



Agendar Atendimento Subfluxo 6.1

Não L L
Sem problema. Quer recomeçar? Escolha o atendimento que precisa. Ou digite SAIR .
Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR.
Veja o local de atendimento mais perto de você.
Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:
Agora escolha uma data.
↓ Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:
Falta pouco. Escolha o horário de atendimento.
↓ Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:.
Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel Matrícula do Imóvel, serviço agendado, no endereço local e endereço agendados, para o dia data agendada às horário agendado. Confirma? Escolha Sim ou
Não. ↓
Sim. → Não.
Sim. → Não. ↓
Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo AQUI. Caso não precise:
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula , serviço agendado , endereç o local e endereço agendados , para o dia data agendada às horário agendado . Anote seu número de protocolo número do protocolo gerado . Veja AQUI (link PDF) os detalhes do agendamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo → Com outro imóvel → Sair imóvel
↓ Sair
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que</i>
eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

update: 26/01/2021 postgres:boto-nlp:atendimento:agendar:ajustar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar:ajustar&rev=1611690836 19:53

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar:ajustar&rev=1611690836

Last update: 26/01/2021 19:53



Printed on 19/12/2025 11:50 https://www.gsan.com.br/