exemplo:

```
GET http://[REDACTED]/gsan/tipoEspecificacaoRA?tipoSolicitacao=25

1  {
2    "body": [
3      {
4        "id": 252,
5        "descricao": "FALTA DE AGUA NA RUA"
6      },
7      {
8        "id": 253,
9        "descricao": "FALTA DE AGUA NO IMOVEL"
10     }
11   ]
12 }
```

Figura 12: Exemplo de request para a rota /gsan/tipoEspecificacaoRA

### POST /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

**A.P.I** para checar se existe registro de atendimento de religação para o imóvel. Campos do body: **matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**Resposta esperada 1:**

1. **body**: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

- 1. **protocolo**: protocolo do registro de atendimento.
- 2. **dataPrevistaAtendimentoRA**: a data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.
- 3. **status**: texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

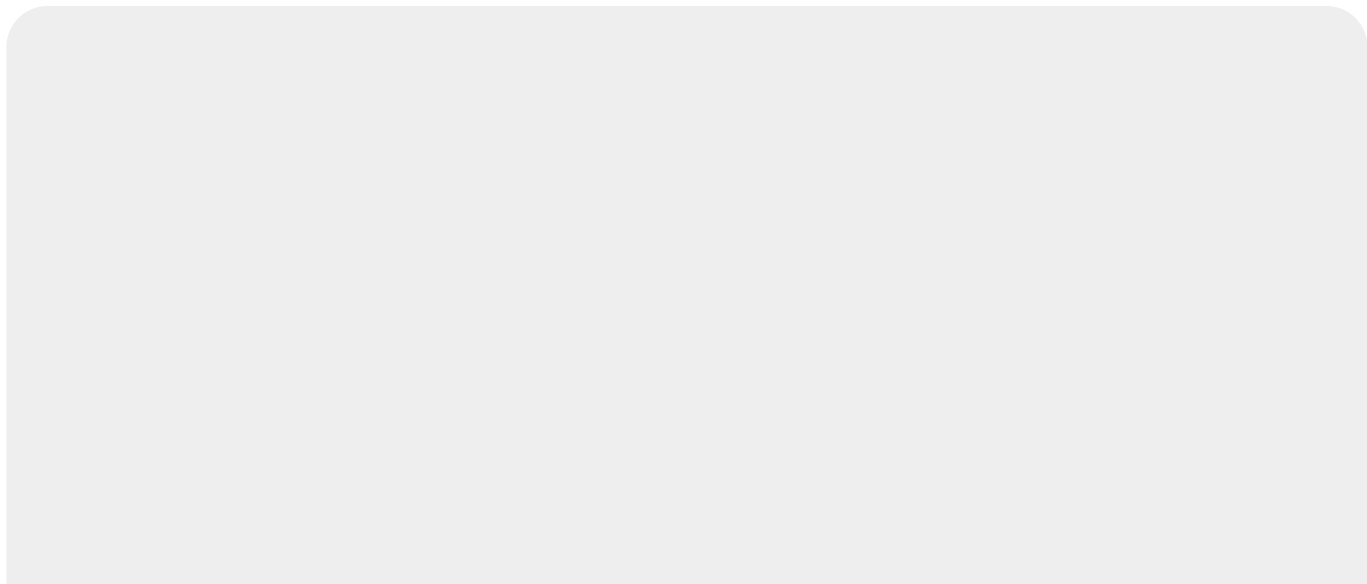




Figura 13.1 - Exemplo de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

### Resposta esperada 2:

1. **error:** objeto **JSON** com os campos descritos abaixo:

1. **mensagem:** mensagem indicando que não existe solicitação cadastrada para a matrícula.



Figura 13.2 - Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

**Observação:** No exemplo **12.2** o código de status da resposta é **422**.

## GET /gsan/verificarDebitosImovel

**A.P.I** para checar se o imóvel ainda possui débito em atraso. Parâmetros:

**matricula:** valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

**Resposta esperada:**

1.

**message:** mensagens de validação dos fluxos conforme descritos nas árvores conversacionais (ver: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao>).

2.

**body:** objeto **JSON** com os campos abaixo:

1.

**matricula:** valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2.

**endereco** endereço do imóvel.

3.

**cortado:** valor booleano indicador se o imóvel encontra-se cortado ou não.

3.

**débitos:** objeto **JSON** referente aos débitos originários do corte, caso possua, com os seguintes campos:

1.

**contas:** lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

**id:** identificador da conta.

2.

**referência:** mês/ano de referência da conta.

3.

**valor:** valor total da conta.

2.

**guias:** lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

**id:** identificador da guia de pagamento.

2.

**referência:** mês/ano de referência da guia de pagamento.

3.

**valor:** valor total da guia de pagamento.

3.

**débitos:** lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

**id:** identificador do débito a cobrar.

2.

**referência:** mês/ano de referência do débito a cobrar.

3.

**valor:** valor total do débito a cobrar.

Exemplo:



```
GET http://[redacted]/gsan/verificarDebitosImovel?matricula=70307903

1
2   "body": {
3     "matricula": 70307903,
4     "endereco": "RUA PROJETADA 31 ST 05, S/N",
5     "cortado": true,
6     "debitos": {
7       "contas": [
8         {
9           "id": 1026072,
10          "referencia": "06/2012",
11          "valor": 80.55
12        },
13        {
14          "id": 1026078,
15          "referencia": "12/2012",
16          "valor": 22.54
17        },
18        {
19          "id": 23841585.
```

Figura 14.1 - Exemplo de request para a rota /gsan/verificarDebitosImovel

Exemplo 2:

```
GET http://[redacted]/gsan/verificarDebitosImovel?matricula=156280

1
2   "message": "O imóvel 156280 localizado na RUA DOMINGOS MORORO, 87 não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos
3     nossos registros.",
4   "body": {
5     "matricula": 156280,
6     "endereco": "RUA DOMINGOS MORORO, 87",
7     "cortado": false
8   }
```

Figura 14.2 - Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarDebitosImovel

### GET /gsan/verificarEmailCadastrado

**A.P.I** para checar se o e-mail informado está vinculado ao cliente do imóvel. Parâmetros:

1. **matrícula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **email**: string com o e-mail para validação.

**Resposta esperada:**

1. **body**: valor booleano indicando se o e-mail informado está associado ao cliente do imóvel ou não.

Exemplo:



Figura 15 – Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarEmailCadastrado

## POST /gsan/inserirRAWS

**A.P.I** para inserir o Registro de Atendimento.

**Campos do body:**

1. **matrícula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **solicitacaoTipo**: valor inteiro, referente ao identificador do tipo de solicitação do atendimento.
3. **especificacao**: valor inteiro, referente ao identificador da especificação do atendimento.
4. **pontoReferencia**: descrição do ponto de referência.
5. **telefoneContato**: telefone de contato com o DDD, no formato (XX) DDDDD-DDDD.
6. **observacoes**: descrição da observação a ser associada ao Registro de Atendimento.
7. **nomeSolicitante**: nome do solicitante.
8. **email**: email do solicitante.

**Resposta esperada**

1. **body**: objeto JSON com os campos abaixo:
  1. **protocolo**: número do protocolo de atendimento registrado.
  2. **dataPrevistaAtendimentoRA**: data prevista de realização do atendimento.
  3. **status**: texto informativo que a solicitação foi cadastrada.

Exemplo:

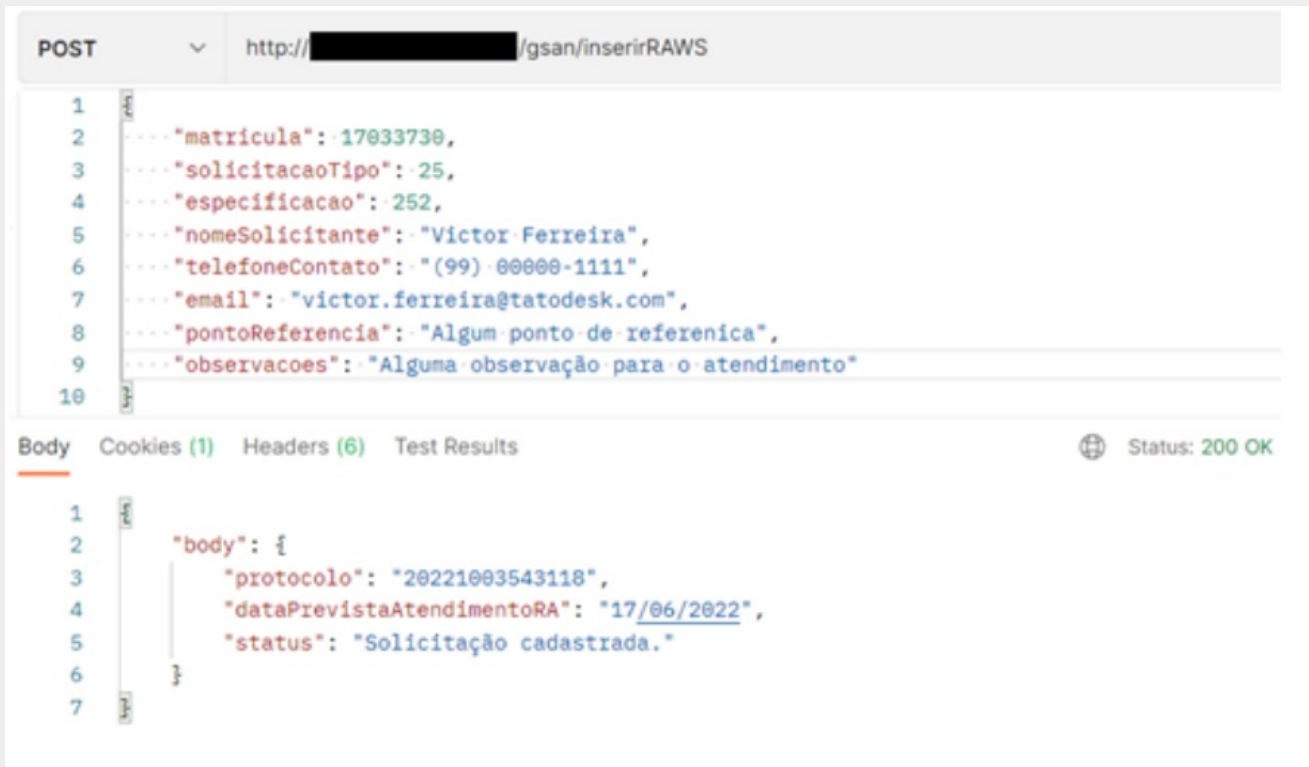


Figura 16 – Exemplo de request para a rota /gsan/inserirRAWS

## POST /gsan/inserirRAREligacao

**A.P.I** para inserir o Registro de Atendimento de religação da ligação de água.

### Campos do body:

1. **matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **pontoReferencia**: descrição do ponto de referência.
3. **telefoneContato**: telefone de contato com o DDD, no formato (XX) DDDDD-DDDD.
4. **email**: email do solicitante.
5. **tipoRegistroAtendimento**: valor constante 1.

### Resposta esperada

1. **body**: objeto JSON com os campos abaixo:
  1. **protocolo**: número do protocolo de atendimento registrado.
  2. **dataPrevistaAtendimentoRA**: data prevista de realização do atendimento.
  3. **status**: texto informativo que a solicitação foi cadastrada.

Exemplo:

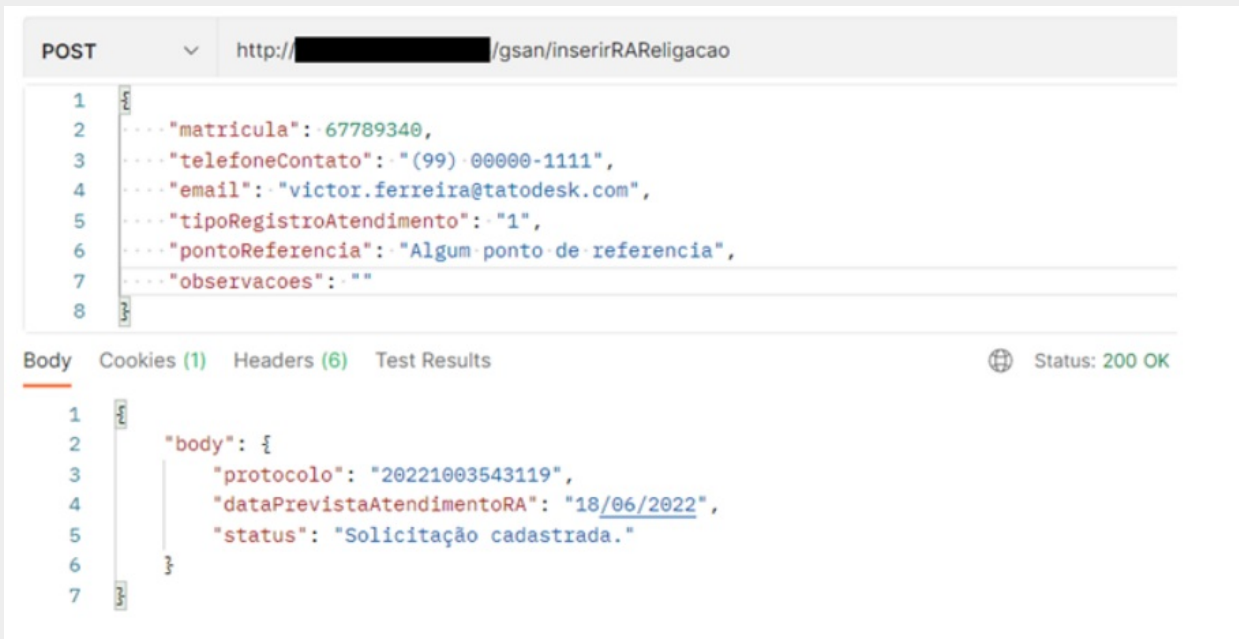


Figura 17 - Exemplo de request para a rota /gsan/insrerRAREligacao

~~NOSIDEBAR~~



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:api&rev=1659454131>

Last update: **02/08/2022 15:28**

