



Cancelar um Agendamento

Cancelar um Agendamento

↓
Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual deseja cancelar. Ou digite **SAIR** OU→ **Você não tem atendimento presencial agendado.**

↓
Serviço agendado Local e Data. → **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2.** → **SAIR.**

Usuário selecione serviço para cancelar

↓
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2?** Escolha **Sim** ou **Não**. Ou digite **SAIR**

↓
SIM → **NÃO** → **SAIR.**

Usuário escolhe Sim ou Não

↓
Quer cancelar outro agendamento?

↓
SIM → **NÃO** → **SAIR.**

Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado

↓
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado, endereço local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Não se preocupe, enviamos as informações também para seu e-mail cadastrado.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596476527>

Last update: **03/08/2020 17:42**

