Aguardando validação

Laranja: interação do usuário.

Verde: Link mudança de fluxo Azul: Boto Cinza: observação interna.

⇒ <mark>Amarelo:</mark> \$\$\$\$





Agendar Atendimento Presencial

Agenda de Atendimento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**

1

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

OU→ Entendi. Para agendar seu atendimento presencial...

Empresas que só ⇒ disponibilizam link do site para agendamento

1

Matrícula digitada OU→

J→ Essa matrícula não consta no nosso cadastro.

OU→

Essa matrícula não parece correta...

1

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

1

Usuário digita e-mail.

1

Você quer agendar, consultar ou cancelar um agendamento presencial?

OU→ Você não tem e-mail cadastrado.

OU→ mail não parece correto.

1

Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do email

T

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento

Last update: 09/06/2021 20:12

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:01