



Cancelar um Agendamento - Subfluxo 7

Cancelar um Agendamento
Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite SAIR
Serviço agendado Local e Data. → Serviço agendado 2 Local 2 Data 2. → SAIR.
Usuário selecione serviço para cancelar
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 ? Escolha Sim ou Não . Ou digite SAIR
↓
SIM → NÃO → SAIR.
Usuário escolhe Sim ou Não
Quer cancelar outro agendamento?
SIM → NÃO → SAIR.
↓ Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:
<u> </u>
Quer agendar outro atendimento?
NÃO → SIM
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula , serviço agendado , endereço local e endereço agendados , para o dia data agendada às horário agendado . Anote seu número de protocolo número do protocolo gerado . Veja AQUI (link PDF) os detalhes do agendamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓ <mark>Sair</mark>
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
⇒cinc sua avallação, escolhendo abanto.
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa
começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Francisco de de Folkisado de la continua de continua d
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

update: 04/08/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596546538 13:08

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596546538

Last update: 04/08/2020 13:08



Printed on 03/11/2025 18:37 https://www.gsan.com.br/