



# Agendar Atendimento

## Agendar Atendimento

- ↓
- Ótimo. Vamos agendar seu atendimento presencial.
- ↓
- Escolha o atendimento que precisa. Ou digite **SAIR**
- ↓
- Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**
- ↓
- Agora, veja o local de atendimento mais perto de você. Ou digite **SAIR.**
- ↓
- Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**
- ↓
- Agora escolha uma data. Ou digite **SAIR.**
- ↓
- Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**
- ↓
- Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite **SAIR.**
- ↓
- Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**
- ↓
- Perfeito. Resumindo: você agendou um atendimento presencial para **serviço agendado**, no endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Confirma? Escolha **Sim** ou **Não**.
- ↓
- Sim.** → **Não.**
- ↓
- Sim.** → **Não.**
- ↓
- Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo **AQUI**. Caso não precise:
- ↓
- !** **Final de Ciclo Registrado.**
- ↓
- Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**.
- ↓
- Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
- ↓
- Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**
- ↓
- Sair**
- ↓
- Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
- ↓
- Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**
- ↓
- Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
- ↓
- Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**
- ↓
- Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last  
update: postgres:boto-nlp:atendimento:agendar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1596462376  
03/08/2020 13:46

---

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1596462376>

Last update: **03/08/2020 13:46**

