



Agendar Atendimento

Agendar Atendimento

Ótimo. Vamos agendar seu atendimento presencial.

Escolha o atendimento que precisa. Ou digite **SAIR**

Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe: OU→ **SAIR.**

Agora, veja o local de atendimento mais perto de você. Ou digite **SAIR.**

Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe: OU→ **SAIR.**

Agora escolha uma data. Ou digite **SAIR.**

Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe: OU→ **SAIR.**

Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite **SAIR.**

Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe: OU→ **SAIR.**

Perfeito. Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel **Matrícula do Imóvel, serviço agendado**, no endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Confirma? Escolha **Sim** ou **Não**.

Sim. → **Não.**

Sim. → **Não.**

Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo **AQUI**. Caso não precise:

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1596464240>

Last update: 03/08/2020 14:17

