



Cancelar um Agendamento - Subfluxo 7

Cancelar um Agendamento

Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite **SAIR**

Serviço agendado Local Data e Horário.	→	Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2.	→	SAIR.
--	---	--	---	--------------

Usuário selecione serviço para cancelar

Confirmando: você quer cancelar o agendamento do **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2?**
Escolha **Sim** ou **Não**.

SIM	→	NÃO
------------	---	------------

Usuário escolhe Sim ou Não

Quer cancelar outro agendamento?

SIM	→	NÃO
------------	---	------------

Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:

Quer agendar outro atendimento?

NÃO	→	SIM
------------	---	------------

! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Veja **AQUI** (link PDF) os detalhes do cancelamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel	→	Com outro imóvel	→	Sair
---------------------------	---	-------------------------	---	------

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo
AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1614105579>

Last update: **23/02/2021 18:39**

