



API de Integração com os Serviços do Chatbot

Nosso objetivo é definir as características esperadas na **A.P.I** de cada serviço, possibilitando a integração com o Chatbot. A **A.P.I** deve utilizar o protocolo **REST** e respeitar o **TTL (Time To Live)** máximo de 5 segundos (exceto para **A.P.I** de verificação de débitos, onde a tolerância é de 15 segundos).

Serviços

Escolha abaixo o serviço que deseja ver a **A.P.I** de integração:

1. [Validação / Integração - Status](#)
2. [Login/Autenticação](#)
3. [Segunda Via de Contas](#)
4. [Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação](#)

Validação/Integração - Status

A.P.I responsável por informar se o sistema comercial está online e apto a receber requisições.

GET /gsan/verificarBot

A.P.I para obter o status do serviço do sistema comercial.

Resposta esperada:

1. **body:** valor booleano

Exemplo:

http://[REDACTED]/gsan/verificarBot

GET



http://192.168.30.100:8006/gsan/verificarBot

1

{

2

"body": true

3

}

Figura 1 exemplo de request para a rota /gsan/verificarBot

Login/Autenticação

A.P.I responsável pela verificação e autenticação de clientes no sistema comercial. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

GET /gsan/localidadeImovel

A.P.I para obter as informações de localidade, setor comercial e quadra de um imóvel. Parâmetros:

Matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** com as seguintes informações:

1.

localidade: Identificador da localidade do imóvel.

2.

setor: Identificador do setor comercial do imóvel.

3.

quadra: Identificador da quadra do imóvel.

Exemplo:



Figura 2 Exemplo de request para a rota /gsan/localidademovel

GET /gsan/buscarImoveis

A.P.I para obter imóveis associados a um CPF/CNPJ. Parâmetros:

cpfCnpj: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

body: Lista de objetos **JSON** com as seguintes informações:

1.

matriculaImovel: Identificador do imóvel no sistema comercial.

2.

nomeCliente: Nome do cliente.

3.

endereçoImovel: Endereço do imóvel.

4.

idCliente: Identificador do cliente.

5.

diaVencimentoImovel: Dia do vencimento das contas do imóvel.

Exemplo:



GET /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

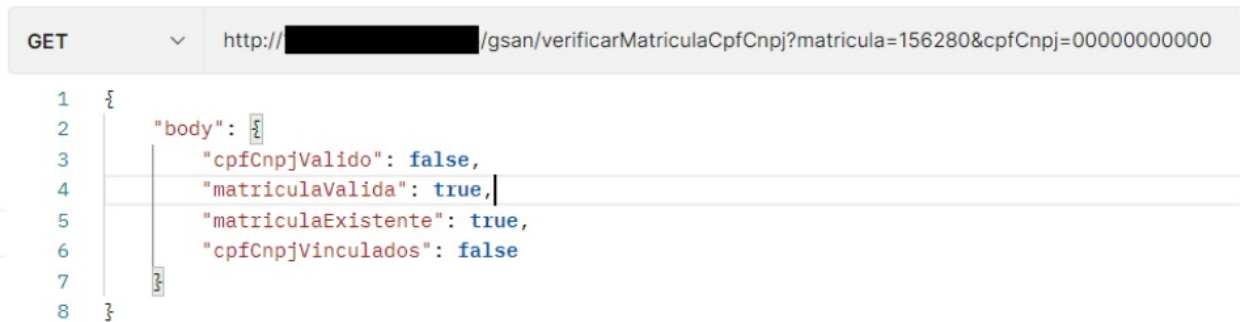
A.P.I para checar se um **CPF/CNPJ** está associado à matrícula informada. Parâmetros:

1. **matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **cpfCnpj**: string com o número do **CPF/CNPJ** sem formatação.

Resposta esperada:

1. **body**: Objeto **JSON** com os campos abaixo:
 1. **cpfCnpjValido**: Valor booleano, que indica se o CPF/CNPJ informado é válido ou não.
 2. **matriculaValida**: Valor booleano, o qual indica se a matrícula informada corresponde a um valor válido no sistema comercial.
 3. **matriculaExistente**: Valor booleano, com o indicativo se existe imóvel com a matrícula informada.
 4. **cpfCnpjVinculados**: Indica se o CPF/CNPJ e matrícula informados estão associados.

Exemplo:



```
GET http://[REDACTED]/gsan/verificarMatriculaCpfCnpj?matricula=156280&cpfCnpj=000000000000

1 {
2   "body": {
3     "cpfCnpjValido": false,
4     "matriculaValida": true,
5     "matriculaExistente": true,
6     "cpfCnpjVinculados": false
7   }
8 }
```

Figura 4: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

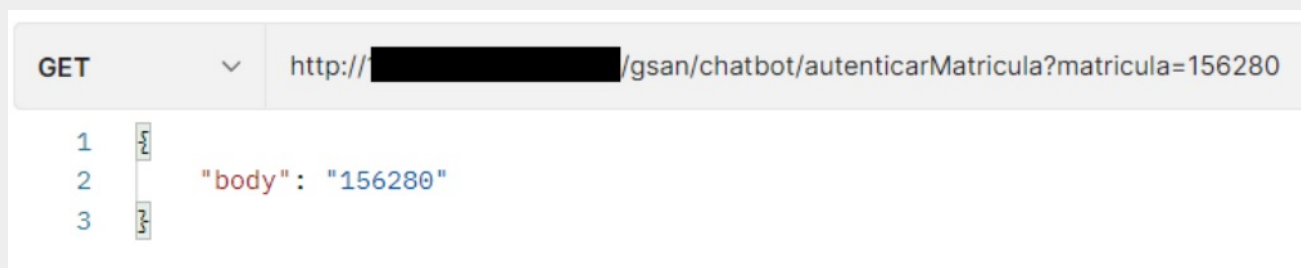
GET /gsan/chatbot/autenticarMatricula

A.P.I para checar se uma matrícula possui um valor válido no sistema comercial. Parâmetros:
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada 1:

1.
body: Matrícula do imóvel:

Exemplo:



```
GET http://[REDACTED]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=156280

1 {
2   "body": "156280"
3 }
```

Figura 5.1: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

Resposta esperada 2:

1.
error: objeto **JSON** com os campos definidos abaixo:
 1.
detailMessage: mensagem do erro.

Exemplo:



Figura 5.2: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

Observação: No exemplo 5.2 o código de status da resposta é **422**.

Segunda Via de Contas

A.P.I's responsáveis pela listagem das contas pendentes do cliente, bem como pela obtenção e emissão da conta. Para tanto, faz-se uso de quatro rotas **REST**. São elas:

GET /gsan/segundaViaConta

A.P.I para listar as contas de uma matrícula. Parâmetros:

1. **matricula:** valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **pagination:** valor inteiro referente à página do resultado da lista de contas. Opcional. Caso não seja informado, ou informado o valor **0**, são listados todos os débitos, sem paginação do resultado.

Resposta esperada:

1. **body:** Objeto **JSON** contendo uma lista de objetos **JSON** com os seguintes campos:
 1. **data:** Mês/ano de referência da conta.
 2. **valor:** Valor total da conta.
 3. **idConta:** Identificador da conta.

Exemplo:



Figura 6: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaConta

GET /gsan/segundaViaContaTotal

A.P.I para obter a quantidade e o valor total das contas de uma matrícula. Parâmetros:
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.
body: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
 1.
qntdContas: Quantidade total de contas do imóvel.
 2.
valor: Valor total das contas do imóvel.

Exemplo:



Figura 7: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaTotal

GET /gsan/segundaViaCodigoBarra

A.P.I para obter os códigos de barra das contas informadas. Parâmetros:

1. **matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **idConta**: lista de strings com a identificação das contas.

Resposta esperada:

1. **body**: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
 1. **mesAno**: Lista com mês/ano de referência das contas, na ordem em que foram informadas.
 2. **valor**: Lista com os valores das contas, na ordem em que foram informadas.
 3. **codigoBarra**: Lista com os códigos de barra sem formatação, seguindo a ordem em que as contas foram informadas.

Exemplo:



Figura 8: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaCodigoBarra

GET /gsan/segundaViaContaRelatorio

A.P.I obter (ou enviar por e-mail) o PDF com as contas informadas. Parâmetros:

1. **matricula:** valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **idConta:** lista de strings com a identificação das contas.
3. **simplificada:** parâmetro opcional. Quando informado, emite a conta com o layout simplificado. Caso não seja informado, é emitido no layout padrão de conta.
4. **email:** string opcional com o e-mail para o qual as contas serão enviadas. Caso não seja informado, é retornado o **BLOB** do arquivo PDF; caso contrário, os arquivos são enviados para o e-mail informado.

Resposta esperada 1: com e-mail informado

1. **body:** *string* informando que o e-mail foi enviado.

Exemplo:

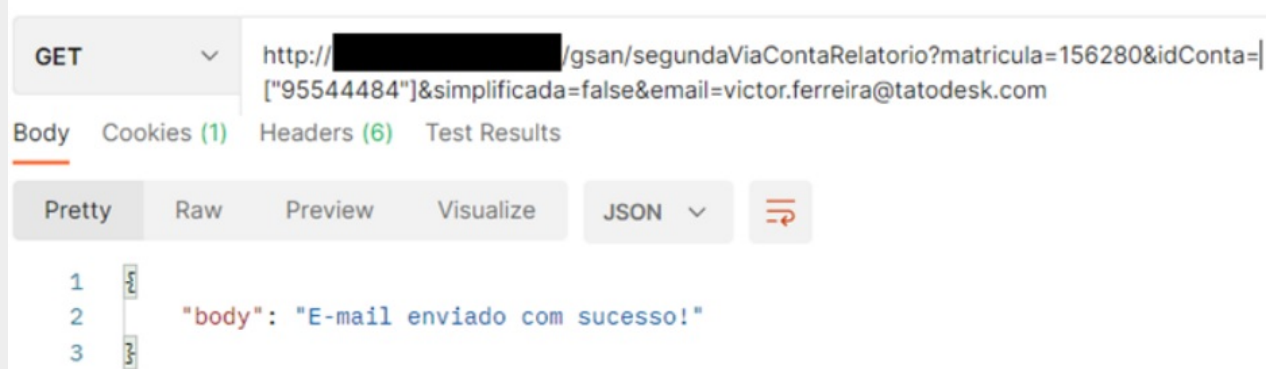


Figura 9.1: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio com e-mail

Resposta esperada 2: sem e-mail informado:

1.

body: BLOB do arquivo PDF com **content-type: application/pdf**.

Exemplo:



Figura 9.2: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio sem e-mail

Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

A.P.I's responsáveis pela verificação e cadastramento de Registros de Atendimento por Falta de Água, Vazamento e Religação da ligação de água. Segue abaixo, as rotas **REST** para realização do fluxo::

POST /gsan/verificarRAWS

A.P.I para checar a existência de registros de atendimento abertos para o imóvel.

Campos do body:

1.

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2.

especificacao: valor inteiro com a identificação da especificação do atendimento.

Resposta esperada 1 (caso exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

body: Objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

protocolo: Protocolo do registro de atendimento.

2.

dataPrevistaAtendimentoRA: A data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

status: Texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

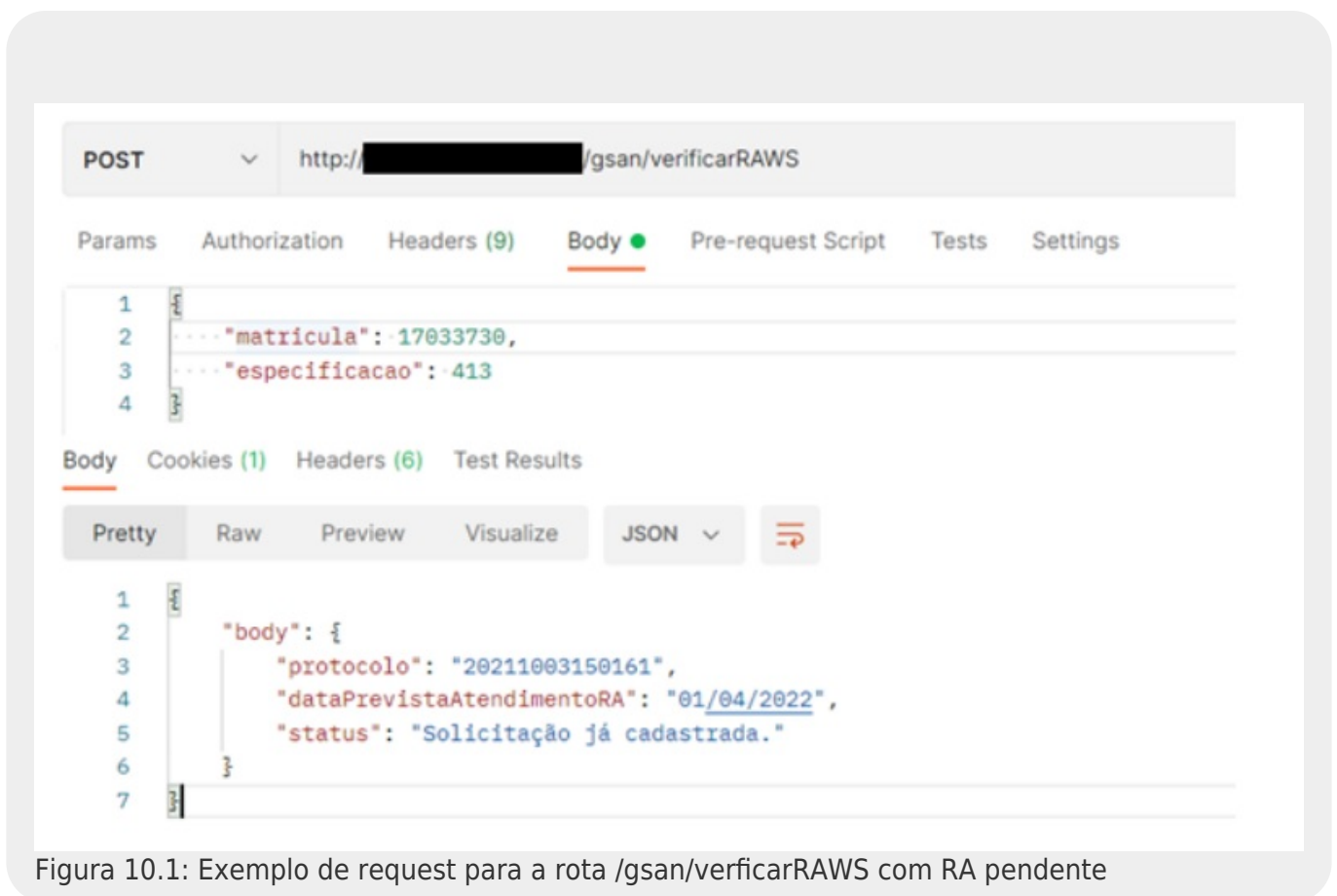


Figura 10.1: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS com RA pendente

Resposta esperada 2 (caso não exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

error: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

detailtMessage: mensagem do erro.

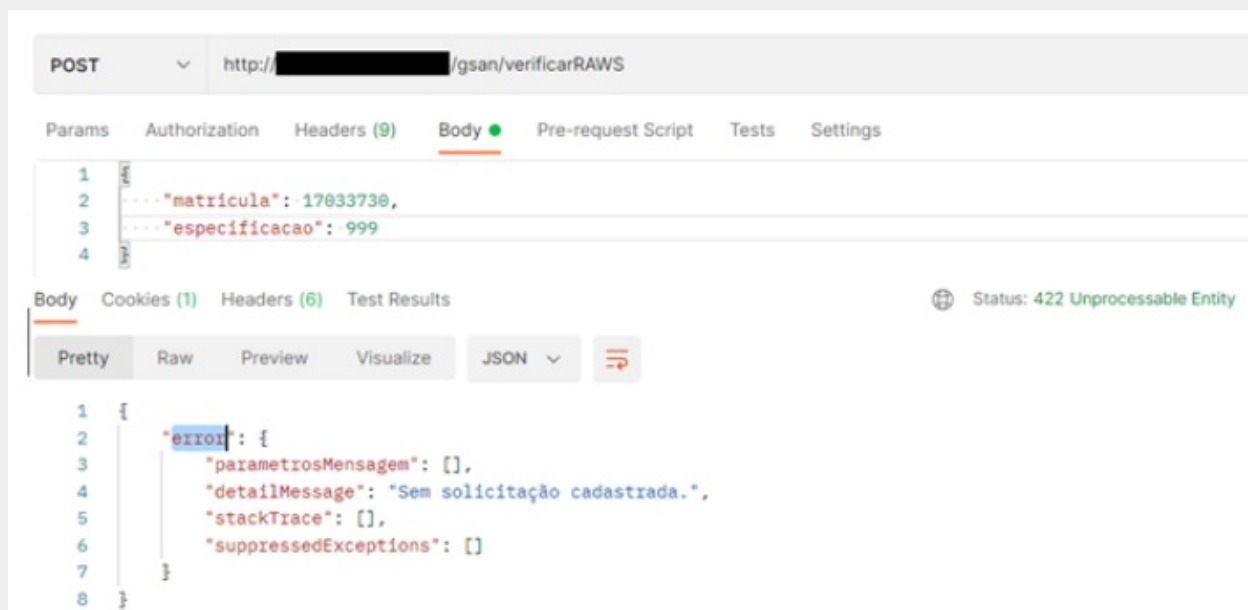


Figura 10.2: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS sem RA pendente

Observação: No exemplo 9.2 o código de status da resposta é **422**.

GET /gsan/episodiosFaltaAgua

A.P.I para checar a existência de ocorrências de desabastecimento na região do imóvel.

Parâmetros:

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada

1.

body: lista de objetos **JSON** com os campos especificados abaixo:

1.

idOcorrencia: identificador da ocorrência operacional.

2.

ocorrencia: descrição da ocorrência operacional.

3.

ocorrenciaAbreviada: descrição da ocorrência com no máximo 30 caracteres.

4.

dataHora: data e hora da ocorrência, no formato DD/MM/YYYY HH:mi:ss.

5.

previsão: data e período da previsão de retomada do abastecimento.

6.

areaAfetada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência.

7.

areaAfetadaAbreviada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência, com no máximo 30 caracteres.

Exemplo:

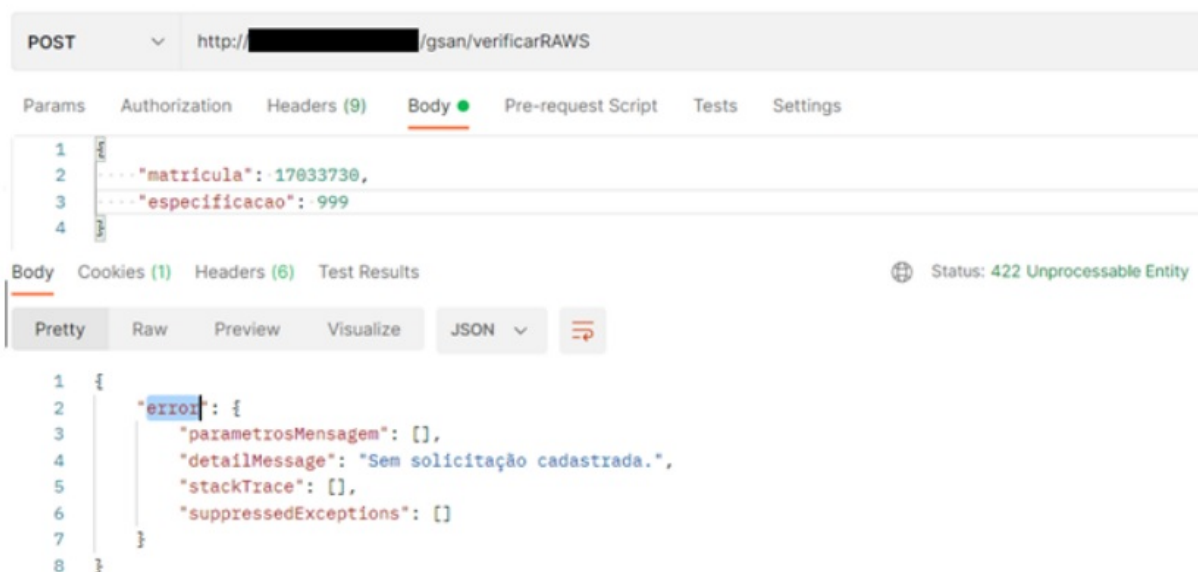


Figura 11: Exemplo de request para a rota /gsan/episodiosFaltaAgua

GET /gsan/tipoEspecificacaoRA

A.P.I para listar as especificações de um tipo de solicitação de atendimento. Parâmetros:
tipoSolicitacao: valor inteiro com a identificação do tipo de solicitação.

Resposta esperada:

1.

body: lista de objetos **JSON** contendo os campos abaixo:

1.

id: identificador da especificação do atendimento.

2.

descricao: descrição da especificação.

Exemplo:



```
1  {
2    "body": [
3      {
4        "id": 252,
5        "descricao": "FALTA DE AGUA NA RUA"
6      },
7      {
8        "id": 253,
9        "descricao": "FALTA DE AGUA NO IMOVEL"
10     }
11   ]
12 }
```

Figura 12: Exemplo de request para a rota /gsan/tipoEspecificacaoRA

POST /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

A.P.I para checar se existe registro de atendimento de religação para o imóvel. Campos do body:

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada 1:

1.

body: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

protocolo: protocolo do registro de atendimento.

2.

dataPrevistaAtendimentoRA: a data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

status: texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

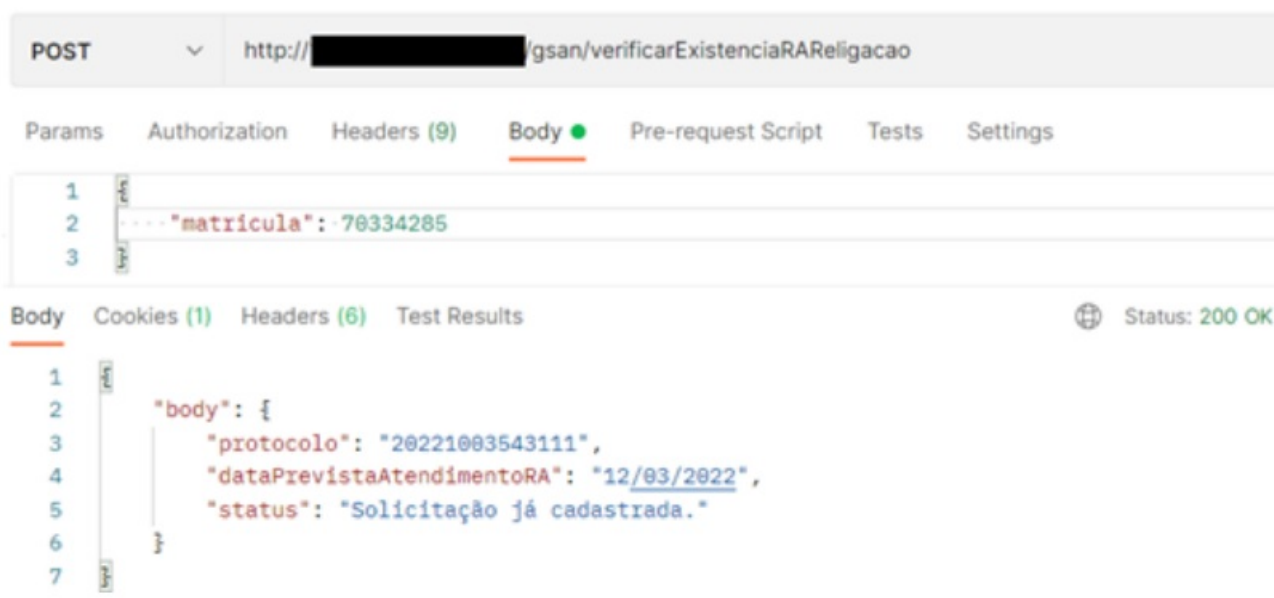


Figura 13.1 - Exemplo de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAREligacao

Resposta esperada 2:

1.

error: objeto **JSON** com os campos descritos abaixo:

1.

mensagem: mensagem indicando que não existe solicitação cadastrada para a matrícula.

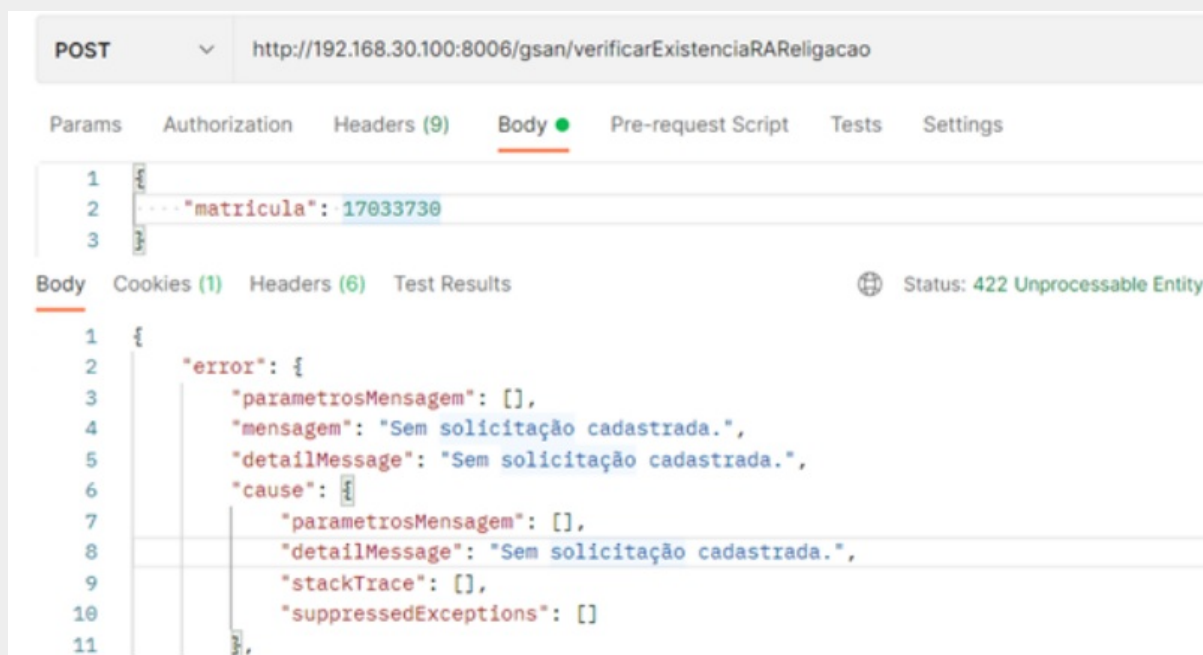


Figura 13.2 - Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAREligacao

Observação: No exemplo **12.2** o código de status da resposta é **422**.

GET /gsan/verificarDebitosImovel

A.P.I para checar se o imóvel ainda possui débito em atraso. Parâmetros:

matrícula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

message: mensagens de validação dos fluxos conforme descritos nas árvores conversacionais (ver: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao>).

2.

body: objeto **JSON** com os campos abaixo:

1.

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2.

endereco endereço do imóvel.

3.

cortado: valor booleano indicador se o imóvel encontra-se cortado ou não.

3.

débitos: objeto **JSON** referente aos débitos originários do corte, caso possua, com os seguintes campos:

1.

contas: lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

id: identificador da conta.

2.

referência: mês/ano de referência da conta.

3.

valor: valor total da conta.

2.

guias: lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

id: identificador da guia de pagamento.

2.

referência: mês/ano de referência da guia de pagamento.

3.

valor: valor total da guia de pagamento.

3.

débitos: lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

id: identificador do débito a cobrar.

2.

referência: mês/ano de referência do débito a cobrar.

3.

valor: valor total do débito a cobrar.

Exemplo:



Figura 14.1 - Exemplo de request para a rota /gsan/verificarDebitosImovel

Exemplo 2:



Figura 14.2 - Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarDebitosImovel

GET /gsan/verificarEmailCadastrado

A.P.I para checar se o e-mail informado está vinculado ao cliente do imóvel. Parâmetros:

1.
matrícula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2.
email: string com o e-mail para validação.

Resposta esperada:

1.
body: valor booleano indicando se o e-mail informado está associado ao cliente do imóvel ou não.

Exemplo:

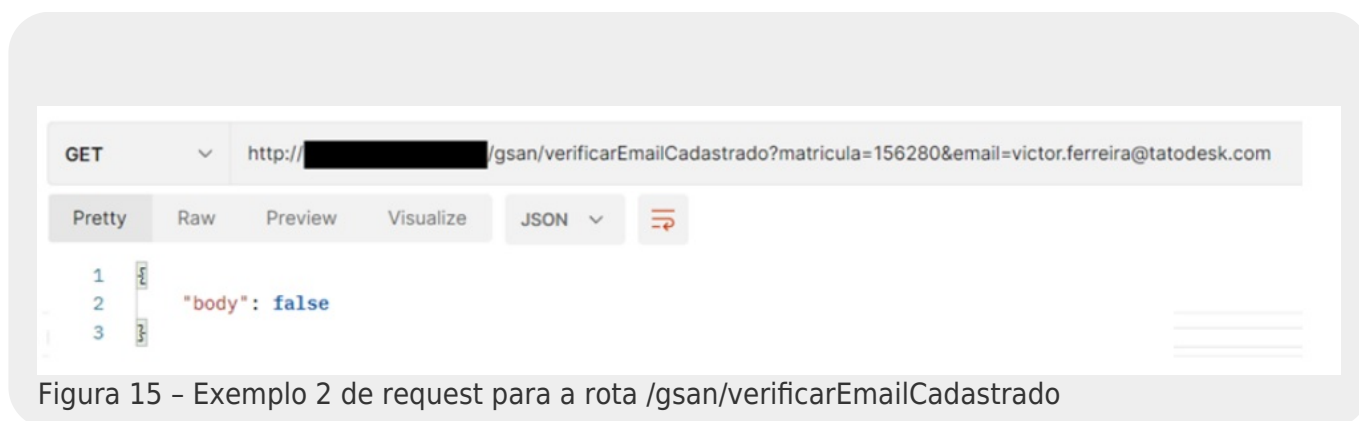


Figura 15 – Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarEmailCadastrado

POST /gsan/inserirRAWS

A.P.I para inserir o Registro de Atendimento.

Campos do body:

1.
matrícula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2.
solicitacaoTipo: valor inteiro, referente ao identificador do tipo de solicitação do atendimento.
3.
especificacao: valor inteiro, referente ao identificador da especificação do atendimento.
4.
pontoReferencia: descrição do ponto de referência.
5.
telefoneContato: telefone de contato com o DDD, no formato (XX) DDDDD-DDDD.
6.
observacoes: descrição da observação a ser associada ao Registro de Atendimento.
7.
nomeSolicitante: nome do solicitante.
8.
email: email do solicitante.

Resposta esperada

1.
body: objeto JSON com os campos abaixo:
 1.
protocolo: número do protocolo de atendimento registrado.
 2.
dataPrevistaAtendimentoRA: data prevista de realização do atendimento.
 3.
status: texto informativo que a solicitação foi cadastrada.

Exemplo:

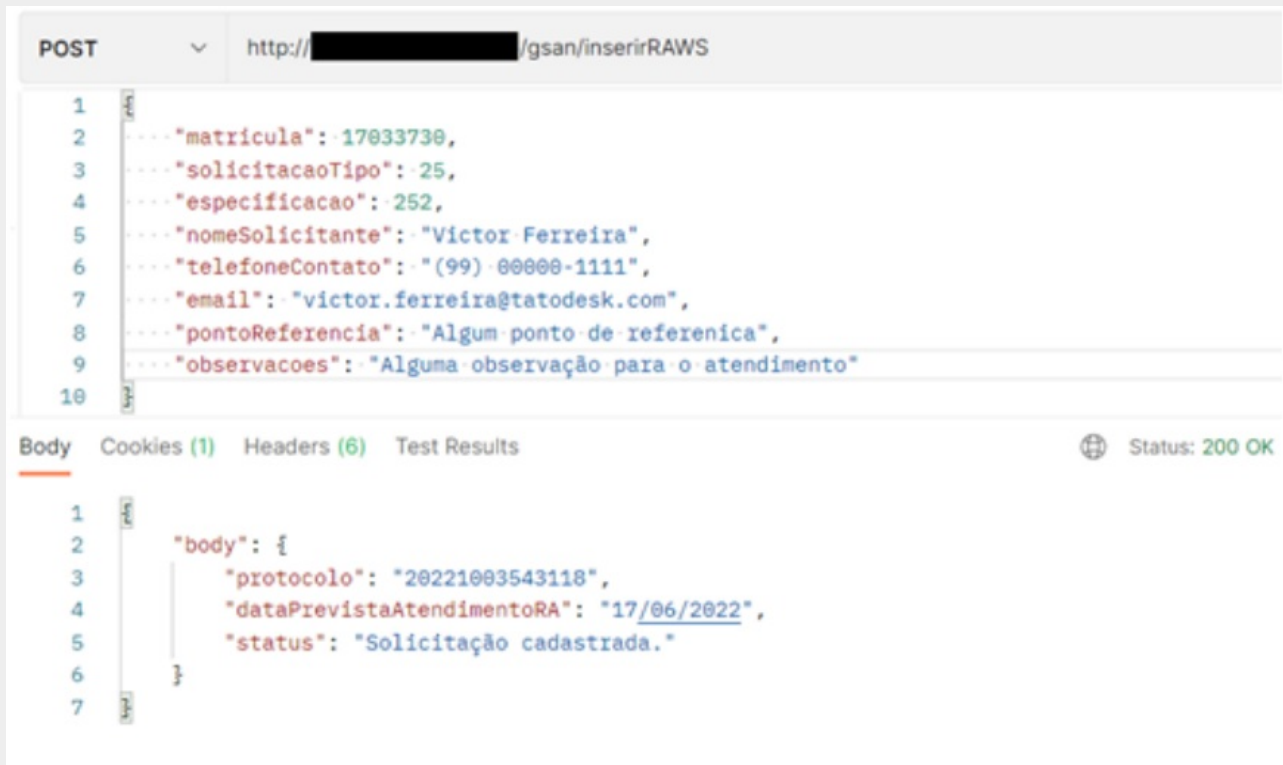


Figura 16 – Exemplo de request para a rota /gsan/inserirRAWS

POST /gsan/inserirRAReligacao

A.P.I para inserir o Registro de Atendimento de religação da ligação de água.

Campos do body:

1. **matricula:** valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2. **pontoReferencia:** descrição do ponto de referência.
3. **telefoneContato:** telefone de contato com o DDD, no formato (XX) DDDDD-DDDD.
4. **email:** email do solicitante.
5. **tipoRegistroAtendimento:** valor constante 1.

Resposta esperada

1. **body:** objeto JSON com os campos abaixo:
 1. **protocolo:** número do protocolo de atendimento registrado.
 2. **dataPrevistaAtendimentoRA:** data prevista de realização do atendimento.
 3. **status:** texto informativo que a solicitação foi cadastrada.

Exemplo:

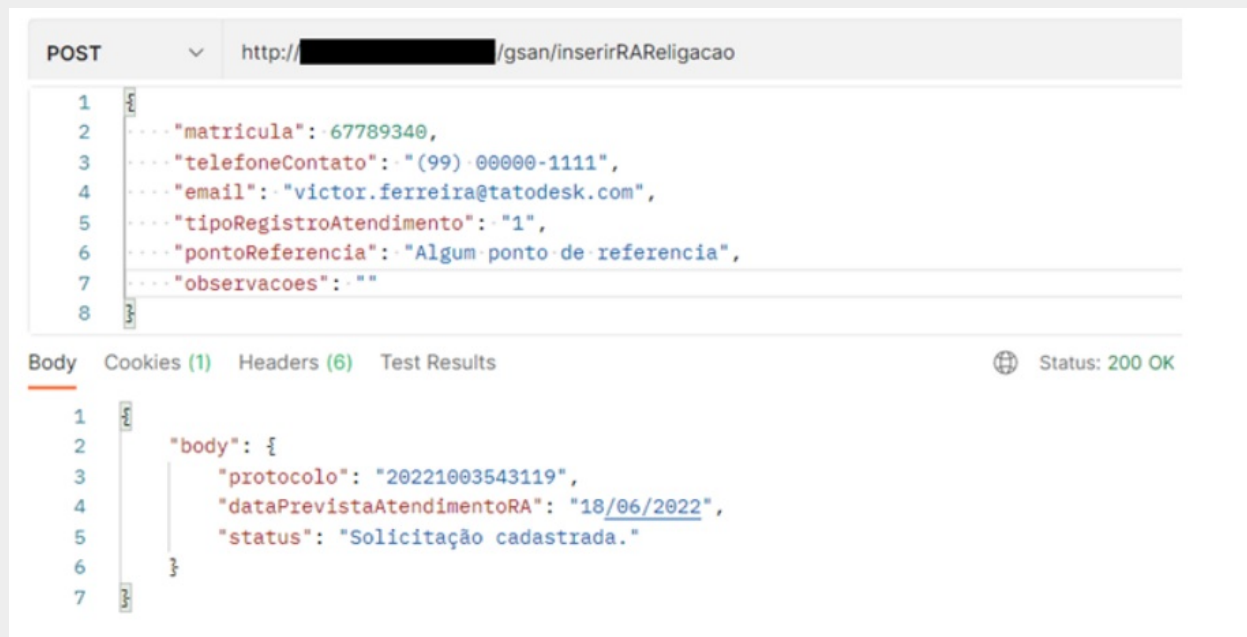


Figura 17 - Exemplo de request para a rota /gsan/inserirRAREligacao

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:api&rev=1659456241>Last update: **02/08/2022 16:04**