



Cancelar um Agendamento - Subfluxo 7

L Cancelar um Agendamento
Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite SAIR
Serviço agendado Local Data e Horário. → Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2. → SAIR.
↓ Jennye agendade I stante.
Usuário selecione serviço para cancelar
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2 ? Escolha Sim ou
Não. Ou digite SAIR
SIM → NÃO → SAIR.
Usuário escolhe Sim ou Não
<u> </u>
Quer cancelar outro agendamento?
V SIM → NÃO → SAIR.
↓ V KAO V SAIK.
Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:
<u> </u>
Quer agendar outro atendimento?
NÃO → SIM
1
* Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula ,
serviço agendado, endereço local e endereço agendados, para o dia data agendada às horário agendado. Anote
seu número de protocolo número do protocolo gerado . Veja AQUI (link PDF) os detalhes do agendamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.
⇒ preocupe, enviamos essas imormações também para seu e-mair cadastrado.
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Come a manage impéred de Come come impéred differente de Coire
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que</i>
eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Enga para avalinaçãos de 1 a 3.0 brigado pola avaliação. Vou tentar melhorar da próvima vezi Casa precisa do algo
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
<u> </u>
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo
mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
France de despedide de usuário
Frase de despedida do usuário
Clique AOUI para retornar.

update: 04/08/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596547977 13:32

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=159654797

Last update: **04/08/2020 13:32**



Printed on 03/11/2025 18:37 https://www.gsan.com.br/