



☒

☒

# Agendar Atendimento Subfluxo 6.1

**Não**

↓

Tudo bem. Quer recomeçar? Escolha o atendimento que precisa. Ou digite **SAIR**.

↓

**Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**

↓

Veja o local de atendimento mais perto de você.

↓

**Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:**

↓

Agora escolha uma data.

↓

**Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:**

↓

Falta pouco. Escolha o horário de atendimento.

↓

**Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:**

↓

Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel **Matrícula do Imóvel, serviço agendado**, no endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Confirma? Escolha **Sim** ou **Não**.

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo **AQUI**. Caso não precise:

↓



**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Veja **AQUI** (link PDF) os detalhes do agendamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo  
AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar:ajustar>

Last update: **02/03/2021 18:50**

