



Cancelar um Agendamento

Cancelar um Agendamento



Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial.
Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite **SAIR**

OU→

**Você não tem atendimento
presencial agendado.**



Serviço agendado Local e Data. → **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2.** → **SAIR.**



Usuário selecione serviço para cancelar



Confirmndo: você quer cancelar o agendamento do **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2?** Escolha **Sim** ou **Não**.
Ou digite **SAIR**



SIM → **NÃO** → **SAIR.**



Usuário escolhe Sim ou Não



Quer cancelar outro agendamento?



SIM → **NÃO** → **SAIR.**



**Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto
pergunta:**



Quer agendar outro atendimento?



NÃO → **SIM**



! **Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da
matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada às horário
agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Não se preocupe, enviamos as
informações também para seu e-mail cadastrado.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu,
para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de
algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de
algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Last
update:
03/08/2020 20:00
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596484805>

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596484805>

Last update: **03/08/2020 20:00**

