# Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 2

**Matrícula Digitada**.

↓

Essa matrícula não consta no nosso cadastro. Informe outra. Ou digite **SAIR**.

↓

**12345678**. → **SAIR**.

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Matrícula digitada** | OU→ | **Essa matrícula não consta no nosso cadastro**. | OU→ | **Essa matrícula não parece correta...** |

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

**Usuário digita e-mail**.

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento? | OU→ | **Você não tem e-mail cadastrado**. | OU→ | **Esse endereço de e-mail não parece correto**. |

↓

**Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do e-mail**

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Agendar um atendimento | → | Cancelar um agendamento | → | Consultar um agendamento |

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Agendar um atendimento** | → | **Cancelar um agendamento** | → | **Consultar um agendamento** |

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cadastro&rev=1596544031**

Last update: **04/08/2020 12:27**