



## **Cancelar um Agendamento**

Cancelar um Agendamento
Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite <b>SAIR</b>
Serviço agendado Local e Data. → Serviço agendado 2 Local 2 Data 2. → SAIR.
Usuário selecione serviço para cancelar
↓
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do <b>Serviço agendado 2 Local 2 Data 2</b> ? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> . Ou digite <b>SAIR</b>
↓ SIM → NÃO → SAIR.
<u>↓</u>
Usuário escolhe Sim ou Não
Over several an extreme a residence make 3
Quer cancelar outro agendamento?
SIM → NÃO → SAIR.
↓
Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:
<u> </u>
Quer agendar outro atendimento? ↓
NÃO → SIM
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado, endereço local e endereço agendados, para o dia data agendada às
horário agendado. Anote seu número de protocolo número do protocolo gerado. Não se preocupe,
enviamos as informações também para seu e-mail cadastrado.
<u></u>
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Cair
Sair L
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
↓
<b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
<u>↓</u>
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
<u></u>
<b>Frase para avaliações de 4 a 5:</b> Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: update: 04/08/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596545129 12:45

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 18:37

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596545129

Last update: **04/08/2020 12:45** 

