



Cancelar um Agendamento - Subfluxo 7

Cancelar um Agendamento

Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite **SAIR**

Serviço agendado Local Data e Horário. → **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2.** → **SAIR.**

Usuário selecione serviço para cancelar

Confirmando: você quer cancelar o agendamento do **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2**? Escolha **Sim** ou **Não**.

SIM → **NÃO**

Usuário escolhe Sim ou Não

Quer cancelar outro agendamento?

SIM → **NÃO**

Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:

Quer agendar outro atendimento?

NÃO → **SIM**

! **Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Veja **AQUI** (link PDF) os detalhes do cancelamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1611758138>

Last update: **27/01/2021 14:35**

