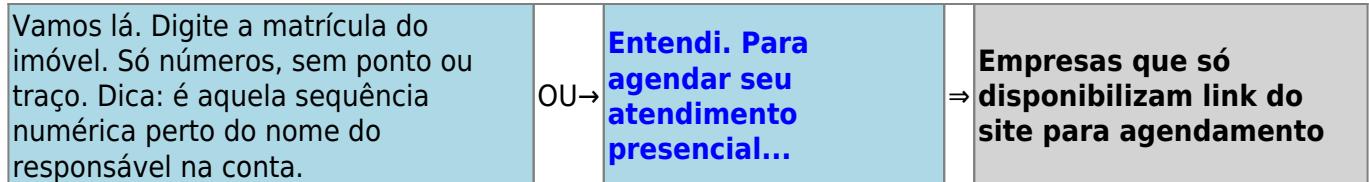


Aguardando validação



Agendar Atendimento Presencial

Agenda de Atendimento Presencial. OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**



Matrícula digitada	OU→	Essa matrícula não consta no nosso cadastro.	OU→	Essa matrícula não parece correta...
---------------------------	-----	---	-----	---



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



Usuário digita e-mail.



Você quer agendar, consultar ou cancelar um agendamento presencial?	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
---	-----	--	-----	--



Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do e-mail



Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

↓

Agendar um atendimento → **Cancelar um agendamento** → **Consultar um agendamento**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento>

Last update: **09/06/2021 20:12**