



## Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 2

## Matrícula Digitada.

T

Essa matrícula não consta no nosso cadastro. Informe outra. Ou digite **SAIR**.

 $\downarrow$ 

Matrícula Digitada. → SAIR.

 $\downarrow$ 

Matrícula digitada OU→ Essa matrícula não consta no nosso cadastro.

OU→ Essa matrícula não parece correta...

ļ

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

1

## Usuário digita e-mail.

1

Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento?

OU→ Você não tem e-mail cadastrado.

Esse endereço de e-OU→ mail não parece correto.

1

Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do email

1

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

1

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cadastro&rev=1614706983

Last update: 02/03/2021 17:43



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 01:30