Em obras. Cuidado para não escorregar.

×

×

Agendar Atendimento

Agendar Atendimento
↓ Perfeito, Vamos agendar seu atendimento presencial
↓
Escolha o atendimento que precisa. Ou digite SAIR
Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:. 0U→ SAIR.
↓ Azero voio un local de standimente mais norte de vosê. Ou divite CAID
Agora, veja um local de atendimento mais perto de voce. Ou digite SAIR.
Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:. 0U→ SAIR.
↓
Agora escolha uma data. Ou digite SAIR .
↓ Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR.
Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite SAIR .
↓ Boto disponibiliza oncões de horário. Depois que usuário escolhe: Oll→ SAIR
↓
Perfeito. Resumindo: você agendou um atendimento presencial para serviço agendado, no endereço local e endereço
agendados, para o dia data agendada às horário agendado. Confirma? Escolha Sim ou Não.
↓ Sim → Não
\downarrow
Sim. → Não.
Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo AQUI . Caso não precise:
Final de Ciclo Registrado.
↓ Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, servico.
agendado, endereço local e endereço agendados, para o dia data agendada às horário agendado.
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Vsuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Oue pena. Me diga o que aconteceu, para que eu</i>
possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuario escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não
precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: 31/07/2020 19:52 19:52

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=159622512

Last update: **31/07/2020 19:52**

