

Aguardando validação

Laranja: interação do usuário. ⇒ **Verde: Link mudança de fluxo** ⇒ **Azul: Boto** ⇒ **Cinza: observação interna.** ⇒ **Amarelo: \$\$\$\$**



Agendar Atendimento Presencial

Agenda de Atendimento Presencial. OU → Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**



Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta. OU → **Entendi. Para agendar seu atendimento presencial...** ⇒ **Empresas que só disponibilizam link do site para agendamento**



Matrícula digitada OU → **Essa matrícula não consta no nosso cadastro.** OU → **Essa matrícula não parece correta...**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



Usuário digita e-mail.



Você quer agendar, consultar ou cancelar um agendamento presencial? OU → **Você não tem e-mail cadastrado.** OU → **Esse endereço de e-mail não parece correto.**



Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai **AQUI após validação do e-mail**



Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento



[Agendar um atendimento](#) → [Cancelar um agendamento](#) → [Consultar um agendamento](#)

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento>

Last update: **09/06/2021 20:12**

