



## Cancelar um Agendamento - Subfluxo 7

### Cancelar um Agendamento

↓  
Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite **SAIR**

↓  
**Serviço agendado Local Data e Horário.** → **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2.** → **SAIR.**

### Usuário selecione serviço para cancelar

↓  
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2?**  
Escolha **Sim** ou **Não**.

↓  
**SIM** → **NÃO**

### Usuário escolhe Sim ou Não

↓  
Quer cancelar outro agendamento?

↓  
**SIM** → **NÃO**

↓  
**Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:**

↓  
Quer agendar outro atendimento?

↓  
**NÃO** → **SIM**



**Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Veja **AQUI** (link PDF) os detalhes do cancelamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo  
AQUI**

→ **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo  
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar>

Last update: **02/03/2021 19:29**