



Consultar um Agendamento Subfluxo 8.1

SIM

↓
Veja **AQUI** ([link do PDF](#)) os detalhes do agendamento. Mas não se preocupe, acabamos de enviar essas informações também para seu e-mail cadastrado.

↓
Quer cancelar um agendamento? Digite **Sim** ou **Não**

↓
NÃO. → **SIM.**

↓
Quer agendar outro atendimento presencial? Digite **Sim** ou **Não**

↓
NÃO. → **SIM.**



Final de Ciclo Registrado.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigada pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigada pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:consultar:pdf&rev=1611773396>

Last update: **27/01/2021 18:49**

