Agendar Atendimento

Agendar Atendimento

↓

Ótimo. Vamos agendar seu atendimento presencial.

↓

Escolha o atendimento que precisa. Ou digite **SAIR**

↓

Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:. | OU→ | **SAIR**.

↓

Agora, veja o local de atendimento mais perto de você. Ou digite **SAIR**.

↓

Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:. | OU→ | **SAIR**.

↓

Agora escolha uma data. Ou digite **SAIR**.

↓

Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:. | OU→ | **SAIR**.

↓

Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite **SAIR**.

↓

Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:. | OU→ | **SAIR**.

↓

Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel **Matrícula do Imóvel**, **serviço agendado**, no endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Confirma? Escolha **Sim** ou **Não**.

↓

Sim. | → | **Não**.

↓

Sim. | → | **Não**.

↓

Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo **AQUI**. *Caso não precise:*

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula**, **serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel | → | **Com um imóvel diferente** | → | Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1596464268

Last update: **03/08/2020 14:17**