



## **Cancelar um Agendamento**

Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento OU→ Você não tem atendimento
presencial. Escolha qual deseja cancelar. Ou digite <b>SAIR presencial agendado</b> .
<u></u>
Serviço agendado Local e Data. → Serviço agendado 2 Local 2 Data 2. → SAIR.
Usuário selecione serviço para cancelar
Confirmando: você guer cancelar o agendamento do <b>Serviço agendado 2 Local 2 Data 2</b> ? Escolha <b>Sim</b>
ou <b>Não</b> . Ou digite <b>SAIR</b>
↓
SIM → NÃO → SAIR.
<b>↓</b>
Usuário escolhe Sim ou Não
<u></u>
Quer cancelar outro agendamento?
CIM NÃO CAID
SIM → NÃO → SAIR.
Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado
J
Final de Ciclo Registrado.
↓
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: nome do usuário vinculado ao imóvel da
matrícula, serviço agendado, endereço local e endereço agendados, para o dia data agendada às
horário agendado. Anote seu número de protocolo número do protocolo gerado. Não se preocupe,
enviamos as informações também para seu e-mail cadastrado.
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
$\downarrow$
Sair
<u> </u>
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que
aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos
daqui.
<u> </u>
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Francisco de A o Frobriga do nota quella esta francia de maior de la constitución de la cons
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos
daqui.
<u> </u>

Last update: 03/08/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596476527 17:42

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 18:37

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=159647652

Last update: **03/08/2020 17:42** 

